

---

Dati della procedura di gara:

**Numero Gara:** 5235325

**Descrizione Gara:** PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO E DI COLLEGAMENTO FRA LE STRUTTURE E I PRESIDII AZIENDALI E DEL SERVIZIO INTRAOSPEDALIERO DI TRASPORTO/ACCOMPAGNAMENTO DEGENTI, PAZIENTI DI PRONTO SOCCORSO ED ATTIVITA' COMPLEMENTARI - SUDDIVISA IN DUE LOTTI.

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>RICHIESTE DI CHIARIMENTI</b> |
|---------------------------------|

### **CHIARIMENTO N.1**

In riferimento alla griglia dei criteri di valutazione del Lotto 1 si rappresenta che al Criterio A sono stati attribuiti n. 18 punti e che gli sono necessari per il conseguimento del n. 70 punti. Pertanto ogni operatore economico dovrà essere in possesso di tutti i requisiti indicati al criterio a.1, a.2 ed a.3. Si chiede se trattasi di errore nell'attribuzione dei sub punteggi o se l'operatore economico dovrà essere in possesso di quanto richiesto ai sub criteri a.1, a.2 ed a.3 per l'ottenimento del massimo punteggio relativo al criterio A

### **RISPOSTA**

Si conferma che per il raggiungimento dei 18 punti del **criterio A** l'O.E. dovrà essere in possesso di quanto richiesto ai sub criteri a.1 - a.2 e a.3

\*\*\*\*\*

### **CHIARIMENTO N.2**

1. In riferimento al Lotto 1 ed all'art 10 del Capitolato si chiede di confermare che dovrà essere allestita solo n. 1 Centrale di Coordinamento atta alla gestione dei servizi per i differenti presidi. Al contempo si chiede anche di indicare quale sarà il presidio dove dovrà essere allestito il Centro di Coordinamento;

2. In riferimento al Lotto n. 1 e all'art. 11 del Capitolato si chiede se i contenitori refrigerati dovranno essere forniti dalla ditta aggiudicataria o se verranno forniti dall'USL;

3. In riferimento al Lotto 1 ed alla griglia di valutazione criterio b.4 si chiede di confermare che dovrà essere indicato all'interno del presente criterio esclusivamente l'anno di immatricolazione dei 18 mezzi richiesti da Capitolato più gli ulteriori mezzi principali messi in disponibilità del servizio;

4. In riferimento al Lotto – 1 si chiede se verranno messi a disposizione della ditta aggiudicataria del servizio idonei stalli di ricovero dei mezzi quando non utilizzati o se gli stessi stazioneranno presso la sede operativa che verrà attivata dalla ditta aggiudicataria nell'ambito del territorio dell'Usl Umbria 2;

5. In riferimento al Lotto n. 1 e specificatamente alla figura del Responsabile Operativo richiesta all'art. 23 del Capitolato si chiede di conoscere la fascia oraria in cui detta figura dovrà essere presente all'interno del Presidio Ospedaliero distinta per Predio Ospedaliero. Si chiede inoltre di chiarire se dovrà essere nominato un Responsabile Operativo per ogni Presidio Ospedaliero;

6. In riferimento al Lotto 1 ed ai servizi non programmati/urgenti si chiede di conoscere le modalità di richiesta e le relative tempistiche di esecuzione dal ricevimento della richiesta di servizio;

7. In riferimento al Lotto n.1 e alla Tabella dei Criteri di valutazione e nello specifico al criterio b.1 si chiede di confermare che fanno parte dei mezzi per i quali verrà attribuito il punteggio: gli ulteriori mezzi principali, oltre i 18 indicati in Capitolato, ed i mezzi sostitutivi che verranno messi in disponibilità del servizio;

## **RISPOSTA**

1. Con riferimento alla Centrale di coordinamento, l'organizzazione di una o più sedi dovrà essere oggetto della proposta tecnica presentata dall'O.E. –

2. In riferimento al Lotto n. 1 e all'art. 11 del Capitolato si conferma che i contenitori refrigerati saranno forniti dalla USL Umbria2

3. In riferimento al Lotto 1 ed alla griglia di valutazione criterio b.4 si conferma che dovrà essere indicato all'interno del presente criterio esclusivamente l'anno di immatricolazione dei 18 mezzi richiesti da Capitolato più gli ulteriori mezzi principali messi in disponibilità del servizio, esclusi i mezzi sostitutivi;

4. In riferimento al Lotto 1 ed all'art 10 del Capitolato si conferma che l'Azienda Sanitaria concederà in uso alla Ditta aggiudicataria i locali da destinare all'allestimento di un Centro di Coordinamento, ubicato in ambiti nella disponibilità della Azienda Sanitaria.

5. In riferimento al Lotto n. 1 e specificatamente alla figura del Responsabile Operativo richiesta all'art. 23 del Capitolato si conferma che dovrà essere nominato un solo soggetto. L'orario di servizio del Responsabile Operativo dovrà coincidere con quello nel quale si svolgono le attività del CSA.

6. In riferimento al Lotto 1 ed ai servizi non programmati/urgenti, per le modalità di richiesta si veda art. ART. 7 – del CSA. Le tempistiche di esecuzione dal ricevimento della richiesta di servizio dovranno essere congrue alla natura dell'urgenza medesima.

7. vedi risposta a p.3

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.3**

Con riferimento al lotto 2, e al requisito Art 6.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE, si chiede di chiarire se possano essere considerati contratti analoghi contatti stipulati per le prestazioni di:

- servizi sanitari inerenti il trasporto sanitario secondario inter-ospedaliero di pazienti in ambulanza per l'esecuzione di diagnostiche e trasferimenti;
- servizi sanitari inerenti di trasporto dializzati in ambulanza, da domicilio a centro dialisi e

viceversa.

Tali servizi prevedono infatti la presa in carico del paziente e la sua completa gestione durante per tutta la durata del servizio.

## **RISPOSTA**

In caso di comprova del requisito di cui all'art.6.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE – si precisa che le attività oggetto del Lotto 2 non sono trasporto sanitario e non necessitano di ambulanza; tali servizi non possono pertanto essere considerati per la comprova del requisito.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.4**

Con riferimento al lotto 2, ai fini della corretta valutazione del costo della manodopera, si chiede di chiarire:

- Nell'ambito della tabella del personale da riassorbire cosa si intenda per qualifica CIT;
- Se il contratto collettivo di riferimento indicato dalla S.A. sia "Servizi di pulizia" Confcommercio (K515);
- Se la qualifica prevista per lo svolgimento del servizio corrisponda al II LIVELLO, Profilo 1.9 Operai comuni Addetti ad altre attività ausiliarie di supporto in ambito scolastico, sanitario del suddetto contratto.

Cordiali saluti

## **RISPOSTA**

- la qualifica CIT si riferisce, convenzionalmente, alle funzioni svolte da un operatore generico con capacità tecnico manuali idonee allo svolgimento di compiti semplici, con responsabilità relativa al corretto svolgimento degli stessi, comunque nel rispetto delle procedure operative presenti nelle strutture aziendali e nell'ambito delle istruzioni fornite.

- Il contratto collettivo di riferimento indicato dalla S.A. è il CCNL per i lavoratori delle imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi. K511

- L'inquadramento del dipendente dipende dall'organizzazione aziendale di ogni O.E. in funzione delle mansioni richieste dal Capitolato.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.5**

1. In riferimento ai Criteri di valutazione – Lotto 1 e specificatamente al criterio di valutazione A. Esperienza maturata nel settore, si chiede di confermare che verranno presi in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio anche i servizi prestati per Enti Privati;

2. In riferimento ai Criteri di valutazione – Lotto 1 e specificatamente al criterio di valutazione A. Esperienza maturata nel settore si chiede di chiarire se il quinquennio da tenere in

considerazione fa riferimento alla data di presentazione dell'offerta, ovvero 05/2020 – 05/2025;

