## PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

## SPECIFICITA'PROPRIA DELL'INCARICO

DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO – PROFILI OGGETTIVI E SOGGETTIVI DELL'INCARICO DA CONFERIRE

## PROFILO OGGETTIVO:

## Contesto, sedi e attività

La Struttura Complessa di Direzione Medica del Presidio Ospedaliero di Spoleto (di seguito DMO Spoleto), opera nell'Ospedale "San Matteo degli Infermi", sito in Spoleto (Perugia) e presso gli Ospedali di Norcia e Cascia, posti in Valnerina. La popolazione residente nel territorio di afferenza è rappresentata dai Comuni di Spoleto, Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi, Giano dell'Umbria, Massa Martana, Montefranco (TR) e le località della Valnerina: Arrone, Cascia, Castelsantangelo sul Nera, Cerreto di Spoleto, Ferentillo, Leonessa, Monteleone di Spoleto, Montefranco, Norcia, Poggiodomo, Polino, Preci, Sant'Anatolia di Narco, Scheggino, Sellano, Ussita, Vallo di Nera, Visso, per un totale di 61.895 abitanti.

L'Ospedale di Spoleto è sede di DEA di I livello ed i principali indicatori di attività sono riassunti nella tabella seguente:

San Matteo degli Infermi - SPOLETO	DATI DI ATTIVITA'	
	ANNO 2021	ANNO 2022
RICOVERI DEGENZA ORDINARIA	1.862	2.712
PL MEDI ORDINARI	53,79	69,17
RICOVERI DAY HOSPITAL/DAY		
SURGERY	801	1.015
PL MEDI DH/DS	10,47	14,18
ACCESSI PRONTO SOCCORSO	13.706	16.917
PRESTAZIONI AMBULATORIALI	311.047	465.525

 ${\tt L'Ospedale}$  di Spoleto da novembre 2020 fino a Maggio 2021 è stato utilizzato come struttura Covid.

Il Punto Nascita, non riattivato, ha un numero di parti /anno di circa 250. Le Strutture Complesse/Strutture Semplici presenti sono:

- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Dialisi
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
- Ginecologia
- Laboratorio Analisi
- Medicina Interna
- Oculistica
- Oncologia
- Oncoematologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Pediatria
- Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza
- Radiologia (Rx, TC, RM, Mammografia)
- Radioterapia

Oltre alle specialità elencate, sono presenti attività strutturate di Neurologia, Ostetricia, Otorinolaringoiatria, Angiologia

L'Ospedale di Cascia, danneggiato in modo irreparabile dal terremoto del 2016 è ora una struttura di Medicina Riabilitativa (cod. 56), con 20 posti letto, ospitata in una sede provvisoria. L'Ospedale sarà ricostruito ed ospiterà la struttura riabilitativa, una Residenza Protetta, il Punto di Primo Intervento, l'area di diagnostica radiologica ed il poliambulatorio.

Ospedale - Cascia	DATI DI ATTIVITA'	
	ANNO 2021	ANNO 2022
RICOVERI DEGENZA ORDINARIA	144	121
PL MEDI ORDINARI	20	20
RICOVERI DAY HOSPITAL/DAY		
SURGERY	0	0
PL MEDI DH/DS	0	0
ACCESSI PUNTO PRIMO INTERVENTO	922	949
PRESTAZIONI AMBULATORIALI	59.840	56.115

L'Ospedale di Norcia, danneggiato dal terremoto del 2016, è attualmente chiuso. Funzionano presso una sede provvisoria un Day Hospital, un Punto di Primo Intervento ed un poliambulatorio con area radiologica. Previsto a breve l'inizio dei lavori di ristrutturazione che porteranno alla creazione di un Ospedale di zona disagiata con 20 posti letto di Medicina, un Pronto Soccorso. I servizio di Radiologia e specialistici sono inseriti nella Casa di Comunità che condivide la stessa struttura.

Ospedale - NORCIA	DATI DI ATTIVITA'	
	ANNO 2021	ANNO 2022
RICOVERI DEGENZA ORDINARIA	Chiuso post terremoto 2016	
PL MEDI ORDINARI	Progetto di ristrutturazione	
RICOVERI DAY HOSPITAL/DAY		
SURGERY	89	72
PL MEDI DH/DS	1,56	1,44
ACCESSI PUNTO PRIMO INTERVENTO	1.688	2.032
PRESTAZIONI AMBULATORIALI	88.228	81.061

La DMO di Spoleto opera sulla base degli indirizzi stabiliti e delle deleghe attribuite dal Direttore Sanitario aziendale e concorre al raggiungimento degli obiettivi strategici fissati dalla Direzione Generale.

Le competenze gestionali-organizzative attribuite alla Direzione Medica di Presidio Ospedaliero, sono relative alle aree:

- igienico sanitarie e di prevenzione;
- medico legali e di legislazione sanitaria;
- · di edilizia ospedaliera;
- di HTA (Health Technology Assessment);
- di innovazione organizzativa gestionale e reingegnerizzazione dei processi ospedalieri;
- · di raccolta, archiviazione e custodia della documentazione sanitaria;
- di accreditamento istituzionale;
- di promozione della qualità e della sicurezza dei servizi e delle prestazioni sanitarie in collaborazione con le funzioni di staff preposte al governo clinico, qualità, accreditamento e gestione del rischio;
- di polizia mortuaria.
- Il Direttore della Direzione Medica di Presidio Ospedaliero:
- collabora al processo di definizione e di assegnazione del budget e degli obiettivi aziendali per Dipartimento e Struttura Complessa;

