



Informazioni personali

Cognome / Nome **Cicioni Alessio**

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 11/10/1971

Sesso Maschile

E-mail alessio.cicioni@uslumbria2.it

Esperienza professionale

Date Dal 2013 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Dirigente Ingegnere Informatico presso Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria n.2

Principali attività e responsabilità

- In qualità di Dirigente Ingegnere Informatico assegnato al Servizio Informatico e Telecomunicazioni si occupa della gestione, dell'esercizio e dello sviluppo del Sistema Informatico aziendale con particolare riferimento al processo di integrazione conseguente alla creazione della nuova Azienda USL Umbria 2 nata, in ottemperanza alla L.R. 18/2012, dalla fusione della ASL 3 di Foligno e della ASL 4 di Terni.
- Su incarico della Direzione Aziendale ha predisposto il progetto di riorganizzazione del Servizio Informatico e Telecomunicazioni della USL Umbria 2
- Nel corso del 2013 ha coordinato e gestito tutti i progetti di migrazione, estensione ed integrazione dei servizi informatici aziendali. Tra i principali:
 - Unificazione del sistema di protocollo informatico
 - Unificazione del sistema di gestione delle delibere e delle determinine
 - Unificazione del sistema di posta elettronica aziendale
 - Estensione del sistema di anatomia patologica
 - Integrazione del Laboratorio Analisi
 - Integrazione del sistema gestione DURC
 - Integrazione del portale dei MMG/PLS
 - Estensione del sistema di gestione dei referti on-line
 - Avvio del progetto di e-prescription
 - Unificazione della rete aziendale di telefonia mobile
 - Razionalizzazione della rete di telecomunicazione aziendale
 - Attivazione rete radio a 100 Mbps per comunicazione wireless tra le sedi aziendali
 - Integrazione sistemi SIIS (CUP, Anagrafe, SAP, Personale, Rilevazione Presenze)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria n. 2 – Via Bramante 37 – 05100 Terni – TR

Tipo di attività o settore

Pubblica Amministrazione



Date Dal 2005 ad 2013

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e
responsabilità

Responsabile Business Unit Pubblica Amministrazione, Sanità per Sistemica S.p.A.

- Supervisione tecnica ed economica di tutti i progetti afferenti alla Business Unit. In questo ambito ha coordinato progetti di diverse dimensioni e caratteristiche con particolare riferimento alle tematiche della gestione documentale e dei sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione e la Sanità, utilizzando sia architetture proprietarie (es: IBM, Oracle, Microsoft) che open-source. Ha svolto anche funzioni di Key Account Manager presso tutti i clienti in ambito Sanità e Pubblica Amministrazione della Regione Umbria (ASL1, ASL2, ASL3, ASL4, Azienda Ospedaliera S. Maria di Terni, Regione Umbria – Direzione Sanità). In questo ruolo ha acquisito un'ottima conoscenza della normativa italiana sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. (Codice Amministrazione Digitale, firma digitale, conservazione sostitutiva, protocollo informatico, fascicolo elettronico, normativa sulla privacy) applicandola a innumerevoli progetti di miglioramento delle performance e compliance alla normativa della Pubblica Amministrazione
- Product Manager per la soluzione di workflow documentale di Sistemica S.p.a. denominata Amicoworkflow (rif: <http://goo.gl/Xliqu>). Oltre al concept del prodotto, ha curato la progettazione e lo sviluppo definendone le funzionalità e coordinando tutti i progetti. Il prodotto è stato sviluppato utilizzando metodologie di sviluppo agili (SCRUM).
- Responsabile di progetto per un sistema informatizzato di tracciabilità dei rifiuti per il Ministero dell'Ambiente. Il progetto consiste nella fornitura di un'applicazione J2EE in ambiente Sun Solaris con DBMS Oracle RAC e EMC Documentum con elevati standard di sicurezza, robustezza applicativa e requisiti di performance (dimensionamento previsto per l'accesso al sistema di oltre seicentomila utenti e generazione di oltre 200.000 documenti al giorno firmati digitalmente)
- Responsabile di progetto per la realizzazione di un sistema di assistenza domiciliare integrata web-based integrato con dispositivi "wearable" da parte del cittadino/utente e degli operatori basato su protocollo Zigbee per società del gruppo Finmeccanica
- Responsabile di progetto per la realizzazione del portale Controllo della Spesa Sanitaria per la ASL4 di Terni (rif: <http://goo.gl/nENb7>) contenente oltre 20 applicativi mirati al controllo di gestione ed all'integrazione con la medicina del territorio (MMG/PLS)
- Consulenza specialistica in ambito Pubblica Amministrazione, Sanità ed imprese private sulle seguenti tematiche:
 - Progettazione, realizzazione e conduzione dei sistemi informativi aziendali (per Aziende ed Enti Pubblici) e sanitari (ospedalieri e territoriali)
 - Gestione documentale (realizzazione di Intranet e sistemi di Enterprise Content Management)
 - Automazione dei processi aziendali (analisi, progettazione e gestione di sistemi di workflow management)
 - Firma digitale, Posta Elettronica Certificata, Conservazione sostitutiva
 - Sistemi di data-warehouse e reportistica (analisi e progettazione di sistemi di monitoraggio per la spesa farmaceutica, monitoraggio della spesa del personale)
 - Portali internet ed applicazioni web-based
- Componente dei gruppi tecnici per l'Azienda Sanitaria Locale n.4 dell'Umbria per la progettazione e realizzazione del Sistema Informativo Sanitario della Regione dell'Umbria
 - Coordinatore tecnico del gruppo di lavoro per la telefonia fissa/mobile e la rete dati
 - Referente tecnico per la ASL4 nel gruppo di lavoro per la gestione del Sistema Informativo Integrato Sanitario (commissione CTAP - progetto SIIS)