3. In riferimento ai Criteri di Valutazione Lotto – 1 e specificatamente al criterio b.4 Vetustà del 90% parco automezzi offerti si chiede di specificare se per anno di immatricolazione si intende dalla data di presentazione dell'offerta o esclusivamente le annualità da prendere in considerazione;
4. In riferimento ai mezzi da mettere in disponibilità del servizio si chiede di confermare che è facoltà del concorrente offrire mezzi di nuova immatricolazione;
5. In riferimento all'art. 6.1 Requisiti di Capacità Tecnica e professionale si chiede di confermare che per il Lotto 2 viene considerato servizio analogo il servizio di trasporto infermi a mezzo ambulanza;
6. Con specifico riferimento al Lotto 1 ed alla relativa determinazione del costo del personale sviluppato da codesta stazione appaltante si chiede di comunicare il livello preso in considerazione per lo sviluppo del costo;
7. Con specifico riferimento al Lotto 2 ed alla relativa determinazione del costo del personale sviluppato da codesta stazione appaltante si chiede di comunicare il livello preso in considerazione per lo sviluppo del costo;
8. In caso di partecipazione di Consorzio Ordinario il requisito di capacità tecnico-professionale si chiede di confermare che il requisito dovrà essere posseduto da tutte le società consorziate nel complesso;
9. In riferimento all'art. 16.1 – Relazione Tecnica e specificatamente alla disposizione di redazione della Relazione Tecnica che prevedono la produzione di un elaborato di n. 25 pag., carattere Arial 10 e interlinea 1,5, si rappresenta che n. 7 criteri su 8 prevedono il criterio di valutazione Discrezionale e l'unico criterio Tabellare prevede la produzione di curricula risulta pertanto riduttiva la stesura di una Relazione Tecnica in sole n. 25 pag.. Si chiede pertanto a codesta Stazione Appaltante di aumentare il n. di pagine consentite per la Redazione della Relazione Tecnica, qualora ciò non fosse possibile si chiede di consentire agli operatori economici la produzione di allegati validi ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico;
10. In riferimento agli allegati relativi al personale attualmente impiegato si chiede di specificare la qualifica relativa alla dicitura CIT;
11. In riferimento agli allegati relativi al personale attualmente impiegato si chiede di chiarire a cosa si riferisca il dato inserito all'interno della colonna "Costo totale". Prendendo in considerazione i dati riportati al suo interno non si riferisce né al costo totale mensile, né al costo totale annuale in quanto la mera moltiplicazione del numero di ore mensili e/o annuali moltiplicate per il costo orario porta ad un costo totalmente differente;
12. All'interno del Capitolato Speciale di Appalto **all'art. 7 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO** vengono indicate **n. 53.340 annue** circa per il Presidio di Foligno, **n. 48.432**

**annue** circa per il presidio di Spoleto e **n. 7.340 annue** circa per il Presidio di Norcia Cascia per un **totale di 109.112 ore annue** circa. Viene in seguito richiesto però di sviluppare un monte ore annuo effettivo pari a **n. 54.556 ore effettive di cui n. 49.966 ordinarie e n. 4.590 festive/notturne**. Sempre **all'art. 7 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLE PRESTAZIONI** vengono indicate per il Presidio di Foligno **n. 3.400 ore annue** per il P.S. e **n. 23.270 ore annue** per il servizio di accompagnamento; per il P.O. di Spoleto vengono indicate **n. 5.000 annue** per il P.S. e **n. 19.216 ore annue** per il Servizio di Accompagnamento per un totale di **54.556 ore annue** che equivalgono a **n. 163.668 ore triennali**. Le **n. 163.668 ore triennali** sono state utilizzate all'interno dell'offerta economica quale dato per la determinazione del **Prezzo ora al ribasso**. Si chiede di chiarire a cosa facciano riferimento le ore indicate all'interno dell'**art. 7 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO** in quanto differiscono notevolmente con quanto riportato all'interno dello stesso articolo al Par. **MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLE PRESTAZIONI**;

13. Con specifico riferimento al Personale attualmente assunto per il **Lotto n. 2** di gara si rappresenta che il numero di ore totali settimanali di lavoro dei dipendenti all'interno indicati corrispondono a n. 463 ore, per un totale annuo di n. 24.076 e conseguenti 72.228 ore triennali. Le stesse non risultano sufficienti alla copertura delle ore di servizio indicate all'interno del Capitolato, si chiede pertanto di chiarire se ci sia stata una variazione tra il servizio attualmente svolto e quello richiesto da Capitolato o se per mero errore materiale non siano stati inseriti all'interno della clausola sociale tutti i dipendenti;
14. All'art. 10 - Oneri a carico dell'aggiudicatario – Locali, mezzi ed oneri di funzionamento – Lotto 2 viene richiesto che nei locali da destinare alla ditta aggiudicataria dovrà essere allestito il Centro di Coordinamento, si chiede pertanto di specificare se per Centro di Coordinamento si intenda il Call Center deputato alla ricezione dei servizi richiesti per il presente appalto. Si chiede di specificare inoltre se dovrà essere costituito un Call Center per ogni Presidio Ospedaliero ed i relativi orari in cui lo stesso dovrà essere attivo;
15. In riferimento al Lotto n. 2 e specificatamente al personale in servizio stante le discrasie presenti tra il monte ore di servizio richiesto ed il monte ore totale indicato nell'Allegato del personale attualmente in servizio si chiede di conoscere il numero di personale necessario per l'esecuzione del servizio distinto per qualifica;
16. In riferimento al Lotto n. 2 e specificatamente alla figura del Responsabile Operativo richiesta all'art. 22 del Capitolato si chiede di conoscere la fascia oraria in cui detta figura dovrà essere presente all'interno del Presidio Ospedaliero distinta per Predio Ospedaliero. Si chiede inoltre di chiarire se dovrà essere nominato un Responsabile Operativo per ogni Presidio Ospedaliero;
17. In riferimento al Lotto 2 e a quanto indicato all'art. 26 – Avvio dell'Appalto, di seguito riportato *Non sono ammesse giustificazioni in merito al mancato avvio dell'appalto, salvo casi eccezionali, non imputabili all'aggiudicatario – non rientra comunque in tali casi la mancata consegna/produzione/immatricolazione di veicoli di nuovo acquisto per l'espletamento dell'appalto* si chiede di confermare che trattasi di refuso la previsione di messa in disponibilità di mezzi per il presente Lotto di gara stante che gli stessi non vengono indicati all'interno del Capitolato;

18. In riferimento all'attrezzatura che la ditta dovrà mettere in disponibilità del servizio, stante che l'azienda Sanitaria non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti si chiede di confermare che le attrezzature fornite saranno utilizzate esclusivamente dal personale della ditta aggiudicataria del servizio e che verrà dato in disponibilità all'aggiudicataria del servizio idoneo locale, per ogni presidio ospedaliero, di ricovero per le attrezzature ove verranno posizionate le attrezzature nelle ore in cui non è previsto personale in servizio;
19. In riferimento al Lotto n. 2 e all'art. 14 del Capitolato si chiede di confermare che i report dovranno contenere obbligatoriamente tutti i dati Identificativo Paziente – Reparto di origine – Reparto/servizio destinazione etc solo in caso di servizio di accompagnamento;
20. In riferimento ai servizi complementari si chiede di conoscere quali siano i dati obbligatori che dovranno contenere i report distinti per tipologia di servizio;
21. In riferimento alle attrezzature da mettere in disponibilità del servizio per il Lotto n. 2 si chiede di conoscere come le stesse verranno suddivise per i n. 3 Presidi Ospedalieri;
22. In riferimento al Presidio Ospedaliero di Foligno si chiede di conoscere l'orario di inizio e fine del turno Mattina e Pomeriggio per il servizio di supporto al Pronto Soccorso;
23. In riferimento alle prestazioni richieste all'art. 7 del Capitolato dalla lettera a. alla lettera d. i servizi saranno richiesti al Call Center della ditta appaltatrice, per quanto riguarda i servizi dalla lettera e. alla lettera m. si chiede di comunicare se i servizi verranno richiesti sempre tramite Call Center o se i servizi verranno richiesti e gestiti direttamente dal personale dei Presidi Ospedalieri al personale in servizio;
24. Con specifico riferimento all'elenco del personale fornito in atti di gara per il Lotto n.2 si chiede di chiarire se la mansione di autista indicata per l'operatore n. 5 sia un refuso stante che il servizio richiesto non prevede l'utilizzo di mezzi;

## **RISPOSTA**

1. Si conferma che verranno presi in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio anche i servizi prestati per Enti Privati;
2. il quinquennio da tenere in considerazione deve intendersi decorrente dalla data di pubblicazione del bando
3. In riferimento ai Criteri di Valutazione Lotto – 1 e specificatamente al criterio b.4 si deve fare riferimento alla data di pubblicazione del bando.
4. Si conferma che è facoltà del concorrente offrire mezzi di nuova immatricolazione;
5. In riferimento all'art. 6.1 Requisiti di Capacità Tecnica e professionale si si comunica che tale tipologia di servizio non è considerato analogo
6. Con specifico riferimento al Lotto 1 ed alla relativa determinazione del costo del personale sviluppato da codesta stazione appaltante si comunica che è stato considerato il 3° livello del CCNL per i lavoratori delle imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi. K511