- cura l'integrazione tra le strutture complesse ed i Dipartimenti promuovendo sinergie di lavoro su temi e progetti specifici di carattere interdisciplinare, in particolar modo finalizzati alla elaborazione di PDTA;
- vigila sull'efficacia, appropriatezza e sicurezza delle procedure e delle prestazioni erogate all'interno del Presidio Ospedaliero, avvalendosi di competenze multidisciplinari per la razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse disponibili (in particolare nella fase di introduzione di nuove tecnologie sanitarie) e degli assetti organizzativi di reparti e servizi;
- · partecipa al programma di prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere
- partecipa alle commissioni per la lotta delle infezioni ospedaliere e per il buon uso del sangue;
- cura la raccolta, l'archiviazione e la trasmissione dei dati sanitari ai competenti uffici (Ministero, Regione, Sistema informativo aziendale, utenti) e vigila sul rispetto della privacy;
- collabora alla programmazione e al monitoraggio della dotazione delle risorse umane necessarie all'organizzazione dei servizi aziendali;
- collabora alla definizione del piano di formazione e aggiornamento del personale sanitario, in particolare medico e della dirigenza sanitaria;
- collabora ai progetti di sviluppo aziendali, specie su aree tematiche volte alla reingegnerizzazione dei processi;
- collabora al coordinamento e allo svolgimento delle attività di emergenza/urgenza e di prelievo d'organi;
- vigila sull'ammissione e sulle attività del personale volontario, frequentatore, specializzando e in formazione nelle Strutture Complesse/servizi;
- svolge competenze gestionali e organizzative sull'attività ambulatoriale aziendale del presidio e collabora allo sviluppo delle attività ambulatoriali delle strutture territoriali, coadiuvandone i collegamenti;
- gestisce e/o supervisiona i servizi generali di supporto alle attività sanitarie in collaborazione con altri uffici del Presidio/Azienda, quali: igiene ambientale, ristorazione dei degenti, gestione dei rifiuti ospedalieri, delle pulizie e del lavanolo, della sterilizzazione del materiale ad uso sanitario;
- pianifica il lavoro dei dirigenti medici con funzioni igienico-organizzative, tramite l'assegnazione di responsabilità di unità funzionali e/o obiettivi ed il controllo dei risultati, e degli uffici della DMO e predispone piano d'intervento per la formazione dell'équipe della direzione sanitaria;
- predispone valutazioni tecnico-sanitarie sugli interventi di ristrutturazione e/o innovazioni edilizie e collabora alla progettazione;
- formula pareri per l'acquisto attrezzatura e dei dispositivi medici anche attraverso la definizione delle priorità di acquisizione;
- coordina la gestione della documentazione sanitaria e consegna cartelle cliniche e vigila sulla tenuta degli archivi clinici;
- predispone, con i vari responsabili delle S.C. la modulistica sanitaria necessaria allo svolgimento dell'attività assistenziale;
- coordina lo svolgimento delle prestazioni di medicina necroscopica e polizia mortuaria attribuite alla DMO.

Profilo Soggettivo

Competenze professionali

Il candidato alla Direzione della Struttura Complessa Direzione Medica di Presidio Ospedaliero di Spoleto dovrà documentare:

- consolidata e specifica esperienza nella gestione organizzativa di tutte le attività e problematiche correlate alla gestione ospedaliera;
- conoscenza e applicazione di metodi e strumenti gestionali innovativi, quali tecniche di operation management;
- conoscenza e applicazione degli strumenti di governo clinico, quali clinical risk management, health technology assessment, sistema qualità e accreditamento;
- capacità di utilizzare modalità organizzative ospedaliere basate sul modello per intensità di cure e sulla definizione percorsi clinico-assistenziali che rispondano a criteri di appropriatezza, qualità e sicurezza con i Responsabili di UO/Dipartimento, sia intra- che extraospedalieri, in una logica di continuità delle cure e di rete;
- capacità di elaborazione e definizione di procedure, percorsi e protocolli operativi, anche in collaborazione con altri Dipartimenti e Strutture Complesse aziendali;

- esperienza nella gestione delle liste di attesa (ambulatoriali e chirurgiche), dei flussi di pazienti all'interno dell'ospedale e delle procedure di accettazione e dimissione;
- conoscenza degli strumenti di analisi organizzativa ed esperienza nel monitoraggio e nella predisposizione di azioni di miglioramento finalizzate al raggiungimento dei migliori standard per gli indicatori di performance utilizzati dal sistema di valutazione aziendale;
- capacità di gestire il contenzioso penale conseguente all'attività ospedaliera, collaborando con la S.C. Affari Generali e Legali;
- · di conoscere i sistemi di sorveglianza e controllo delle infezioni ospedaliere;
- esperienza nei processi di informatizzazione dei percorsi ospedalieri. Competenze manageriali

Il candidato dovrà dimostrare:

- attitudine e capacità di lavorare per obiettivi, organizzando risorse, personale e attività per raggiungere gli obiettivi dati;
- capacità di gestione delle risorse umane assegnate alla Struttura Complessa, relativamente a: efficiente utilizzo, percorsi di aggiornamento e crescita e sviluppo professionale;
- capacità di assumere decisioni, considerando le opzioni, bilanciando i rischi, verificandone l'impatto, adottando tecniche di problem solving;
- · capacità di gestione e coordinamento di gruppi di lavoro e di attività in equipe;
- capacità di creare all'interno dell'équipe un clima di fiducia e collaborativo orientato al benessere organizzativo;
- capacità ed esperienza di interazione intra e/o interdipartimentale e con altri soggetti esterni alla Azienda Sanitaria istituzionalmente interessati alla tutela della Salute quali Regione, Comuni e Province, Prefettura, Aziende Ospedaliere, ARPA, organismi di controllo (NAS, Guardia di Finanza);
- capacità di curare gli aspetti inerenti la qualità percepita dell'assistenza da parte degli utenti.