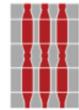




Centro Unico di Formazione
Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

Comunicazione del rischio e delle emergenze

C5254 E6014

27 Aprile ore 9:00-13:00 / 14:00-17:00

10 Maggio ore 9:00-13:00 / 14:00-17:00

Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica - Pila

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 148 2023 - Corso N 74

E.C.M.
educazione continua in medicina Umbria



USL1

AOPG

USL2

AOTR



PREMESSA

La comunicazione del rischio è un processo all'interno del quale la collaborazione integrata tra tutti i soggetti coinvolti rappresenta una condizione essenziale e una garanzia per l'efficacia delle attività e dei risultati. Affinché la comunicazione raggiunga il suo obiettivo e il messaggio sia compreso dal target al quale è rivolto, è fondamentale che la valutazione e la stima del rischio, ottenuta attraverso l'analisi scientifica ed epidemiologica si colleghi strettamente con la percezione del rischio individuale e collettiva. È necessario che le evidenze scientifiche disponibili siano condivise tra tutte le Istituzioni e i soggetti partecipanti, perché questi abbiano un titolo a essere coinvolti nel processo decisionale.

Risulta pertanto fondamentale che le strutture preposte alla comunicazione regionale e aziendale, insieme agli operatori impegnati in attività di prevenzione e promozione della salute, approfondiscano le conoscenze sulle strategie di comunicazione del rischio e sviluppino le competenze comunicativo-relazionali essenziali per l'attivazione di processi decisionali autonomi e responsabili nei cittadini e per il loro coinvolgimento in scelte a favore della salute individuale e collettiva.

OBIETTIVI DIDATTICI

- Sviluppare le competenze per la comunicazione in situazioni di emergenza
- Pianificare le attività di gestione del rischio in ambito sanitario
- Progettare il processo di comunicazione del rischio nel corso di un'emergenza
- Valutare le strategie e i mezzi utilizzati nel processo di comunicazione del rischio
- Individuare caratteristiche, finalità, attori nel processo di comunicazione del rischio in sanità pubblica
- Stimolare le abilità comunicativo-relazionali dei partecipanti
- Identificare i criteri fondamentali per l'elaborazione di un piano di comunicazione in situazioni di emergenza
- Identificare modalità e mezzi d'intervento da utilizzare nel processo di comunicazione in situazioni di emergenza
- Analizzare il rilevante ruolo dei media nel processo di comunicazione del rischio
- Individuare i principali elementi di criticità nel processo di comunicazione del rischio di pandemia influenzale

METODOLOGIA

Il metodo didattico è di tipo interattivo con lezioni teoriche integrate da esercitazioni individuali e di gruppo, role-playing, casi studio, esposizione dei lavori di gruppo, discussione in plenaria.



Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

PROGRAMMA

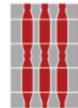
27 Aprile 2023

- 9.00- 9.30 Apertura del corso e presentazione degli obiettivi formativi
Eva Benelli – Giornalista professionista, Agenzia di editoria scientifica Zadig, Roma
Stefano Piccardi - Responsabile Comunicazione e Semplificazione dei rapporti tra cittadini e SSR e supporto tecnico alla Direzione – Regione Umbria
- 9.30-10.00 Giro di tavolo e presentazione dei partecipanti
Eva Benelli
- 10.00-11.00 Pericolo o rischio? Le percezioni, i timori, il ruolo dei media, la società del rischio
Eva Benelli
- 11.00-11.30 A caccia di k-case (esercitazione e discussione)
Eva Benelli
- 11.30-11.45 Pausa
- 11.45-12.45 Piano regionale della prevenzione 2020-2025 e Piano pandemico influenzale 2021-2023: il ruolo della comunicazione
Stefano Piccardi
- 12.45-13.00 Discussione e chiusura della mattinata
Eva Benelli
- Pausa pranzo*
- 14.00-14.30 Esercitazione: smettere di fumare – role playing
Eva Benelli
- 14.30-15.30 La comunicazione per la prevenzione e la comunicazione della salute
Marco Vanoli – Comunicatore, Servizio Prevenzione collettiva e Sanità Pubblica, Regione Emilia Romagna
- 15.30-16.00 Esercitazione: smettere di fumare 2
Eva Benelli – Marco Vanoli
- 16.00- 16.15 Pausa
- 16.15-17.00 Principi e buone pratiche nella comunicazione del rischio: il tempo di pace
Eva Benelli

10 Maggio 2023

- 9.00-9.30 Ci ritroviamo: che cosa ci è rimasto dall'incontro precedente
Eva Benelli
- 9.30-10.30 Gli strumenti del marketing sociale: spiegare, emozionare, convincere
Marco Vanoli
- 10.30-11.15 Esercitazione: preparare una campagna di marketing sociale
Eva Benelli - Marco Vanoli

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 148 2023 - Corso N 74



11.15-11.30 Pausa
11.30-12.30 Mitigare i conflitti: dall'alfabetizzazione al dialogo
Eva Benelli
12.30- 13.00 Discussione e chiusura della mattinata
Eva Benelli - Marco Vanoli

Pausa pranzo

14.00-15.00 Scoppia la crisi:
- La gestione del rischio in situazioni di crisi o di emergenza
- L'unità di crisi e la gestione dell'incertezza
- Interagire con i mass media e con i social media
- Strategie efficaci nella comunicazione di emergenza

Eva Benelli - Marco Vanoli

15.00-15.15 Pausa
15.15-16.30 Esercitazioni:
- Simulare un'intervista (con riprese video)
- Scrivere un comunicato stampa
- Produrre un post social

Eva Benelli

Monia Torre – Agenzia di editoria scientifica Zadig, Roma

16.30-17.00 Discussione e chiusura del corso
Eva Benelli - Marco Vanoli

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

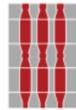
- Referenti dei servizi di comunicazione delle aziende sanitarie e ospedaliere regionali;
- Referenti della comunicazione della Protezione Civile;
- Dirigenti della Direzione regionale salute e Welfare;
- Direttori di presidio, di distretto e dei dipartimenti di prevenzione delle aziende sanitarie e ospedaliere regionali.

RESPONSABILE/COMITATO SCIENTIFICO DEL CORSO

Massimo D'Angelo *Direttore Direzione Regionale Salute e Welfare Regione Umbria*

Stefano Piccardi *Responsabile Comunicazione e Semplificazione dei rapporti tra cittadini e SSR e supporto tecnico alla Direzione – Regione Umbria*

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 148 2023 - Corso N 74



OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Codice evento 11488-149

Il corso fornirà **n.18,2** crediti ECM al personale medico-sanitario che, oltre al requisito di presenza (90%), supererà il test ECM finale rispondendo correttamente almeno al 75% delle domande.

I crediti riconosciuti potranno essere consultati nel portfolio corsi di ciascun partecipante accedendo all'area riservata presente nell'AREA UTENTI del sito www.villaumbra.it

ISCRIZIONI

Il corso è riservato a 25 partecipanti.

L'iscrizione al corso dovrà essere effettuata **entro il 25 Aprile 2023** rivolgendosi alla segreteria didattica del corso alla seguente mail erica.cecili@villaumbra.it allegando la scheda di partecipazione compilata con i propri dati.

ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000

CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

Coordinamento didattico

Sonia Ercolani Responsabile Area Formazione Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica
sonia.ercolani@villaumbra.it

Tutor d'aula/Segreteria didattica e amministrativa

Erica Cecili Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica
erica.cecili@villaumbra.it Tel. 075/5159703