	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi, Progettazione, Sviluppo e Commercializzazione di un sistema di Cartella Clinica Digitale integrato con la penna digitale ANOTO (http://www.anoto.com) per l'acquisizione dei dati clinici - Responsabile di progetto per applicazioni web-based per la Pubblica Amministrazione, la Sanità e le imprese private
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sistematica S.p.A. – Via Bramante 43 – 05100 Terni – TR
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Date	2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di “Sistemi di Elaborazione dell’Informazione” presso il Master in Management infermieristico per le funzioni di coordinamento dell’Università Tor Vergata di Roma
Principali attività e responsabilità	Docente di Sistemi informativi per la Sanità. Nel corso delle lezioni svolte ho identificato le principali componenti di un sistema informativo sanitario evidenziandone punti di forza e criticità.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Tor Vergata di Roma
Tipo di attività o settore	Università
Date	Dal 2001 al 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile IT e Project Manager per Sistematica S.p.A.
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Project Manager per Sistematica S.p.A. in diversi progetti in ambito Pubblica Amministrazione e Sanità. Tra i principali: - Project Manager del progetto INTERPA (Interoperabilità dei sistemi di protocollo informatico e posta elettronica certificata), progetto di e-government co-finanziato dalla Regione Umbria. Il progetto prevedeva la realizzazione di un sistema di protocollo informatico a norma CNIPA per oltre 70 Enti della Regione Umbria. Il sistema è stato realizzato in ambiente IBM Lotus Domino ed è attualmente utilizzato da oltre 3500 utenti e gestisce oltre 1.500.000 protocolli/anno. In questa attività ha coordinato l'attività di sviluppo ed il dispiegamento su tutti gli Enti aderenti al progetto, garantendo la messa in esercizio del sistema nei termini previsti dalla nuova normativa sul Protocollo Informatico entrata in vigore il 1 Gennaio 2004



- Project Manager del progetto VBG (Virtual Business Gate). Il progetto prevedeva la realizzazione di un motore di workflow in ambiente open-source ed architettura J2EE ed in grado di esporre web-services per l'integrazione con altri sotto-sistemi.
- Project Manager del progetto PAPHYRUS. Il progetto prevedeva la realizzazione per Hewlett-Packard Italia di un sistema di protocollo informatico a norma CNIPA in architettura J2EE con sistema di gestione documentale Hummingbird 5.1/Filenet e database MS SQL Server/Oracle
- Project Manager del progetto per la realizzazione del Sistema di Monitoraggio della Spesa Sanitaria per la Regione dell'Umbria. Il sistema prevedeva la realizzazione di un datawarehouse per il controllo della spesa farmaceutica, ospedaliera e specialistica in ambiente Oracle. L'architettura del sistema è basata su Oracle Warehouse Builder, Oracle Portal Server, Oracle Internet Directory, Oracle Discoverer
- Project Manager per la realizzazione del sistema di monitoraggio del sistema informativo della Azienda Sanitaria Locale n.4 di Terni tramite sistema open-source (Nagios) per il monitoraggio di server, servizi ed applicazione della rete aziendale. Integrazione con messaggistica SMS per la generazione di allarmi in tempo reale verso il personale IT dell'Azienda
- Project Manager per l'implementazione del sistema di posta elettronica aziendale della Azienda Sanitaria Locale n.4 di Terni (oltre 1000 caselle di posta elettronica) in ambiente IBM Lotus Domino con successiva migrazione in ambiente open-source (Zimbra).
- Responsabile IT per Sistematica S.p.A. Gestione, manutenzione ed evoluzione del sistema informativo aziendale del Gruppo Sistematica. Il sistema informativo è distribuito tra le due sedi principali del gruppo (Terni e Roma) e conta oltre 30 server e 100 postazioni client.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Sistematica S.p.A. – Via Bramante 43 – 05100 Terni – TR