7. Con specifico riferimento al Lotto 2 ed alla relativa determinazione del costo del personale sviluppato da codesta stazione appaltante si comunica che il livello preso in considerazione per lo sviluppo del costo è stato considerato il 3° livello del CCNL Multiservizi
8. Si conferma che in caso di partecipazione di Consorzio Ordinario il requisito di capacità tecnico-professionale deve essere posseduto da tutte le società consorziate nel complesso;
9. Si conferma quanto previsto dall'art. 16.1 del Disciplinare, ad eccezione dei curricula
10. La qualifica CIT si riferisce, convenzionalmente, alle funzioni svolte da un operatore generico con capacità tecnico manuali idonee allo svolgimento di compiti semplici, con responsabilità relativa al corretto svolgimento degli stessi, comunque nel rispetto delle procedure operative presenti nelle strutture aziendali e nell'ambito delle istruzioni fornite. Il CCNL di riferimento è quello dei per i lavoratori delle imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi. K511
11. In riferimento agli allegati relativi al personale attualmente impiegato si precisa che trattasi di dati riferiti agli attuali contratti di lavoro in essere presso l'attuale esecutore del servizio – i quali dovranno essere presi in considerazione da parte dell'O.E. aggiudicatario in fase di subentro nel contratto, si precisa che tali dati non sono stati presi in considerazione dalla S.A. al fine della quantificazione dei costi della manodopera e dell'importo posto a base di gara.
12. Con riferimento al Capitolato Speciale di Appalto - art. 7 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - si precisa che i dati citati, in alcuni casi, fanno riferimento al n. annuo di prestazioni per singolo presidio e non al monte ore.
13. Con specifico riferimento al Personale attualmente assunto per il Lotto n. 2 di gara si precisa che per il suddetto servizio oggetto di gara, la Ditta è tenuta comunque a sviluppare un monte ore annuo effettivo pari a n. 54.556, come riportato all'art. 7 del CSA
14. Con riferimento ai locali messi a disposizione alla ditta, si precisa che trattasi di locali messi a disposizione per le esigenze legate al corretto svolgimento dell'appalto. L'organizzazione è demandata allo sviluppo del progetto tecnico.
15. In riferimento al Lotto n. 2 e specificatamente alla richiesta inerente il personale, si osserva che la scelta del personale idoneo all'esecuzione del servizio oggetto del CSA è rimandata alla progettualità dell'O.E. che trova, pertanto, riscontro nel progetto tecnico presentato dall'O.E. concorrente.
16. In riferimento al Lotto n. 2 e specificatamente alla figura del Responsabile Operativo richiesta all'art. 22 del Capitolato, si conferma che dovrà essere nominato un solo soggetto. L'orario di servizio del Responsabile Operativo dovrà coincidere con quello nel quale si svolgono le attività del CSA.
17. In riferimento al Lotto 2 e a quanto indicato all'art. 26 – si conferma che trattasi di refuso.
18. In riferimento all'attrezzatura che la ditta dovrà mettere in disponibilità del servizio, si conferma che per il ricovero delle attrezzature verranno individuate apposite aree all'atto dell'avvio dell'appalto
19. In riferimento al Lotto n. 2 e all'art. 14 del Capitolato si conferma quanto riportato all'art. 14 del CSA, e comunque dovranno essere tracciate e rendicontate tutte le attività

espletate.

20. In riferimento alla reportistica dei servizi complementari si rinvia al progetto tecnico che l'operatore economico predisporrà in base alle specifiche attività richieste.
21. In riferimento alla suddivisione delle attrezzature da mettere in disponibilità del servizio per il Lotto n. 2, si ritiene che tale precisazione risulta non influente per la predisposizione dell'offerta.
22. In riferimento agli orari presso il P.S. del Presidio Ospedaliero di Foligno si specifica che sono: MATTINA 8:00 – 14:00 POMERIGGIO 14:00 – 21:00
23. In riferimento alle prestazioni richieste all'art. 7 del Capitolato, tutto sarà richiesto tramite call center.
24. Con specifico riferimento all'elenco del personale fornito in atti di gara per il Lotto n.2 - si invita a prendere visione delle nuove tabelle relative alla clausola sociale inserite nei documenti di gara.

\*\*\*\*\*

## CHIARIMENTO N.6

Con riferimento alla procedura in oggetto ed in particolare al servizio di trasporto di cui al Lotto 1, si ritiene opportuno formulare la presente richiesta di chiarimento in merito alla capienza della base d'asta, in relazione ai dati forniti nel Capitolato Speciale d'Appalto (CSA).

Dall'analisi della documentazione di gara emergono elementi che, a nostro avviso, rendono la base d'asta annuale pari a € 1.203.720,00 potenzialmente incapiente rispetto ai costi tecnici minimi che il servizio comporta. In particolare, si evidenzia quanto segue:

- **Costo della manodopera:** come indicato nel CSA, il costo stimato è pari a € 705.744,00/anno.
- **Costo dei mezzi di trasporto:** sono richiesti almeno 18 mezzi, che considerando gli attuali costi di mercato sono reperibili tramite noleggio ad un canone medio pari a circa € 1.400,00/mese per ciascun mezzo. Ciò comporta un costo annuo complessivo pari a € 302.400,00.
- **Costo carburante:** tenuto conto dei tragitti da garantire e di cui alle schede di percorrenza allegate al CSA pari a circa 729.000 km/anno e considerato un costo del carburante per mezzi refrigerati isotermitici di € 0,15/km, si ottiene un onere annuo di € 109.350,00.

La sommatoria di tali voci essenziali ammonta quindi a € 1.117.494,00/anno, cifra che copre esclusivamente i costi diretti di manodopera, noleggio dei mezzi e carburante.

Risulta evidente che con la sola differenza rispetto alla base d'asta pari a € 86.226,00/anno (7,16%) l'operatore economico dovrebbe sostenere ulteriori e rilevanti costi, quali:

- Il ribasso percentuale da offrire sull'importo complessivo a base d'asta;
- Canone e gestione del software TMS necessario per la gestione e tracciabilità del servizio;
- Fornitura e manutenzione delle attrezzature richieste (es. sonde, carrelli, ecc.);
- Mezzi e personale per garantire la sostituzione operativa degli autisti, nonché in grado di garantire l'espletamento del servizio in caso di urgenze o tratte non programmate;
- Costi generali di struttura, assicurativi, amministrativi e logistici;
- Margine di utile d'impresa.

Alla luce di quanto sopra, si chiede di voler valutare e fornire riscontro in merito alla congruità della base d'asta, anche ai fini di garantire la piena sostenibilità economica del servizio richiesto e la partecipazione effettiva da parte degli operatori economici.

## **RISPOSTA**

Si conferma la base d'asta indicata negli atti di gara.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.7**

Si invia la seguente richiesta di chiarimento:

1) Nel CSA del Lotto 2 alla voce MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLE PRESTAZIONI - Dimensionamento del servizio per i PP.OO. di Norcia e Cascia viene riportato: il servizio deve prevedere una copertura H12, dal lunedì al sabato, per n. 3.670 ore annue.

Si chiede se il conteggio ore anno sia errato, in quanto le ore indicate diviso i giorni feriali annui (lun-sab) sono appena sufficienti alla copertura del servizio in un solo dei due PP.OO. per la fascia oraria H12. Inoltre NON è possibile ipotizzare che intendasi 3.670 ore annuo "per ogni PO" in quanto il totale monte ore riportato nell'offerta economica collima con i monte ore indicati nel CSA e considera solo una volta le 3.670 ore annue per i PP.OO. di Norcia e Cascia.

## **RISPOSTA**

Si conferma che il servizio per i PP.OO. di Norcia e Cascia complessivamente è pari a 3.670 ore annue.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.8**

Si inviano le seguenti richieste di chiarimento:

1) In merito ai criteri di valutazione delle offerte tecniche del Lotto 1, in particolare in riferimento ai sub-criteri A.1, A.2 e A.3, trattandosi di criteri premianti dell'esperienza maturata nel settore, si chiede conferma che i contratti per servizi identici richiesti per ottenere rispettivamente i relativi punteggi debbano essere diversi tra di loro (un contratto indicato per ottenere il punteggio nel criterio A.1 non può essere indicato anche per ottenere il punteggio nel criterio A.2 e/o A.3).

