



**Centro Unico di Formazione**

*Valorizzazione delle risorse umane della sanità*



**Regione Umbria**

# Comunicazione del rischio e delle emergenze

**C5254 E6014**

27 Aprile ore 9:00-13:00 / 14:00-17:00

10 Maggio ore 9:00-13:00 / 14:00-17:00

**Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica - Pila**

*Piano Unico Formazione Regionale in Sanità*  
*DGR 148 2023 - Corso N 74*

**E.C.M.**

educazione continua in medicina **Umbria**



USL1



AOPG



USL2



AOTR



## PREMESSA

La comunicazione del rischio è un processo all'interno del quale la collaborazione integrata tra tutti i soggetti coinvolti rappresenta una condizione essenziale e una garanzia per l'efficacia delle attività e dei risultati. Affinché la comunicazione raggiunga il suo obiettivo e il messaggio sia compreso dal target al quale è rivolto, è fondamentale che la valutazione e la stima del rischio, ottenuta attraverso l'analisi scientifica ed epidemiologica si colleghi strettamente con la percezione del rischio individuale e collettiva. È necessario che le evidenze scientifiche disponibili siano condivise tra tutte le Istituzioni e i soggetti partecipanti, perché questi abbiano un titolo a essere coinvolti nel processo decisionale.

Risulta pertanto fondamentale che le strutture preposte alla comunicazione regionale e aziendale, insieme agli operatori impegnati in attività di prevenzione e promozione della salute, approfondiscano le conoscenze sulle strategie di comunicazione del rischio e sviluppino le competenze comunicativo-relazionali essenziali per l'attivazione di processi decisionali autonomi e responsabili nei cittadini e per il loro coinvolgimento in scelte a favore della salute individuale e collettiva.

## OBIETTIVI DIDATTICI

- Sviluppare le competenze per la comunicazione in situazioni di emergenza
- Pianificare le attività di gestione del rischio in ambito sanitario
- Progettare il processo di comunicazione del rischio nel corso di un'emergenza
- Valutare le strategie e i mezzi utilizzati nel processo di comunicazione del rischio
- Individuare caratteristiche, finalità, attori nel processo di comunicazione del rischio in sanità pubblica
- Stimolare le abilità comunicativo-relazionali dei partecipanti
- Identificare i criteri fondamentali per l'elaborazione di un piano di comunicazione in situazioni di emergenza
- Identificare modalità e mezzi d'intervento da utilizzare nel processo di comunicazione in situazioni di emergenza
- Analizzare il rilevante ruolo dei media nel processo di comunicazione del rischio
- Individuare i principali elementi di criticità nel processo di comunicazione del rischio di pandemia influenzale

## METODOLOGIA

Il metodo didattico è di tipo interattivo con lezioni teoriche integrate da esercitazioni individuali e di gruppo, role-playing, casi studio, esposizione dei lavori di gruppo, discussione in plenaria.





# Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

## PROGRAMMA

27 Aprile 2023

- 9.00- 9.30 Apertura del corso e presentazione degli obiettivi formativi  
**Eva Benelli** – *Giornalista professionista, Agenzia di editoria scientifica Zadig, Roma*  
**Stefano Piccardi** - *Responsabile Comunicazione e Semplificazione dei rapporti tra cittadini e SSR e supporto tecnico alla Direzione – Regione Umbria*
- 9.30-10.00 Giro di tavolo e presentazione dei partecipanti  
**Eva Benelli**
- 10.00-11.00 Pericolo o rischio? Le percezioni, i timori, il ruolo dei media, la società del rischio  
**Eva Benelli**
- 11.00-11.30 A caccia di k-case (esercitazione e discussione)  
**Eva Benelli**
- 11.30-11.45 Pausa
- 11.45-12.45 Piano regionale della prevenzione 2020-2025 e Piano pandemico influenzale 2021-2023: il ruolo della comunicazione  
**Stefano Piccardi**
- 12.45-13.00 Discussione e chiusura della mattinata  
**Eva Benelli**
- Pausa pranzo*
- 14.00-14.30 Esercitazione: smettere di fumare – role playing  
**Eva Benelli**
- 14.30-15.30 La comunicazione per la prevenzione e la comunicazione della salute  
**Marco Vanoli** – *Comunicatore, Servizio Prevenzione collettiva e Sanità Pubblica, Regione Emilia Romagna*
- 15.30-16.00 Esercitazione: smettere di fumare 2  
**Eva Benelli – Marco Vanoli**
- 16.00- 16.15 Pausa
- 16.15-17.00 Principi e buone pratiche nella comunicazione del rischio: il tempo di pace  
**Eva Benelli**