Tipo di attività o settore

Information & Communication Technology



Date	Dal 1999 al 2001
Lavoro o posizione ricoperti	System Engineer ed Analista Programmatore per Sistematica S.p.A.
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza presso Hewlett-Packard Italia S.p.A. per il progetto BroadBand per il Cliente Telecom Italia S.p.A. Nell'ambito di questo progetto, che prevedeva la messa in esercizio di un sistema di provisioning per i servizi ADSL, ha svolto le seguenti mansioni: <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e realizzazione di un sistema di schedulazione per le transazioni di provisioning con tecnologia CORBA in linguaggio Java ed in ambiente Sun Solaris - Consulenza presso Telespazio S.p.A. per il progetto Astrolink. Nell'ambito di questo progetto internazionale (Telespazio, Ericsson, Lockheed Martin, TRW) che prevedeva la realizzazione di una rete satellitare in tecnologia Wireless ATM, ha svolto le seguenti mansioni nell'ambito del team di System Engineering: <ul style="list-style-type: none"> - Analisi dei requisiti del Ground Segment (in particolare per le parti relative al networking ATM, al network management ed agli aspetti di sicurezza – IPSEC, Certification Authority) - Redazione di documentazione tecnica (in particolare ICD – Interface Control Document – per la definizione dell'interfaccia tra sottosistemi del Ground Segment) - Configuration Management dei requisiti di Ground Segment - Consulenza presso Telespazio S.p.A. per il progetto SRTM (Shuttle Radar Topography Mission). Nell'ambito di questo progetto, che prevedeva la costruzione di un sistema di elaborazione distribuito per la generazione di immagini tridimensionali a partire dai dati provenienti dallo Space Shuttle, ha svolto le seguenti mansioni: <ul style="list-style-type: none"> - Test di architetture hardware e software del sistema finalizzati alla scelta del migliore sistema (CPU – OS – Linguaggi) in grado di soddisfare i requisiti del progetto - Progettazione e Sviluppo del sottosistema di schedulazione e del controllo di attività - Produzione della relativa documentazione tecnica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sistematica Sp.A. – Via Bramante 43 – 05100 Terni – TR
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Date	Dal 1998 al 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente informatico
Principali attività e responsabilità	<p>Ha svolto il servizio civile presso la Azienda Sanitaria Locale n.4 di Terni rivestendo mansioni di amministratore, progettista di rete e sviluppo software. La rete aziendale era una rete composta costituita da diverse LAN fra loro interconnesse (via ISDN o CDN) comprendenti un elevato numero di computer. Tali postazioni sono sfruttate in modo intensivo sia localmente che in remoto e di conseguenza, è necessario un monitoraggio continuo sia in termini di prestazioni che di sicurezza.</p> <p>Attività svolte in tale ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione e manutenzione del software di base (HP-UX, Microsoft Windows NT Server, Microsoft Windows 9x, Oracle DB) e dei moduli applicativi - Amministrazione di sistema e di rete - Monitoraggio e tuning reti TLC - In ambito sviluppo software ha realizzato diversi applicativi ed in particolare un sistema di gestione della contabilità analitica utilizzato dalla U.O. Controllo di Gestione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 4 Terni – Via Bramante 43 – Terni
Tipo di attività o settore	Pubblico