## **RISPOSTA**

Si conferma che i contratti per servizi identici richiesti per ottenere rispettivamente i relativi punteggi debbano essere diversi tra di loro (un contratto indicato per ottenere il punteggio nel criterio A.1 non può essere indicato anche per ottenere il punteggio nel criterio A.2 e/o A.3).

2) Con riferimento a quanto riportato, rispettivamente, nell'allegato "Clausola Sociale" e nel

monte ore indicati nel CSA Lotto 2, in merito al personale afferente al lotto 2, lo Scrivente operatore economico ha rilevato un importante aumento delle ore richieste nella presente procedura rispetto al monte ore del personale attualmente impiegato. Pertanto, si chiede di fornire maggiori dettagli su tale variazione ai fini del rispetto della clausola sociale e modo tale da permettere una corretta formulazione dell'offerta.

### **RISPOSTA**

Il numero delle ore è stato stimato sulla base del fabbisogno previsto per l'espletamento del servizio. Si precisa che nelle nuove tabelle pubblicate è indicato anche il personale impiegato per le sostituzioni.

**3)** Relativamente a quanto riportato a pagina 36 del Disciplinare "Nel Dettaglio dell'offerta economica del lotto 2 sono presenti due tipologie di servizio:

- voce a "servizio intraospedaliero di trasporto/accompagnamento degenti, pazienti di pronto soccorso ed attività complementari - DIURNO"

- voce b "servizio intraospedaliero di trasporto/accompagnamento degenti, pazienti di pronto soccorso ed attività complementari - FESTIVO E NOTTURNO"

L'offerta economica dovrà riportare per ognuna delle sopraindicate voci, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

a) Il ribasso percentuale del prezzo triennale posto a base d'asta;

b) l'importo complessivo offerto a ribasso sulla base d'asta (iva esclusa);

c) il prezzo ora offerto, in cifre con due decimali (iva esclusa)

d) l'importo complessivamente offerto (voce a + voce b) per il Lotto 2

e) la stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del Codice;

f) la stima dei costi della manodopera"

si chiede conferma che la dicitura "per ognuna delle sopraindicate voci" sia riferita esclusivamente agli elementi indicati nell'elenco puntato da a) a c), in quanto le voci d) e) f) risultano riferite al Lotto complessivo.

### **RISPOSTA**

Si conferma

**4)** In riferimento all'art. 7, paragrafo MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLE PRESTAZIONI dell'allegato "1\_CSA LOTTO\_1\_LOGISTICA E COLLEGAMENTO DEFINITIVO", si chiede se corretta l'interpretazione per cui il servizio di collegamento per trasporto farmaci chemioterapici antiblastici Ospedali di Orvieto e Narni-Amelia sarà svolto da una unica navetta in un unico giro.

### **RISPOSTA**

Attualmente il giro è svolto da singola navetta, è facoltà dell'Operatore Economico valutare in sede di offerta tecnica l'utilizzo di più navette.

**5)** In riferimento al Lotto 1 nelle schede "Percorsi Area ..." e alla prestazione di "USL sostituzioni autisti" si chiede di meglio specificare:

- se tali prestazioni richiedano l'intervento di un autista con mezzo o senza mezzo,

- le modalità di remunerazione di tali attività,
- le tempistiche di richiesta del servizio.

### **RISPOSTA**

Trattasi di attività occasionali che verranno di volta in volta comunicate con congruo preavviso all'O.E., chiaramente svolte con mezzo e autista e remunerate a tariffa chilometrica come da offerta.

6) Relativamente a quanto indicato nell'articolo 10 del CSA del Lotto 1 in cui si dichiara che i datalogger per la rilevazione delle temperature dei contenitori terziari sono forniti dall'ente, si chiede conferma che la tecnologia di comunicazione di tutti i datalogger sia BLE, in alternativa si chiede di specificare con quali tecnologie comunicano.

### **RISPOSTA**

L'attività di monitoraggio della temperatura tramite datalogger è svolta tramite software della USL Umbria 2.

7) Relativamente al CSA Lotto 1 a pagina 16 è riportato "Gli automezzi utilizzati devono essere idonei al particolare tipo di trasporto, in regola con le coperture assicurative per trasporto cose e persone, le licenze e/o autorizzazioni di legge, revisione generale dei veicoli a motore, eventuali autorizzazioni o permessi per ZTL" si chiede di specificare quali punti di ritiro/consegna riportati nei documenti di gara si trovano all'interno di aree ZTL.

### **RISPOSTA**

Tale specificazione sarà oggetto di definizione con il DEC in fase immediatamente antecedente all'avvio del servizio.

8) Relativamente al lotto 1 a pagina 12 del Capitolato si riporta "... sulla base delle attività richieste, fasce orarie attribuite, numero centri di costo (Strutture) serviti ed eventuali collegamenti occasionali sia in ambito regionale che in ambito extra regionale per una percorrenza stimata annua (automezzi) di Km. 729.000" annui, dalla somma dei km indicati nelle tabelle "Percorsi" si ottiene un valore inferiore, per consentire una congrua valutazione economica si chiede di fornire una quantificazione (media da dati storici o stimata) di km annui dedicati a trasporti extra in ambito regionale distinti da quelli extra regionali.

### **RISPOSTA**

Si conferma quanto riportato nei documenti di gara

9) Relativamente al Lotto 1, per garantire medesime informazioni a tutti i partecipanti, si chiede se sia possibile parcheggiare tutti o parte dei veicoli dedicati al servizio all'interno dei parcheggi dei presidi ospedalieri, o in alcuni di essi.

### **RISPOSTA**

Si conferma la possibilità di parcheggiare presso i vari PP.OO. e Strutture della USL Umbria2

10) In riferimento al Lotto 1 criterio B.1 dell'offerta tecnica "Numero di mezzi a disposizione

superiore al minimo previsto all'art. 11 del Capitolato", cioè 18, si chiede conferma che con "a disposizione" si intenda che i mezzi debbano essere dedicati in maniera esclusiva al servizio, analogamente ai 18 mezzi primari previsti da Capitolato, e quindi non vadano conteggiati mezzi destinati "alla sostituzione dei mezzi primari, causa guasti e/o manutenzioni".

## **RISPOSTA**

La messa a disposizione di ulteriori mezzi dovrà essere considerata all'interno del progetto tecnico presentato dall'Operatore Economico ed in tale contesto sarà valutata.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.9**

Relativamente al lotto n.2 siamo a rivolgere i seguenti quesiti:

1. Si chiede di conoscere il numero di giorni festivi ed il numero di turni notturni a partire dai quali è stato calcolato il numero complessivo di ore festive/notturne (4.590), in quanto quest'ultimo non appare coerente con l'organizzazione richiesta. Al contempo, si chiede di distinguere il numero di giorni festivi ed il numero di turni notturni per ciascuno dei servizi richiesti.
2. Si chiede conferma che il servizio di "Supporto Pronto Soccorso" presso il P.O. di Foligno debba essere garantito tutti giorni dell'anno.
3. Si chiede di conoscere le fasce orarie dei turni M e P previsti presso il servizio di "Supporto Pronto Soccorso" del P.O. di Foligno
4. Si segnala che per garantire la turnazione M/P/N (compresi i festivi) prevista per il servizio di "Supporto Pronto Soccorso" del PO di Spoleto sono necessarie 8.760 ore annue, a fronte delle 5.000 indicate all'articolo 7 (pagina 8) del Capitolato. Pertanto, si chiede di rettificare il monte ore specifico e complessivo richiesto per il servizio, oppure di indicare le modalità con cui le 5.000 dovranno essere assicurate, distinguendo le ore richieste tra i giorni feriali e festivi, nonché tra i turni M, P e N.
5. Si chiede di chiarire il numero di giorni su cui è stato calcolato il monte ore annuale di 19216 ore previsto per il servizio di "Supporto per accompagnamento degenti e attività complementari" del PO di Spoleto
6. Si chiede conferma che il turno notturno relativo al servizio di "supporto per accompagnamento degenti e attività complementari", da svolgersi presso il PO di Spoleto, sia previsto anche nella giornata di sabato e dunque si concluda la domenica mattina con lo smonto.
7. Si chiede di chiarire se gli spazi per l'allestimento della Centrale di Coordinamento sia messi a disposizione in ogni presidio o esclusivamente in uno di questi.