10 Maggio 2023

- 9.00-9.30 Ci ritroviamo: che cosa ci è rimasto dall'incontro precedente  
**Eva Benelli**
- 9.30-10.30 Gli strumenti del marketing sociale: spiegare, emozionare, convincere  
**Marco Vanoli**
- 10.30-11.15 Esercitazione: preparare una campagna di marketing sociale  
**Eva Benelli - Marco Vanoli**

**Piano Unico Formazione Regionale in Sanità**  
**DGR 148 2023 - Corso N 74**

**E.C.M.**

educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR



## Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

- 11.15-11.30 Pausa  
11.30-12.30 Mitigare i conflitti: dall'alfabetizzazione al dialogo  
**Eva Benelli**  
12.30- 13.00 Discussione e chiusura della mattinata  
**Eva Benelli - Marco Vanoli**

*Pausa pranzo*

- 14.00-15.00 Scoppia la crisi:  
- La gestione del rischio in situazioni di crisi o di emergenza  
- L'unità di crisi e la gestione dell'incertezza  
- Interagire con i mass media e con i social media  
- Strategie efficaci nella comunicazione di emergenza

**Eva Benelli - Marco Vanoli**

- 15.00-15.15 Pausa  
15.15-16.30 Esercitazioni:  
- Simulare un'intervista (con riprese video)  
- Scrivere un comunicato stampa  
- Produrre un post social

**Eva Benelli**

**Monia Torre** – Agenzia di editoria scientifica Zadig, Roma

- 16.30-17.00 Discussione e chiusura del corso  
**Eva Benelli - Marco Vanoli**

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- Referenti dei servizi di comunicazione delle aziende sanitarie e ospedaliere regionali;
- Referenti della comunicazione della Protezione Civile;
- Dirigenti della Direzione regionale salute e Welfare;
- Direttori di presidio, di distretto e dei dipartimenti di prevenzione delle aziende sanitarie e ospedaliere regionali.

### RESPONSABILE/COMITATO SCIENTIFICO DEL CORSO

**Massimo D'Angelo** Direttore Direzione Regionale Salute e Welfare Regione Umbria

**Stefano Piccardi** Responsabile Comunicazione e Semplificazione dei rapporti tra cittadini e SSR e supporto tecnico alla Direzione – Regione Umbria

**Piano Unico Formazione Regionale in Sanità**  
**DGR 148 2023 - Corso N 74**

**E.C.M.**

educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR



## Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

### OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

### Codice evento 11488-149

Il corso fornirà **n.18,2** crediti ECM al personale medico-sanitario che, **oltre al requisito di presenza (90%), supererà il test ECM finale rispondendo correttamente almeno al 75% delle domande.**

I crediti riconosciuti potranno essere consultati nel portfolio corsi di ciascun partecipante accedendo all'area riservata presente nell'AREA UTENTI del sito [www.villaumbra.it](http://www.villaumbra.it)

### ISCRIZIONI

**Il corso è riservato a 25 partecipanti.**

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata **entro il 25 Aprile 2023** rivolgendosi alla segreteria didattica del corso alla seguente mail [erica.cecili@villaumbra.it](mailto:erica.cecili@villaumbra.it) allegando la scheda di partecipazione compilata con i propri dati.

### ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

#### NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000

### CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

#### Coordinamento didattico

**Sonia Ercolani** Responsabile Area Formazione Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica  
[sonia.ercolani@villaumbra.it](mailto:sonia.ercolani@villaumbra.it)

#### Tutor d'aula/Segreteria didattica e amministrativa

**Erica Cecili** Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica  
[erica.cecili@villaumbra.it](mailto:erica.cecili@villaumbra.it) Tel. 075/5159703

**Piano Unico Formazione Regionale in Sanità**  
**DGR 148 2023 - Corso N 74**

**E.C.M.**

educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR