

Allegato 1

Caratteristiche del servizio

Il contratto che l'Azienda USL Umbria 2 intende concludere presenta le seguenti caratteristiche (organizzative e di dotazioni strumentali):

1. **Durata del contratto: 6 mesi**
2. **Importo a base d'asta: 185.000 € (iva esclusa)**
3. **Descrizione dei sistemi**

Sistema	Descrizione	Totale
Sistema CR	Agfa DX-M	3
	Agfa CR 25	1
	Agfa Id station 5157/100	1
	Agfa DX-D40C + caricabatterie	1
	Agfa Drystar 5503	1
	Agfa Drystar Axys	1
	Agfa CR35	2
	Agfa Drystar 5500	1
	Agfa ID Tablet	1
	Agfa DX40G + caricabatterie	1
	Agfa Drystar 5302	1
Integrazioni	AGFA RIS-PACS - Pronto Soccorso	1
	AGFA RIS-PACS - Cartella Clinica	1
	AGFA RIS - Anagrafe Regionale	1
	AGFA RIS - Astrim	1
	AGFA RIS - Anagrafe Aziendale	1
	AGFA RIS - PACS - Repository Clinico	1
	AGFA RIS - Middleware di integrazione	1
	AGFA RIS - CUP	1
	AGFA RIS - Fascicolo Sanitario Elettronico	1
	AGFA RIS - Screening	1
	AGFA PACS - PACS Andra (sia desktop che server)	1
	AGFA PACS - Percorso Chirurgico	1
Licenze Software	Agfa IMPAX 6	4
	Agfa IMPAX Data Center	1
	Agfa Portale Pazienti	1
	Agfa Elefante.NET v. 2	1
	Agfa Xero	1
	Licenze Database Oracle	3
	Licenze Windows Server (per tutti i server virtuali)	1
	Licenze Windows Client per tutte le WS di refertazione	1
	Licenze VMWARE (per tutte le infrastrutture virtuali)	1

	Licenze EMC	2
	Licenze Windows Client per PC RIS e PC Masterizzatori	1
Server	Server HP DL 385 GEN 8	8
	Libreria LTO 5 -STORAGE WORKS 1/8 G2 TAPE AUTOLOADER	1
	Storage EMC VNX 5200	2
	STORAGE 1840	1
Postazioni di lavoro	Workstation HPZ440	24
	Workstation HPZ600	1
	Workstation Dell Precision 690	1
	PC RIS	58
	Refertazione vocale (licenza + microfono)	16
Monitor	Monitor editoriale	46
	Monitor medicale Barco	10
	Sw monitoraggio qualità	1
Postazioni masterizzazione	Licenza Elefante.Burn	9
	Epson PP100	9
Altro	Console per recupero MOD	1
	Stampanti di etichetta Zebra	8
	Lettori Barcode Motorola	8
	Stampanti Laser (HP, Samsung)	10

4. **Servizio di assistenza con un solo Operatore completamente full-risk** con assistenza garantita su tutte le componenti del sistema
- Assistenza telefonica (help-desk):** accessibile tramite numero verde attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni all'anno.
 - Assistenza remota** dei sistemi tramite l'implementazione di procedure automatiche di monitoraggio e controllo dei sistemi - 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni all'anno
 - Assistenza on-site:** numero illimitati di interventi on-site presso le sedi aziendali quando il problema non sia risolvibile da remoto
 - Manutenzione preventiva** sia dell'hardware che del software da effettuarsi almeno una volta l'anno
 - Manutenzione correttiva** sia dell'hardware che del software oggetto dell'affidamento
 - Manutenzione adeguativa**
 - Manutenzione normativa.**
 - Servizio di presidio fisso con una risorsa dedicata dotata di mezzo aziendale proprio per gli spostamenti tra tutte le sedi**
 - Servizio di manutenzione software per le integrazioni con altri sistemi**
 - Pronto Soccorso, Cartella Clinica, Anagrafe Regionale, Astrim, Repository Clinico, Anagrafe Aziendale, Middleware di integrazione, CUP, Fascicolo Sanitario Elettronico, Screening, PACS Andra (sia

desktop che server), PACS Fuji (sia desktop che server), Percorso Chirurgico, etc.

j. **Servizi professionali**

- k. **Exit strategy** - Deve essere garantita, alla fine del contratto, la permanenza sui server aziendali e la completa accessibilità di tutta la parte iconografica e documentale degli esami. Il fornitore si impegna in caso di passaggio ad un nuovo fornitore a supportare le Aziende nella migrazione del sistema per un periodo massimo di 6 mesi dalla conclusione del contratto.;

5. Livelli di servizio

- a. Full risk – Hardware H24 7x7 presa in carico entro 4 ore – risoluzione entro 8 ore
- b. Full risk – Software H24 7x7 presa in carico entro 2 ore – risoluzione entro 4 ore
- c. Uptime del sistema > 99.9%

6. Tempi di attivazione del servizio – 5 giorni dall'ordine