Distinti saluti

## **RISPOSTA**

1) Dati rilevati dallo storico attività anni precedenti in base al quale sono state definite 52 domeniche e 8 festività che per P.O. Spoleto (turni PS1-PS.2-MD1-MD2-ORT.1-CH.2) hanno portato ad una cubatura di n. 2.340,00 ore festive - 52 domeniche e 8 festività che per P.O. Foligno (turni PS1-PS.2) hanno portato ad una cubatura di n. 780,00 ore festive per un totale

complessivo Presidi di n. 3.120,00 ore festive circa. Parte residuale n. 1.470,00 ore potenzialmente utilizzabili per notturno P.O. Spoleto (fascia 21,00 / 07,00) che andrebbe a definire n. 147 turni in funzione delle esigenze delle varie Specialistiche. Nella fattispecie contrattuale trattandosi di attività di supporto agli operatori USL dei vari servizi per la quale i Coordinatori di riferimento provvedono a comunicarne mensilmente il fabbisogno, detta parte residuale potrebbe anche essere utilizzata come attività aggiuntiva servizi festivi per entrambi i Presidi Ospedalieri.

2) Trattasi di supporto, per le specifiche attività individuate nel Capitolato, al Personale Tecnico e O.S.S. della USL Umbria 2 titolare del servizio, pertanto, l'impiego degli operatori avverrà in maniera modulare in funzione delle esigenze che verranno rappresentate mensilmente dal Coordinatore del Servizio e recepite nel turno di attività del mese di riferimento. Il monte ore annuo "stimato" sulla base dello storico attività è pari a n. 3.400,00. Gli operatori possono essere impiegati nei giorni feriali, domeniche e festività nell'articolazione M. e P.

3) Le fasce orarie nell'ambito delle quali verranno impiegati gli operatori della Ditta sono: M. 08,00 / 14,00 - P. 14,00 / 21,00 in funzione delle esigenze del Servizio.

4) Trattasi di supporto, per le specifiche attività individuate nel Capitolato, al Personale Tecnico e O.S.S. della USL Umbria 2 titolare del servizio, pertanto, l'impiego degli operatori avverrà in maniera modulare in funzione delle esigenze che verranno rappresentate mensilmente dal Coordinatore del Servizio e recepite nel turno di attività del mese di riferimento. Il monte ore annuo "stimato" sulla base dello storico attività è pari a n. 5.000,00 e le stesse vengono prioritariamente utilizzate per la copertura turni M. 08,00 / 14,00 e P. 14,00 / 21,00 per un totale di 13 ore giorno per 365 gg. sviluppando un totale annuo pari a 4.745,00 ore annue. La parte residuale viene utilizzata per attività straordinaria diurna o per coperture straordinarie attività notturna nella fascia 21,00 / 07,00 in base alle esigenze del Servizio. Gli operatori possono essere impiegati nei giorni feriali, domeniche e festività nell'articolazione M. P. N.

5) Per il P.O. di Spoleto è stato definito un monte ore annuo di attività pari a n. 24.216,00 delle quali n. 5.000,00 per supporto Pronto Soccorso e n. 19.216,00 per supporto Reparti, Servizi Diagnosi/Cura e Direzione. Quanto detto è stato definito sullo storico dati attività che riporta circa n. 48.432,00 prestazioni annue per un tempo medio di esecuzione stimato cadauna di circa 30 minuti (dall'attivazione al completamento) che riporta ad un fabbisogno ore annuo pari a 24.216,00.

6) Per la specifica di che trattasi si precisa che il capitolato riporta: "Il servizio non sarà erogato nei giorni festivi" pertanto l'attività del sabato è già contemplata, compresa eventuale necessità di servizio notturno fascia oraria 21,00 / 07,00.

7) Salvo particolari esigenze rappresentate dalle Direzioni di Presidio al RUP e al DEC la Centrale di Coordinamento è unica per l'intera Area Nord

Si precisa comunque che la suddetta attribuzione oraria è stata determinata in base ai volumi dell'attuale affidamento in funzione delle effettive necessità dei servizi delle strutture dell'Azienda U.S.L. Umbria 2 Area Nord e che, pertanto, nel corso dell'appalto potranno subire delle modificazioni funzionali alle mutevoli esigenze organizzative delle strutture operative di riferimento.

\*\*\*\*\*

## **LOTTO 1**

### **chiarimento sub 1**

Con riferimento all'art. 11 del CSA relativo al Lotto 1, al fine di garantire par condicio tra tutti gli operatori economici che intendono partecipare alla procedura in esame e viste le tempistiche odierne necessarie per l'approvvigionamento di mezzi nuovi, idonei e nelle quantità necessarie al corretto espletamento del servizio, si chiede di aumentare il tempo minimo richiesto per la messa a disposizione degli stessi ad almeno 90 giorni dall'aggiudicazione.

### **RISPOSTA**

Si conferma il termine di presentazione delle offerte indicato nel bando di gara

### **chiarimenti sub 2**

Con riferimento all'art. 11 del CSA relativo al Lotto 1, si richiede conferma che il numero minimo di automezzi da mettere a disposizione per l'espletamento del servizio sia pari a n. 18 unità complessive e che, pertanto, i n. 7 automezzi menzionati nella parte conclusiva del medesimo articolo debbano intendersi inclusi in tale quantitativo, ovvero rappresentino una specificazione ("di cui") all'interno delle 18 unità complessive richieste.

### **RISPOSTA**

si conferma

### **chiarimenti sub 3**

Con riferimento al personale riportato nella Clausola Sociale del Lotto 1, si chiede conferma che per gli operatori in cui il CCNL applicato è il "CCNL PULIZIA – INDUSTRIA", in realtà si intenda il "CCNL per i lavoratori delle imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi". In caso contrario si chiede di indicare il nome corretto e completo del CCNL applicato.

### **RISPOSTA**

Si conferma (V. ART. 3 DEL DISCIPLINARE)

### **chiarimenti sub 4**

Con riferimento al personale riportato nella Clausola Sociale del Lotto 1, si chiede di specificare se la colonna "Costo Totale", faccia riferimento:

- a) al reddito annuo lordo percepito dal dipendente;
- b) al reddito annuo netto percepito dal dipendente;
- c) al costo annuo totale sostenuto dall'azienda per ciascun dipendente.

Si chiede inoltre di specificare come sia stato calcolato il valore di tale colonna "Costo Totale", in quanto qualora dovesse essere interpretato come Costo Totale Annuo, moltiplicando le ore settimanali, per il costo orario per il numero di settimane anno (52), il valore risulta essere superiore a quello riportato in Clausola Sociale. Per maggiore

comprensione si riporta di seguito un esempio.

**Es. Operatore 1**

Ore settimanali: 33

Costo Orario 13,21€

Costo Totale indicato in tabella di Clausola Sociale: 12.692,27€

Costo Totale Annuo Calcolato: 22.668,36€ (33x13,21x52)

Nel caso trattasi di refuso, si chiede di fornire la clausola sociale con i valori aggiornati indicando la RAL del dipendente e/o il costo annuo totale aziendale sostenuto.

**RISPOSTA**

Si invita a prendere visione delle nuove tabelle relative alla clausola sociale inserite nei documenti di gara.

Si rammenta inoltre che:

il mantenimento dei livelli occupazionali del precedente appalto va temperato con la libertà d'impresa e con la facoltà in essa insita di organizzare il servizio in modo efficiente e coerente con la propria organizzazione produttiva, al fine di realizzare economie di costi da valorizzare a fini competitivi nella procedura di affidamento dell'appalto. Nella formulazione dell'offerta si deve tenere conto di quanto previsto all'art. 41, commi 13 e 14 del D. Lgs. 36/2023

**chiarimenti sub 5** Con riferimento alla Clausola Sociale del Lotto 1, si riportano nr. 9 autisti e per un totale di 10,03 FTE, mentre nel Capitolato Speciale d'Appalto per il corretto espletamento del servizio è richiesto un numero minimo di automezzi necessari pari a 18 automezzi (escluso sostituzioni). Si chiede quindi conferma di tale valore e se tale attività viene attualmente svolta anche da personale in forze alla Vostra Amministrazione e quindi non ricompreso nella Clausola Sociale d'appalto, oppure se nel Capitolato Speciale dell'attuale gara siano ricomprese attività non svolte dall'attuale fornitore del servizio.

**RISPOSTA**

Si invita a prendere visione delle nuove tabelle relative alla clausola sociale inserite nei documenti di gara.

**chiarimenti sub 6**

All'allegato "Clausola Sociale" del Lotto 1, sommando la colonna "Costo Totale" si ottiene un costo del personale da riassorbire pari a € 225.133,74, mentre all'art. 3 del Disciplinare di gara si riporta un valore stimato per il primo annuo contrattuale pari a € 705.744,00, ovvero una differenza tra i due valori pari a € 480.610,26 (+214% del valore di Clausola Sociale).

