



Servizio di supporto specialistico per sviluppare ed incrementare il monitoraggio dei fenomeni connessi al gioco d'azzardo, tramite l'ampliamento delle attività dell'Osservatorio epidemiologico regionale per le dipendenze, attivo presso la Direzione Regionale Salute e Welfare. Organizzazione e Risorse Umane, da effettuarsi tramite il Centro specifico di Foligno per il Trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo dell'Azienda USL Umbria 2.

CAPITOLATO TECNICO

**DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE
USL UMBRIA 2**

ART. 1 - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

Il presente capitolato di appalto contiene le condizioni particolari di fornitura relative al servizio oggetto di affidamento, le quali integrano le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto relative al Bando “Servizi” – Categoria “Servizi, Servizi di supporto specialistico” attivo sul MEPA.

In caso di contrasto tra le disposizioni contenute all'interno del presente Capitolato e quelle contenute nelle suddette Condizioni Generali, viene stabilito che le prime prevarranno e sostituiranno integralmente le seconde.

ART. 2 - OGGETTO DEL SERVIZIO E DESCRIZIONE

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento a terzi del servizio di supporto specialistico, per sviluppare ed incrementare il monitoraggio dei fenomeni connessi al gioco d'azzardo, tramite l'ampliamento delle attività dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale per le Dipendenze, già costituito presso la Direzione Regionale Salute e Welfare, organizzazione e risorse umane sul tema del gioco d'azzardo, così come previsto dal Piano regionale 2019-2021 per la prevenzione, cura e riabilitazione del disturbo da gioco d'azzardo (DGA).

Il servizio, coordinato dal Centro Specifico di Foligno per il DGA della USL Umbria2, va effettuato in collaborazione con l'Osservatorio Epidemiologico Regionale per le Dipendenze.

Il Servizio dovrà svolgersi sotto l'osservanza delle norme contenute negli articoli che seguono.

Il presente capitolato di appalto disciplina le caratteristiche minime e le modalità di erogazione del Servizio. Il professionista aggiudicatario del Servizio dovrà pertanto rispettare quanto prescritto all'interno del presente documento, nonché quanto proposto all'interno della relazione/offerta tecnica presentata in sede di gara.

ART. 3 - DURATA DEL CONTRATTO

La durata dell'appalto è di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di effettivo avvio del servizio.

Il contratto potrà essere rinnovato, alle medesime condizioni, per ulteriori 12 (dodici) mesi.

L'esercizio di tale facoltà sarà comunicato a mezzo PEC all'appaltatore almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto.

Nel caso di mancato invio della comunicazione di cui al comma che precede, alla scadenza dei primi 12 mesi, il contratto si intende automaticamente risolto. Non sono previste altre forme di rinnovo.

ART. 4 - IMPORTI A BASE D'ASTA E VALORE STIMATO DELL'APPALTO

Il valore stimato dell'affidamento posto a base d'asta per il periodo di durata annuale del contratto risulta pari ad € 12.000,00 oltre IVA ed eventuali oneri accessori.

Il valore dell'eventuale rinnovo contrattuale di 12 mesi di cui al secondo comma dell'art. 3 risulta pari ad € 12.000,00 oltre IVA ed eventuali oneri accessori.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, co. 4, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., è pertanto determinato come di seguito:

Valore contratto 12 mesi	€ 12.000,00
Valore rinnovo 12 mesi	€ 12.000,00
Valore complessivo	€ 24.000,00

Nella determinazione dell'importo annuo posto a base di gara, la manodopera ha un'incidenza di circa il 95%.

Considerata la natura intellettuale del Servizio oggetto del presente affidamento, non sono stati ravvisati eventuali rischi interferenziali nell'esecuzione delle prestazioni e pertanto i relativi oneri sono stati quantificati pari a 0 (zero).

Il servizio oggetto del presente capitolato è finanziato con fondi regionali; lo svolgimento dello stesso potrà pertanto essere garantito soltanto laddove venga confermato (durante l'intero periodo contrattuale) il predetto finanziamento.

L'affidatario non potrà, pertanto, avere nulla a che pretendere in caso di eventuali diminuzioni nell'ammontare del Servizio richiesto ovvero in caso di interruzione del servizio stesso.

ART. 5 - MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il Servizio si colloca tra le attività del Centro Specifico di Foligno per il DGA della USL Umbria2 effettuate in collaborazione con l'Osservatorio Epidemiologico per le Dipendenze della Regione Umbria.

La programmazione, l'organizzazione e la verifica del Servizio sono di competenza del Dipartimento delle Dipendenze della USL Umbria 2, tramite il Centro Specifico di Foligno per il DGA e dell'Osservatorio Epidemiologico per le Dipendenze.

