



Oggetto: ambiente di lavoro sicuro, dal 14 maggio a Foligno e a Terni è attivo lo sportello aziendale di supporto psicologico per gli operatori che hanno subito aggressioni verbali o fisiche

Cari Colleghi,

in qualità di Direttore dell'Azienda Sanitaria considero il personale come la parte più importante e vitale delle sue risorse e di conseguenza ritengo centrale e strategica la sicurezza e il benessere dei lavoratori.

Desidero anzitutto esprimere la vicinanza e la solidarietà verso tutti i dipendenti che, ogni giorno, si trovano ad affrontare **situazioni di difficoltà nella gestione dei pazienti.**

La vostra sicurezza e il vostro benessere sono la nostra priorità.

I recenti fatti di cronaca evidenziano come sentimenti di rabbia, dolore e frustrazione dei pazienti e/o parenti, trovano sfogo nei confronti del personale preposto ai servizi sanitari.

Le aggressioni nei confronti degli operatori sanitari, siano esse verbali o fisiche, rappresentano una grave violazione dei diritti dei lavoratori e della dignità di chi si impegna ogni giorno per il benessere della comunità.

La nostra Azienda si sta adoperando per **garantire un ambiente di lavoro sicuro**, in ogni aspetto, compreso quello del benessere psicologico del lavoratore, dove ogni forma di violenza viene condannata e affrontata con fermezza.

Per questo motivo, siamo lieti di comunicare **l'attivazione di un servizio di sostegno psicologico rivolto al personale dipendente operante nei servizi in cui più frequentemente si verificano episodi di violenza verbale o fisica a danno degli operatori sanitari.**

Il Servizio Psicologico rappresenta uno dei primi passi importanti per aiutare i nostri colleghi a superare momenti difficili ed ha tra i suoi obiettivi quello di offrire uno spazio per un supporto emotivo e psicologico personalizzato, **aiutando chi ha vissuto aggressioni a gestire le emozioni legate a tali esperienze.** Intende inoltre offrire uno spazio per rafforzare le proprie risorse interne e per affrontare le complessità che emergono nel contesto lavorativo.

Vogliamo che sappiate che non siete soli: **siamo al vostro fianco per affrontare insieme ogni difficoltà, con l'obiettivo di tutelare non solo la vostra sicurezza fisica, ma anche il vostro benessere psicologico.**

L'attivazione di questo Servizio è solo una parte del nostro impegno a migliorare continuamente le condizioni di lavoro.

L'ascolto e il supporto psicologico sono strumenti essenziali per favorire il recupero del benessere individuale e per costruire insieme un ambiente di lavoro più sicuro e rispettoso per tutti.

Vi invitiamo pertanto ad usufruire di questo servizio, che sarà tutelato in materia di privacy e anonimato, e confidiamo che possa essere un primo valido aiuto per affrontare situazioni difficili, di qualsiasi episodio di aggressione.

Questi i riferimenti

AREA NORD

Tale Servizio con sede a **Foligno**, nella sede "Le Scale di Porta Romana" presso gli uffici della direzione, sarà coordinato dalla dott.ssa Chiara Lattanzi Psicologo-Psicoterapeuta – Si rivolge agli operatori dei Servizi Territoriali e Ospedalieri di Foligno Trevi, Spoleto Norcia e Valnerina e al Personale Sanitario inserito all'interno dell'Istituto di Pena – Casa di Reclusione di Spoleto.

AREA SUD

Per l'Area Sud il Servizio con sede a **Terni**, presso la sede centrale di viale Bramante al secondo piano, sarà coordinato dalla dott.ssa Carla Fioravanti Psicologo Psicoterapeuta. Si rivolge agli operatori dei Servizi Territoriali di Terni, Narni, Amelia, Orvieto, dei Presidi Ospedalieri e degli Istituti Penitenziari di Terni e di Orvieto.

Lo sportello di supporto psicologico dell'Azienda Usl Umbria 2 sarà attivo a partire da mercoledì 14 maggio.

Vi ringraziamo per l'impegno e la dedizione con cui svolgete quotidianamente il vostro lavoro, spesso in condizioni complesse.

Con sincera vicinanza.

Piero Carsili