Tale differenza fortemente significativa e non giustificabile con l'applicazione del CCNL applicato dalla Vostra Amministrazione per la stima dei costi della manodopera, costituisce a parere della scrivente la configurazione di diverse possibili interpretazioni:

a) Ipotesi a: gli operatori riportati all'allegato "Clausola Sociale" del Lotto 1, non costituiscono la totalità degli operatori impiegati per lo svolgimento delle attività richieste per l'appalto in oggetto. Pertanto, al fine di predisporre un'offerta tecnico-economica in linea con il servizio richiesto dalla Vostra Amministrazione, si chiede di indicare il numero di operatori effettivamente impiegati dall'attuale fornitore all'appalto in oggetto, nonché di fornire l'elenco

di Clausola Sociale aggiornato con la totalità del personale da riassorbire.

b) Ipotesi b: gli operatori riportati all'allegato "Clausola Sociale" del Lotto 1, non svolgono oggi attività previste nel nuovo capitolato di gara. Si chiede quindi di indicare le attività che attualmente non vengono svolte dal personale oggetto di clausola sociale, ma ricomprese nel nuovo appalto.

c) Ipotesi c: tutte le risorse in elenco sono esclusivamente dedicate all'appalto in oggetto ed effettuano già oggi le stesse attività richieste nel nuovo capitolato. In questo caso si evidenzia un'inadeguatezza sia del numero minimo di automezzi richiesti per l'espletamento del servizio (18), sia dei valori riportati in Clausola Sociale alle colonne denominate "Costo Orario" e "Costo Totale". Si chiede quindi di rettificare il dato e di fornire il numero aggiornato dell'effettivo numero minimo di automezzi necessari richiesti dalla Vostra Amministrazione, nonché dei valori economici riportati all'interno dell'allegato denominato "Clausola Sociale".

d) Ipotesi d: tutte le risorse in elenco sono esclusivamente dedicate all'appalto in oggetto ed effettuano già oggi le stesse attività richieste nel nuovo capitolato con l'ausilio di personale dell'A.USL Umbria 2 non compreso all'interno delle Clausola Sociale. Si chiede quindi di indicare le attività che attualmente vengono svolte dal personale dell'A.USL Umbria 2, e che nel nuovo appalto dovranno invece essere svolte con personale messo a disposizione dalla Ditta Aggiudicataria.

Si chiede pertanto a codesta Stazione Appaltante di chiarire quale delle precedenti interpretazioni sia corretta e quindi ad intraprendere le azioni del caso, ovvero a fornire eventuali diverse interpretazioni che permettano ai concorrenti di meglio comprendere il reale perimetro di gara e quindi poter effettuare una corretta valutazione tecnico-economica per la formulazione dell'offerta.

## **RISPOSTA**

V. risposta a chiarimento 4

### **chiarimenti sub 7**

Con riferimento alla Clausola Sociale del Lotto 1, si chiede di indicare la data di scadenza contrattuale, delle figure con tipo di contratto a "Tempo Determinato".

## **RISPOSTA**

La precisazione richiesta non si ritiene rilevante ai fini della formulazione dell'offerta.

### **chiarimenti sub 8**

Con riferimento all'art. 10 del CSA del Lotto 1, si chiede conferma che l'attività di monitoraggio della temperatura tramite i datalogger forniti dall'A.USL e posti all'interno dei contenitori, sarà svolta dalla Vostra Amministrazione tramite vostro software aziendale già in grado di recepire le informazioni fornite dal datalogger.

## **RISPOSTA**

Si conferma che l'attività di monitoraggio della temperatura tramite datalogger è svolta tramite software aziendale.

### **chiarimenti sub 9**

Al fine di consentire un adeguato dimensionamento dell'offerta tecnico-economica, si richiede la disponibilità a mettere a disposizione dell'offerente, presso i Presidi Ospedalieri di partenza (Terni, Orvieto, Foligno, Spoleto, Norcia), idonei spazi destinati al parcheggio dei mezzi di trasporto dedicati al servizio, durante le fasce orarie di non operatività.

### **RISPOSTA**

Si conferma la possibilità di parcheggiare presso i vari PP.OO. e Strutture della USL Umbria2

### **chiarimenti sub 10**

Con riferimento ai file "Percorsi Area Nord" e "Percorsi Area Sud", si richiede un chiarimento in merito al significato attribuito alla colonna denominata "Numero mezzi utilizzati".

In particolare, si desidera sapere se, nel caso in cui per più tappe appartenenti allo stesso giro venga riportato il valore "1", ciò debba essere interpretato come l'utilizzo di un unico mezzo per l'intero giro. In tal senso, si richiede conferma che tale interpretazione — 1 mezzo per giro — sia corretta.

Qualora tale interpretazione venga confermata, si sollecita un ulteriore chiarimento riguardo alla gestione dei casi in cui, nella colonna "Orario Indicativo", l'orario riportato per una tappa risulti anteriore rispetto a quello della tappa precedente nello stesso giro.

Si chiede pertanto di specificare:

- Se in tali casi sia necessario prevedere l'impiego di un ulteriore mezzo e risorsa aggiuntiva, per coprire la tappa con orario anticipato;
- Oppure se, trattandosi di "orario indicativo", sia ammissibile includere tale tappa all'interno dello stesso giro, accettando quindi una flessibilità negli orari rispetto a quanto riportato nel file.

A supporto della richiesta, si riporta di seguito un esempio tratto dal giovedì - Giro A del file "Percorsi Area Nord":

1. Tappa 1: Via Massimo Arcamone di Foligno – ore 10:00
2. Tappa 2: Via delle Industrie, Loc. Portoni S. Eraclio Foligno – ore 09:40
3. Tappa 3: Via Massimo Arcamone, Foligno – ore 10:15
4. Tappa 4: P.O. di Perugia – ore 08:00

Tale sequenza mostra una non progressione temporale degli orari. Si chiede quindi di indicare come tali casi debbano essere operativamente gestiti.

### **RISPOSTA**

Attualmente il giro "A" viene garantito con unico mezzo pertanto l'interpretazione risulta corretta. È comunque facoltà dell'O.E. proporre soluzioni migliorative.

Trattasi di orario indicativo è pertanto ammissibile includere il tutto all'interno dello stesso giro con la necessaria flessibilità rispetto agli orari indicati nelle schede. all'atto dell'avvio dell'appalto verrà comunque redatto con l'O.E. il piano aziendale definitivo dei trasporti con validazione da parte della Stazione Appaltante.

### **chiarimenti sub 11**

Si richiede conferma che i chilometraggi da utilizzare ai fini delle valutazioni

tecnico-economiche corrispondano a quelli riportati nei file Excel denominati “Percorsi Area Nord” e “Percorsi Area Sud”.

In particolare, si segnala che i valori indicati nella colonna “Tragitto in KM media Giornaliero” risultano frequentemente inferiori rispetto a quelli calcolabili tramite strumenti di mappatura (es. Google Maps), considerando gli indirizzi delle sedi effettivamente servite su base quotidiana. Ad esempio:

*Giro A – Lunedì*

- Tragitto in KM Media Giornaliero: 172 km
- Tragitto in KM da Google Maps: 146 KM

*Giro C – Martedì*

- Tragitto in KM Media Giornaliero: 69 km
- Tragitto in KM da Google Maps: 34 KM

## **RISPOSTA**

Ai fini delle valutazioni si confermano i dati riportati negli atti di gara. Si precisa che le percorrenze medie sono indicative causa le mutevoli esigenze dei servizi. Sono inoltre in corso riorganizzazioni dei servizi anche in ambito regionale e interaziendale (es. rete unica dei laboratori, magazzino farmaci unificato ecc.) per effetto delle quali potrà nel tempo avere diversa organizzazione di alcune tratte e percorrenze. All'atto dell'avvio dell'appalto verrà comunque redatto con l'O.E. il piano aziendale definitivo dei trasporti con validazione da parte della stazione appaltante.

## **LOTTO 2**

### **chiarimenti sub 12**

Con riferimento alla Clausola Sociale del Lotto 2, si riportano nr. 20 operatori e per un totale di 11,57 FTE, mentre nel Capitolato Speciale d'Appalto per il corretto espletamento del servizio è richiesto un monte ore complessivo di 54.556 ore, ovvero circa 20 FTE aggiuntivi a quelli riportati in Clausola Sociale. Si chiede quindi conferma di tale valore e se tale attività viene attualmente svolta anche da personale in forze alla Vostra Amministrazione e quindi non ricompreso nella Clausola Sociale d'appalto, oppure se nel Capitolato Speciale dell'attuale gara siano ricomprese attività non svolte dall'attuale fornitore del servizio.