Date	Dal 1996 al 1998
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente informatico
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con la ditta Videonet S.r.l. di Terni (fornitura di servizi Internet avanzati e realizzazione di reti locali ed Intranet). In questo ambito, avendo avuto il ruolo sia di system administrator della rete locale aziendale del Centro Multimediale di Terni S.p.A. (azienda allora partecipata del gruppo Telecom Italia), che di system integrator per alcuni progetti, ha avuto modo di approfondire la conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows NT 4.0 Server come gestore dei servizi Internet/Intranet (web server, ftp server, mail server, dns server, dhcp server, Microsoft IIS) Attività svolte in tale ambito: <ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione e manutenzione del software di base (HP-UX, NT Server, Windows 9x, Oracle) e dei moduli applicativi - Amministrazione di sistema e di rete servizi Internet/Intranet
Nome e indirizzo del datore di lavoro	VideoNet S.r.l. – Terni
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Istruzione e formazione	
Date	Marzo 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Aggiornamento sulla normativa in materia di privacy
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Privacy – trattamento dei dati
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda USL Umbria n. 2 – Servizio Formazione
Date	Febbraio – Maggio 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Alta Formazione in Diritto Amministrativo: organizzazione ed attività amministrativa
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Diritto Amministrativo – competenze giuridico-normative finalizzate all'attività gestionale ed organizzativa della dirigenza pubblica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Villa Umbra
Date	Giugno 1999
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria Informatica (votazione 108/110)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Ingegneria del Software, Sistemi di Elaborazione, Reti di Calcolatori, Elettronica delle Telecomunicazioni La tesi di laurea dal titolo “ <i>Valutazione delle prestazioni dell’algoritmo msSTART per la prenotazione delle risorse nelle Wireless ATM Local Area Networks</i> ” ha riguardato la progettazione e la realizzazione di un simulatore per la valutazione delle prestazioni di un algoritmo di accesso alle risorse per un protocollo di livello MAC per reti Wireless ATM. La tesi, svolta in collaborazione con lo CSELT di Torino, era inserita nell’ambito del progetto europeo WAND (partecipanti: NOKIA, LUCENT, IBM Francia, ecc.) teso ad estendere i benefici della tecnologia ATM agli utenti mobili.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Ingegneria



Date Giugno 1990
 Titolo della qualifica rilasciata Maturità Scientifica (votazione 60/60)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico "Donatelli" – Terni

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

Nell'ambito della attività svolte per Sistematica S.p.A. ha coordinato attività e progetti con la partecipazione di risorse interne ed esterne (collaboratori, fornitori) gestendo il relativo budget. Ho sviluppato quindi capacità di gestione di progetti complessi e di gestione delle risorse umane. Ha applicato con successo metodologie di sviluppo software agili con particolare riferimento a SCRUM. Come Dirigente del Servizio Informatico e Telecomunicazioni risponde direttamente alla Direzione Generale dell'Azienda con la quale concorda il budget annuale preventivo e con la quale definisce le strategie di gestione ed evoluzione dei sistemi e servizi informatici aziendali. Ha acquisito pertanto conoscenze legate alla gestione e monitoraggio costante dei progetti legati al Sistema Informativo Aziendale di un'azienda sanitaria.


Capacità e competenze informatiche

Metodologie di disegno e analisi software	AGILE (SCRUM), SOA (SERVICE ORIENTED ARCHITECTURE), OOA (OBJECT ORIENTED ARCHITECTURE), UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE),
Architetture Software	J2EE
Sistemi di gestione documentale	IBM LOTUS DOMINO, EMC DOCUMENTUM, HUMMINGBIRD 5.1, ALFRESCO, APACHE JACKRABBIT
Application Server	JBoss APPLICATION SERVER, TOMCAT APPLICATION SERVER, ORACLE GLASSFISH SERVER
Linguaggi di programmazione	JAVA, SQL, C, C++, VISUAL BASIC, JAVASCRIPT, HTML, PHP
Tool di sviluppo software	ECLIPSE, NETBEANS, MS VISUAL STUDIO, BORLAND JBUILDER
Tool di supporto alla progettazione ed al Project Management	MS PROJECT , AGILO4SCRUM, STARUML, SYBASE POWERDESIGNER
DBMS	ORACLE , MICROSOFT SQL SERVER, MYSQL, POSTGRESQL, MICROSOFT ACCESS
Reti	CONOSCENZA APPROFONDATA DELLE ARCHITETTURE DI RETE E DI TUTTI I PRINCIPALI PROTOCOLLI DI RETE
Amministrazione di sistema	MICROSOFT WINDOWS, LINUX, UNIX (SUN SOLARIS).

Patente Automobilistica Cat. B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente (D.Lgs 196/2003)

ING. ALESSIO CIONI