L'affidatario deve mantenere uno stretto rapporto di collaborazione con gli addetti del Centro Specifico di Foligno per il DGA e dell'Osservatorio Epidemiologico per le Dipendenze Regionale, sulla scorta delle programmazioni effettuate dagli stessi, ed è tenuto a partecipare agli incontri di verifica stabiliti e agli incontri di coordinamento tecnico previsti.

L'affidatario deve redigere report periodici, a cadenza semestrale, circa l'attività svolta, da inviare al Responsabile del Centro Specifico di Foligno per il DGA.

Per l'espletamento del Servizio, al fine di garantire l'ampliamento delle attività dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale, l'operatore economico dovrà garantire un minimo di 1 giorno a settimana. Il Professionista dovrà recarsi personalmente presso il Servizio "Programmazione sociosanitaria dell'assistenza distrettuale, inclusione sociale, economia sociale e terzo settore", sezione "Salute mentale. Dipendenze. Salute in carcere." della Regione Umbria, Palazzo Broletto Via Mario Angeloni a Perugia, ove è istituito l'Osservatorio Epidemiologico per le Dipendenze della Regione Umbria.

Tipologia degli interventi

L'incaricato del Servizio dovrà prestare la propria consulenza per:

1. la raccolta ed il monitoraggio dei dati, attraverso la costruzione e la manutenzione di una "rete informativa" composta dal ventaglio di istituzioni e servizi diversi;
2. l'analisi e l'interpretazione dei dati raccolti, integrati tra loro a delineare un quadro attendibile e dettagliato della situazione regionale;
3. la strutturazione di una "rete informativa" comprendente tutti i soggetti in grado di fornire informazioni utili in materia di disturbo da gioco d'azzardo;
4. individuare strategie comunicative e prevedere la pubblicazione di rapporti periodici;
5. garantire le necessarie comunicazioni tra il livello locale ed il livello regionale;
6. collaborare alla costituzione e ai lavori di eventuali sottogruppi tematici;
7. promuovere il raggiungimento di standard di qualità dei dati prodotti;
8. supportare e monitorare il percorso di messa a regime del sistema di rilevazione, sia a livello aziendale che regionale, con la costituzione della rete informativa regionale sulla dipendenza da gioco;
9. contribuire all'analisi di qualità dei dati forniti;
10. collaborare alla redazione di documenti tecnici (linee guida regionali, ecc.) inerenti il sistema di rilevazione dei dati.

L'operatore economico dovrà eseguire il Servizio attenendosi a quanto dettagliato nella relazione/offerta tecnica presentata in sede di gara.

Inoltre, l'aggiudicatario è tenuto a svolgere le attività di supporto affidate mediante organizzazione autonoma delle prestazioni senza alcun vincolo di subordinazione e di insediamento nell'organizzazione aziendale.

Per tale ragione l'affidamento verrà svolto dal professionista individuato dall'operatore economico aggiudicatario senza alcun vincolo di orario, di subordinazione e di esclusività.

ART. 6 – OSSERVANZA DEGLI OBBLIGHI VERSO IL PERSONALE

Qualora l'operatore economico aggiudicatario abbia all'interno del proprio organico personale dipendente, lo stesso dovrà assicurare nei confronti dei propri dipendenti il rispetto delle vigenti disposizioni in materia fiscale, previdenziale, assistenziale ed assicurativa, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri ed adempimenti.

In caso di inadempienza contributiva risultante dal DURC relativo al personale eventualmente dipendente, l'Azienda Sanitaria procederà nei confronti dell'operatore economico aggiudicatario ai sensi di quanto previsto dall'art. 30, comma 5, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni spettanti al personale dipendente, l'Azienda Sanitaria procederà nei confronti dell'operatore economico aggiudicatario ai sensi di quanto previsto dall'art. 30, comma 6, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

ART.7 - REQUISITI GENERALI

L'aggiudicatario dovrà possedere capacità tecniche coerenti con l'oggetto del presente affidamento ed in particolare:

1. il possesso di competenze acquisite nella progettazione, nella realizzazione, nella gestione e rendicontazione di progetti ed interventi nel settore delle dipendenze;
2. il possesso di un'esperienza e una formazione pluriennale nell'area delle dipendenze patologiche maturate nel corso della propria carriera professionale;
3. il possesso di competenze in comunicazione e gestione delle risorse umane;
4. il possesso di una comprovata esperienza nella realizzazione di interventi di monitoraggio dei trattamenti e valutazione degli esiti nel settore delle dipendenze;
5. il possesso di una comprovata conoscenza approfondita della piattaforma informatica in dotazione ai Servizi delle Dipendenze della Regione Umbria e relativa cartella clinica informatizzata;
6. il possesso di una comprovata conoscenza dei Servizi e degli interventi regionali attinenti il disturbo da gioco d'azzardo, attestata da esperienze pluriennali maturate in ambito professionale;
7. il possesso di comprovata esperienza di monitoraggio dell'attività dei Servizi delle dipendenze, con analisi del volume di prestazioni e valutazioni epidemiologiche sulle caratteristiche dell'utenza e sui pattern di trattamento;
8. il possesso di una comprovata esperienza di collaborazione nella stesura di report epidemiologici inerenti le dipendenze

ART. 8 – RISERVATEZZA

L'aggiudicatario si obbliga ad osservare scrupolosamente il vincolo di riservatezza con riferimento a tutte le informazioni delle quali verrà a conoscenza e con riferimento a tutta la documentazione di cui verrà in possesso nel corso dell'espletamento del contratto.