## **RISPOSTA**

Il numero delle ore è stato stimato sulla base del fabbisogno previsto per l'espletamento del servizio di cui al CSA del Lotto 2. Si invita, comunque, a prendere visione dei nuovi allegati relativi alla Clausola sociale inseriti nella documentazione di gara.

### **chiarimenti sub 13**

Con riferimento alla Clausola Sociale del Lotto 2, si chiede di indicare la data di scadenza contrattuale, delle figure con tipo di contratto a “Tempo Determinato”.

## **RISPOSTA**

La precisazione richiesta non si ritiene rilevante ai fini della formulazione dell'offerta.

#### **chiarimenti sub 14**

All'allegato "Clausola Sociale" del Lotto 2, sommando la colonna "Costo Totale" si ottiene un costo del personale da riassorbire pari a € 221.776,24, mentre all'art. 3 del Disciplinare di gara si riporta un valore stimato per il primo annuo contrattuale pari a € 1.041.645,70, ovvero una differenza tra i due valori pari a € 819.869,46.

Tale differenza fortemente significativa e non giustificabile con l'applicazione del CCNL applicato dalla Vostra Amministrazione per la stima dei costi della manodopera, costituisce a parere della scrivente la configurazione di diverse possibili interpretazioni:

a) Ipotesi a: gli operatori riportati all'allegato "Clausola Sociale" del Lotto 2, non costituiscono la totalità degli operatori impiegati per lo svolgimento delle attività richieste per l'appalto in oggetto. Pertanto, al fine di predisporre un'offerta tecnico-economica in linea con il servizio richiesto dalla Vostra Amministrazione, si chiede di indicare il numero di operatori effettivamente impiegati dall'attuale fornitore all'appalto in oggetto, nonché di fornire l'elenco di Clausola Sociale aggiornato con la totalità del personale da riassorbire.

b) Ipotesi b: gli operatori riportati all'allegato "Clausola Sociale" del Lotto 2, non svolgono oggi attività previste nel nuovo capitolato di gara. Si chiede quindi di indicare le attività che attualmente non vengono svolte dal personale oggetto di clausola sociale, ma ricomprese nel nuovo appalto.

c) Ipotesi c: tutte le risorse in elenco sono esclusivamente dedicate all'appalto in oggetto ed effettuano già oggi le stesse attività richieste nel nuovo capitolato. In questo caso si evidenzia un'inadeguatezza dei valori riportati in Clausola Sociale alle colonne denominate "Costo Orario" e "Costo Totale". Si chiede quindi di rettificare il dato e di fornire il numero aggiornato dell'effettivo numero minimo di automezzi necessari richiesti dalla Vostra Amministrazione, nonché dei valori economici riportati all'interno dell'allegato denominato "Clausola Sociale".

d) Ipotesi d: tutte le risorse in elenco sono esclusivamente dedicate all'appalto in oggetto ed effettuano già oggi le stesse attività richieste nel nuovo capitolato con l'ausilio di personale dell'A.USL Umbria 2 non compreso all'interno delle Clausola Sociale. Si chiede quindi di indicare le attività che attualmente vengono svolte dal personale dell'A.USL Umbria 2, e che nel nuovo appalto dovranno invece essere svolte con personale messo a disposizione dalla Ditta Aggiudicataria.

Si chiede pertanto a codesta Stazione Appaltante di chiarire quale delle precedenti interpretazioni sia corretta e quindi ad intraprendere le azioni del caso, ovvero a fornire eventuali diverse interpretazioni che permettano ai concorrenti di meglio comprendere il reale perimetro di gara e quindi poter effettuare una corretta valutazione tecnico-economica per la formulazione dell'offerta.

#### **RISPOSTA**

V. risposta a chiarimento 4

#### **chiarimenti sub 15**

Con riferimento all'art. 7 del CSA del Lotto 2, si riporta che le ore necessari per l'espletazione del servizio oggetto di gara è pari a un monte ore annuo effettivo pari a 54.556 ore. Tuttavia nei punti precedenti si riportano:

- 53.340 ore per il P. O. di Foligno.

- 48.432 ore per il P. O. di Spoleto.
- 7.340 ore per i PP.OO. di Norcia e Cascia.

La somma di questi tre valori comporta quindi un monte orario annuo effettivo necessario pari a 109.112 ore. Si chiede conferma che il valore pari a 109.112 ore trattasi di refuso e che il monte ore annuo effettivo sia pari a 54.556 ore.

## **RISPOSTA**

il totale di 109.112 è riferito al numero annuo di prestazioni e non al monte ore che si conferma in n. ore 54.556

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.11**

Buongiorno

con la seguente siamo a chiederci se i "SERVIZI DI AUSILIARIATO" svolti presso degli enti pubblici possono essere considerati **servizi Analoghi** a quelli oggetto del lotto 2 denominati "servizio intraospedaliero di trasporto/accompagnamento degenti, pazienti di pronto soccorso ed attività complementari.

## **RISPOSTA**

In caso di comprova del requisito mediante "servizio di ausiliariato" sarà necessario, per ciascun contratto analogo indicato, riportare l'esatta indicazione delle prestazioni concernente il singolo contratto, al fine di consentire alla stazione appaltante di verificare l'effettiva analogia delle prestazioni indicate con quelle oggetto di affidamento.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.12**

si richiedono i seguenti chiarimenti:

**chiarimento 1)** Chi è l'attuale gestore del Servizio?

## **RISPOSTA**

L'attuale gestore del servizio è il Consorzio Progetto Multiservizi

**chiarimento 2)** È possibile utilizzare, in riferimento esclusivamente a tabelle, organigramma, grafici, l'interlinea singola ed eventualmente un carattere diverso da Arial 10?

## **RISPOSTA**

Si conferma, purché il carattere utilizzato risulti comunque facilmente leggibile

**chiarimento 3)** Attualmente in quale P.O oggetto dell'Appalto è collocata la Centrale di coordinamento?

## **RISPOSTA**

Attualmente è collocata presso il P.O. di Foligno

**Chiarimento 4)** All'art. 16.1 del Disciplinare di gara viene indicato che *“La relazione tecnica, redatta in formato A4 - interlinea 1,5 - con carattere preferibilmente Arial 10, non potrà essere composta da un numero di facciate superiore a 25 (venticinque). Le pagine eccedenti tale limite non saranno prese in considerazione per la valutazione complessiva dell'offerta tecnica. Sono esclusi dal conteggio delle pagine l'indice e le eventuali copertine. Eventuali allegati non saranno tenuti in considerazione per la valutazione delle offerte.”* Poiché il criterio di valutazione 1.2 afferma che *“Verrà valutata l'esperienza del referente del servizio di cui all'art. 22 del capitolato individuato dall'operatore. Dovranno in particolare essere dimostrati, mediante produzione di curricula, gli anni di servizio svolti da tale soggetto come referente di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento”*. Si chiede conferma che il Curriculum del Referente possa essere allegato e non incluso nelle 25 facciate.

## **RISPOSTA**

Si conferma

**Chiarimento 5)** con riferimento alla tabella del personale relativa al lotto 2 pubblicata insieme agli atti gara e ai fini dell'assolvimento della clausola sociale, si evidenzia che l'organico ivi presentato (pari a nr. 20 unità) appare del tutto insufficiente a coprire le ore di servizio richieste dal capitolato relativo al medesimo lotto. Si chiede pertanto di voler specificare se tale difformità è legata a una variazione di ore richieste con la presente gara di appalto o, qualora invece l'elenco fosse incompleto, di volerlo completare.

## **RISPOSTA**

Si invita a prendere visione delle nuove tabelle relative alla clausola sociale inserite nei documenti di gara.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.13**

Gent.mi,

con la presente, siamo cortesemente a richiedere la possibilità di poter effettuare il sopralluogo per entrambi i lotti. Restiamo in attesa di date e orari.

Cordiali saluti

## **RISPOSTA**

Ai sensi dell'art. 11 del Disciplinare di gara, **non è previsto alcun sopralluogo.** È comunque facoltà del concorrente visionare i Presidi e Strutture dell'Azienda Sanitaria indicate nel Capitolato speciale di appalto, nel rispetto degli ambienti, dell'utenza e senza creare intralcio al personale dell'Azienda Sanitaria impegnato nelle attività lavorative.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.14**

Buonasera,

con riferimento alla procedura di che trattasi siamo a chiedere quanto segue:

- 1) con riferimento al documento "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 1" si chiede conferma che gli "ultimi 5 anni" cui si fa riferimento per la valutazione dell'esperienza maturata al cap. A siano riferiti al quinquennio 2019-2024.
- 2) con riferimento al documento "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 1" si chiede conferma che per l'attribuzione del punteggio relativo ai sub criteri a.2 e a.3 possano essere utilizzati i medesimi servizi utilizzati per l'attribuzione del punteggio relativo al sub criterio a.1

## **RISPOSTA**

1. Il riferimento è la data di pubblicazione del bando.
2. Si precisa che i contratti per servizi identici richiesti per ottenere rispettivamente i relativi punteggi debbano essere diversi tra di loro (un contratto indicato per ottenere il punteggio nel criterio A.1 non può essere indicato anche per ottenere il punteggio nel criterio A.2 e/o A.3).

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.15**

Spett.le Usl Umbria 2,

con riferimento al lotto n. 1 con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

Nell'allegato denominato "CLAUSOLA SOCIALE - serv. trasporto e collegamento" vi è riportato l'elenco degli operatori attualmente impiegati nell'appalto in essere. Dalla tabella riportata presenta una colonna denominata costo totale; si chiede di chiarire cosa si intende per costo totale?

Inoltre, si chiede se i dati riportati in riferimento all'operatore 12 della colonna costo totale sono confermati?

Si chiede di indicare ulteriori dati quali data di assunzione, superminimi ad personam, retribuzione annua lorda;

In attesa di cortese riscontro porgiamo cordiali saluti

## **RISPOSTA**

Si comunica che, su richiesta di altri OO.EE., sono state pubblicate le nuove tabelle riferite alla "Clausola sociale" di entrambi i LOTTI, contenenti ulteriori elementi.

Nella colonna costo totale è riportato l'emolumento annuale.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.16**

Buongiorno si richiede il seguente chiarimento:

In merito al crit. di valutazione 4.1 *“Il concorrente deve descrivere il sistema che intende mettere a disposizione dell’Amministrazione al fine di consentire alla stessa di ottenere, con cadenza giornaliera e mensile, un report delle attività svolte suddiviso per tipologia di prestazioni, indicando la tipologia di supporti informatici in dotazione ai propri dipendenti”* Verrà anche valutata la possibilità di integrazione tra detto sistema e i sistemi di rilevazione attualmente in uso presso l’Azienda”. Siamo a richiedere quali siano i sistemi di rilevazione attualmente in uso presso l’Azienda.

## **RISPOSTA**

La S.A. con il PNRR ha in corso un progetto di ammodernamento e sviluppo del parco tecnologico e digitale ospedaliero, pertanto nelle more del completamento delle varie fasi di sviluppo e messa in produzione dei sistemi, si ritiene di non procedere con la valutazione di proposte riferite a quanto riportato al p 4.1 nella parte specifica dove recita: ***“Verrà anche valutata la possibilità di integrazione tra detto sistema e i sistemi di rilevazione attualmente in uso presso l’Azienda”.***

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.17**

Si chiede di fornire le schede tecniche di cui all'articolo 2.1 lettera h) e lettera i) del disciplinare di gara.

Cordiali saluti

## **RISPOSTA**

Le schede cui si riferisce l'art. 2.1 lettera h) sono i due modelli .xlsx denominati "percorsi area nord" e "percorsi area sud"

Per le schede cui si riferisce l'art. 2.1 lettera i) trattasi di refuso in quanto non esistenti per il Lotto 2

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.18**

Con riferimento ai criteri di valutazione dell’offerta tecnica del Lotto 1, ed in particolare al criterio “A. Esperienza maturata nel settore”, si chiede conferma che per “almeno n. servizi identici” si intenda “almeno n. **contratti** per servizi identici” e che pertanto, in caso di accordo quadro, si debbano utilizzare i singoli contratti applicativi, dimostrativi dell’esecuzione del servizio.

## **RISPOSTA**

Si conferma

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N. 19**

Si inviano le seguenti richieste di chiarimento:

1) Relativamente agli allegati "Clausola Sociale" afferenti ai lotti 1 e 2, che riportano le informazioni sul personale attualmente impiegato, si rilevano delle incongruenze tra i dati riportati; in particolare, relativamente ad addetti assunti con il medesimo CCNL e livello vi sono incongruenze tra le "ore settimanali", il "costo orario" e il "costo totale" indicati (ad esempio: vi sono addetti con medesimo CCNL, livello, monte ore settimanali e senza scatti di anzianità, come nel caso degli addetti n. 4 e n. 5 del lotto 2, i quali tuttavia presentano "costi orari" leggermente diversi, ma un "costo totale" il secondo 14 volte superiore al primo).

Pertanto, si chiede di:

- verificare i valori inseriti e correggere eventuali refusi,
- indicare per il costo orario anche il lasso temporale a cui è riferito (annuo, etc.),
- specificare separatamente per ogni risorsa la paga base e, se presenti, il superminimo ed eventuali altri elementi che compongono la paga (riportando il lasso temporale cui sono riferiti).

Tali richieste sorgono dalla necessità di rispettare la clausola sociale di cui all'Art. 9 del Disciplinare.

2) Relativamente agli allegati "Clausola Sociale" afferenti ai lotti 1 e 2 e in particolare alla colonna "Scatti anzianità", per gli operatori cui sono assegnati scatti si chiede di specificarne il numero, anche in virtù del fatto che il CCNL "Case di cura ANPIT CISAL" (prevalentemente assegnato all'attuale personale) prevede fino a 8 scatti di anzianità.

## **RISPOSTA**

Si invita a prendere visione delle nuove tabelle relative alla clausola sociale inserite nei documenti di gara.

Si rammenta inoltre che:

il mantenimento dei livelli occupazionali del precedente appalto va temperato con la libertà d'impresa e con la facoltà in essa insita di organizzare il servizio in modo efficiente e coerente con la propria organizzazione produttiva, al fine di realizzare economie di costi da valorizzare a fini competitivi nella procedura di affidamento dell'appalto. Nella formulazione dell'offerta si deve, comunque, tenere conto di quanto previsto all'art. 41, commi 13 e 14 del D. Lgs. 36/2023

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.20**

Spett.le Ente,

1) con riferimento al documento "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 1" si chiede conferma che per l'attribuzione del punteggio relativo al criterio A, saranno tenuti in considerazione anche servizi analoghi sempre relativi a trasporti di beni interospedalieri in ambito sanitario, in ottemperanza al principio di accesso al mercato espresso nel codice degli appalti.

2) sempre con riferimento al documento "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 1" si chiede conferma che l'importo complessivo "almeno pari a 1,5

- volte il valore annuale del lotto" sia da riferirsi alla somma degli importi dei 3 servizi richiesti.
- 3) con riferimento al documento "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 2" si chiede conferma che il numero massimo di pagine per il criterio 2.1 sia da intendersi pari a 10 facciate e comunque compreso nel numero massimo di 25 facciate previsto per la relazione tecnica all'art. 17 del disciplinare e che quindi i restanti criteri debbano essere descritti in un massimo di 15 facciate.
- 4) con riferimento al dettaglio offerta economica del lotto 2 si chiede di indicare per la voce b la suddivisione del monte ore richiesto pari a 13.770 ore tra ore notturne e ore festive

## **RISPOSTA**

1. Si conferma che per l'attribuzione del punteggio relativo al criterio A, saranno tenuti in considerazione anche servizi analoghi sempre relativi a trasporti di beni interospedalieri in ambito sanitario.
2. Si conferma che, con riferimento al documento "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 1", l'importo complessivo "almeno pari a 1,5 volte il valore annuale del lotto" sia da riferirsi alla somma degli importi dei 3 servizi richiesti.
3. Si conferma che, con riferimento al documento "CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 2", il numero massimo di facciate per il criterio 2.1 debba essere comunque compreso nel numero massimo di 25 facciate previsto per la relazione tecnica all'art. 17 del disciplinare.
4. Relativamente all'attuale servizio non è disponibile un dato storico suddiviso tra ore festive e notturne, motivo per cui è stata richiesta un'offerta unica per entrambe le fattispecie. Si precisa che nell'importo orario posto a base di gara è stato comunque considerato lo svolgimento di prestazioni anche in orario notturno e/o in giorni festivi.

\*\*\*\*\*

## **CHIARIMENTO N.21**

Gentilissimi,  
potreste cortesemente comunicare il nome del gestore uscente.

## **RISPOSTA**

L'attuale gestore è il Consorzio Progetto Multiservizi