Gli elaborati e gli atti predisposti in esecuzione dell'affidamento oggetto del presente capitolato saranno di esclusiva proprietà dell'Azienda Sanitaria, la quale potrà utilizzarli liberamente secondo la propria discrezionalità.

L'aggiudicatario si impegna a non fornire dati, elaborati e quant'altro derivante dall'espletamento del presente affidamento a terzi senza preventiva autorizzazione formalizzata per iscritto da parte dell'Azienda Sanitaria.

ART. 9 - CODICE DI COMPORTAMENTO

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'aggiudicatario dovrà uniformarsi ai principi ed ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62, nel codice di comportamento di questa stazione appaltante e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024.

In seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula del contratto, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito della stazione appaltante al link: <https://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti-anticorruzione>.

ART. 10 - POLIZZA ASSICURATIVA

L'operatore economico aggiudicatario dovrà essere assicurato contro il rischio professionale derivante dall'esecuzione dei servizi oggetto di affidamento.

La Ditta affidataria è responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale nonché dei danni procurati a terzi in dipendenza del servizio prestato, esonerando l'Azienda da ogni responsabilità conseguente, intendendo al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto.

A tale scopo la Ditta affidataria dovrà provvedere, a proprie spese, prima dell'avvio del servizio, a dotarsi di adeguata copertura assicurativa mediante la stipula di una polizza, avente ad oggetto i danni, a persone o a cose, che possono derivare all'Azienda, agli utenti, a terzi, in conseguenza dell'esecuzione delle attività oggetto del servizio, con almeno i seguenti massimali:

- € 1.000.000,00 per i danni comunque derivanti all'Azienda USL;
- € 2.000.000,00 per la responsabilità civile verso terzi (massimale per sinistro € 1.000.000,00).

L'operatore economico aggiudicatario si assume, sin d'ora, l'obbligo di comunicare per iscritto all'Azienda Sanitaria qualsiasi variazione al testo della polizza. La mancata comunicazione, così come la mancata reintegrazione, costituisce per l'Azienda Sanitaria titolo per la risoluzione immediata del contratto ex art. 1456 c.c.

Inoltre, l'operatore economico aggiudicatario si impegna a fornire, ad ogni scadenza annuale del contratto assicurativo, prova dell'avvenuto pagamento del premio di polizza.

ART. 11 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo dovuto all'operatore economico aggiudicatario, come derivante dall'offerta economica proposta in sede di gara, verrà corrisposto in rate mensili posticipate e sarà da considerarsi comprensivo di IVA e di eventuali oneri accessori. Tale corrispettivo rimarrà fisso ed invariabile per tutto il periodo di durata contrattuale.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato entro 60 (sessanta) giorni dalla data di presentazione delle relative fatture e comunque secondo le modalità previste dal Manuale della procedura amministrativo – contabile adottato da questa Azienda con D.D.G. 1156/2013.

Il pagamento dei corrispettivi per le prestazioni oggetto del contratto è subordinato all'acquisizione d'ufficio del documento unico di regolarità contributiva in corso di validità relativo all'operatore economico aggiudicatario. Qualora siano accertate irregolarità retributive e/o contributive da parte dell'operatore economico aggiudicatario o di eventuali subappaltatori, l'Azienda Sanitaria provvederà conformemente a quanto stabilito dall' art. 30, co. 5 e 6, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e, ove occorra, anche incamerando la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103, co. 2, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Alla fatturazione si applicheranno le disposizioni operative per l'applicazione dello Split Payment alla contabilità aziendale per le fatture attive e passive emesse a far data dal 01.01.2015 (L. 23/12/2014 n. 190 art.1 comma 629 lett. b - Legge di Stabilità 2015).

Le fatture dovranno essere prodotte esclusivamente in formato elettronico attraverso il sistema di interscambio SDI, ai sensi dell'art. 25 del D.L. 66/2014 (codice IPA Y0BN4H).

ART. 12 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

Ai sensi dell'art. 105, primo comma, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., è vietata, a pena di nullità, la cessione del contratto.

Per quanto riguarda il subappalto, si applicano le disposizioni di cui all'art. 105, comma 2 e seguenti, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La violazione del divieto di cui al primo comma del presente articolo o degli obblighi nascenti dall'eventuale subappalto comporta la risoluzione anticipata del contratto per grave inadempienza contrattuale.

ART. 13 - INADEMPIENZE E PENALITÀ

L'operatore economico aggiudicatario sarà tenuto, nei confronti dell'Azienda Sanitaria, ex art. 1453 e seguenti del Codice Civile, al pagamento degli indennizzi, dei danni conseguenti e delle maggiori spese sostenute o quanto previsto dalla normativa, in caso di grave violazione degli obblighi contrattuali.

I controlli sull'andamento del Servizio verranno effettuati dal R.U.P. o dal D.E.C. (se eventualmente nominato) o dal personale dallo stesso incaricato, il quale potrà eseguirli in qualsiasi momento senza preavviso.

In caso di imperfetta, parziale o mancata esecuzione delle prestazioni secondo le modalità previste dal presente capitolato e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara, l'Azienda Sanitaria potrà applicare, previa contestazione degli inadempimenti e valutazione delle giustificazioni addotte, delle penali proporzionali all'entità dei servizi non eseguiti e/o ritardati di importo variabile da € 250,00 ad € 1.500,00.

L'importo effettivo delle penali eventualmente comminate sarà stabilito in ragione delle irregolarità, del disservizio provocato e del ripetersi nel tempo degli inadempimenti (ipotesi di recidiva).

Ciascun inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato e dal contratto dovrà essere formalmente contestato da parte dell'Azienda Sanitaria all'operatore economico aggiudicatario mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata nel più breve tempo possibile.

All'operatore economico aggiudicatario sarà concesso un termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione per presentare le proprie controdeduzioni, fatto salvo l'adeguamento immediato alle disposizioni impartite dall'Azienda Sanitaria al fine di ripristinare le condizioni minime di servizio.

Nel caso in cui l'Azienda Sanitaria, a proprio insindacabile giudizio, non ritenesse valide le eventuali controdeduzioni fornite dall'operatore economico aggiudicatario ovvero lo stesso non presentasse alcuna controdeduzione nei tempi consentiti, la penalità sarà immediatamente applicata trattenendo il relativo importo dalla prima fattura successiva.

Qualora l'importo delle penali applicate risultasse pari al 10% dell'importo complessivo del contratto, l'Azienda Sanitaria avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto di appalto.

ART. 14 - RISOLUZIONE E RECESSO

Trovano applicazione per la risoluzione ed il recesso del contratto le disposizioni previste dagli articoli 108 e 109 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'Azienda Sanitaria può recedere dal contratto, in qualunque tempo e fino al termine della prestazione, secondo la procedura prevista dall'art 109 D.lgs. 50/2016 e s.m.i. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante comunicazione da inviare all'operatore economico aggiudicatario a mezzo Posta Elettronica Certificata con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di effettivo recesso.

È causa di risoluzione del contratto di appalto, oltre a quelle cause già espressamente previste all'interno del presente capitolato:

- l'accertamento in capo all'operatore economico aggiudicatario di una delle cause interdittive di cui all'art. 67 ovvero dell'art. 84, comma 4 del D.lgs. 159/2011;

- il mancato utilizzo nelle transazioni derivanti dal presente contratto del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010, n. 136;
- in base alla gravità del fatto, il mancato rispetto del segreto d'ufficio e di riservatezza su documenti, fatti e/o dati concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Azienda Sanitaria.

In caso di risoluzione anticipata del contratto e fino all'esperimento di nuova gara, l'Azienda Sanitaria addebiterà all'operatore economico aggiudicatario il maggior onere derivante dalla necessità di affidare il servizio ad altro operatore.

La risoluzione non si estende alle prestazioni già eseguite.

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, l'operatore economico aggiudicatario, oltre all'immediato incameramento della garanzia definitiva, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese alle quali l'Azienda Sanitaria dovrà andare incontro per il rimanente periodo contrattuale.

ART. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss. mm.ii., del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.

Per quanto sopra si rimanda all'informativa pubblicata sul sito della AUSL Umbria 2 al seguente indirizzo www.uslumbria2.it

ART. 16 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il contratto d'appalto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

L'affidatario deve comunicare alla stazione appaltante:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione de quo deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro.

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto.

In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Il contratto è sottoposto alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.a. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza del presente contratto.

ART. 17 - SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario tutte le eventuali spese inerenti e conseguenti alla stipula e alla registrazione del contratto e le altre eventuali imposte e tasse, se dovute.

ART. 18 - FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto, comprese quelle non oggetto di transazione ai sensi dell'art. 208 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., sarà competente in via esclusiva il Foro di Terni.

ART. 19 - RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto all'interno del presente capitolato e del contratto di appalto, si rinvia espressamente alle disposizioni del Codice Civile e alla normativa vigente in materia di appalti pubblici.