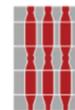




Centro Unico di Formazione
Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

GESTIONE DEI CONFLITTI E COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI IN AMBITO SANITARIO



USLUmbria**2**

Servizio Formazione e Comunicazione UslUmbria2

09 Ottobre 2024 9.00-13.00

Corso Fad con collegamento in piattaforma GoTo

Codici corso C6847 E8788

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 442/2024 - Corso N° 150

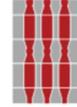
E.C.M.
educazione continua in medicina Umbria





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

PREMESSA

Il corso intende fornire agli operatori una comprensione chiara delle diverse tipologie di conflitto che possono emergere in ambito sanitario, i loro impatti sul team di lavoro e le strategie di gestione più efficaci. Si Esplorerà il concetto di benessere organizzativo illustrandone l'importanza nelle prestazioni lavorative identificando le misure che possono essere implementate per migliorarlo. Si analizzerà l'importanza dell'ascolto attivo e della comunicazione interna per ridurre i conflitti e migliorare la coesione del team fornendo strategie pratiche per migliorare il benessere dei dipendenti e creare un ambiente di lavoro positivo, riducendo il burnout ed aumentando la soddisfazione lavorativa. Si analizzerà come la medicina narrativa possa essere utilizzata per personalizzare il processo di cura, migliorando l'esperienza del paziente promuovendo un approccio olistico alla cura presentando prospettive ed esperienze delle associazioni dei pazienti, sottolineando l'importanza del loro coinvolgimento attivo nella gestione della salute, analizzando un approccio sistemico alla comunicazione in sanità, discutendo gli aspetti organizzativi e le strategie di gestione del rischio per migliorare la sicurezza del paziente.

OBIETTIVI DIDATTICI

Gli obiettivi dell'evento sono:

1. **Conoscitivi:** Rafforzare ed arricchire le conoscenze professionali degli operatori attraverso la diffusione delle informazioni sulle diverse tipologie di conflitto che possono emergere in ambito sanitario.
2. **Organizzativi:** identificare ad attuare le misure che possono essere implementate per migliorare il benessere organizzativo
3. **Relazionali:**
Migliorare la coesione del team e favorire la sinergia di gruppo aumentando il benessere lavorativo.

METODOLOGIA

Serie di relazioni su tema preordinato

Formazione Fad sincrona piattaforma GoTo

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutte le professioni sanitarie

DOCENTI CORSO

Dott. Bussotti Pietro Psicologo e Psicoterapeuta

Dott.ssa Corridoni Federica Medico Legale e Risk Manager - Servizio Gestione del rischio clinico

Dott. Zampolini Mauro Direttore Dipartimento di Riabilitazione Usl Umbria 2

RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

Dott.ssa Federica Corridoni

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità

DGR 442/2024 - Corso N° 150

E.C.M.

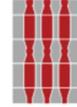
educazione continua in medicina Umbria





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

PROGRAMMA

- **09.00 - 09.15**
Introduzione ai lavori - Dott.ssa Federica Corridoni
- **09.15 - 09.45**
Il conflitti: Definizione, tipologia e gestione dei conflitti - Dott. Pietro Bussotti
- **09.45 - 10.15**
Il ruolo dell'ascolto e della comunicazione interna nell'Organizzazione Sanitaria - Dott. Pietro Bussotti
- **10.15 - 11.15**
Medicina Narrativa e Personalizzazione del processo di cura - Dott. Mauro Zampolini
- **11.15 - 11.30 PAUSA**
- **11.30-12.30**
Approccio sistemico alla comunicazione in Sanità: aspetti organizzativi e di Risk Management
Dott.ssa Federica Corridoni
- **12.30 - 13.00**
Discussione e compilazione questionari di verifica ECM

OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

Gli obiettivi formativi di sistema:

6 - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

Codice ECM evento 13589-129

Il corso fornirà n. 6 crediti ECM al personale medico-sanitario che avrà raggiunto il requisito di presenza (90%), supererà il test di verifica finale e compilerà il questionario di gradimento.

Per maggiori informazioni sulle attività del Centro Unico di Formazione puoi navigare nel sito www.villaumbra.it e per accedere al tuo portfolio formativo e consultare gli ECM devi entrare nel gestionale tramite AREA PERSONALE: «Sei un utente registrato? Accedi» «Non sei registrato? Registrati»

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 442/2024 - Corso N° 150

E.C.M.
educazione continua in medicina Umbria





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

ISCRIZIONI

L'iscrizione al corso avviene seguendo due passaggi:

-1° STEP Iscrizioni al corso nel portale Akademy accedendo tramite link

<https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/8788>

-2° STEP Registrazione alla piattaforma on-line GoTo al link che verrà inviato tramite mail (la mail viene inviata solo a coloro che hanno eseguito l'iscrizione al portale Akademy 1°step)

IMPORTANTE: nei corsi on-line per permettere il riconoscimento dei crediti ECM è necessario

- accedendo alla piattaforma scrivere il proprio NOME E COGNOME per il riconoscimento adeguato nei report finali e nell'elenco partecipanti durante la sessione in sincrona.

- ad ogni nome deve corrispondere una sola persona (non gruppi che partecipano con un solo nome ad esempio gruppo di tre persone che seguono l'evento dallo stesso PC con il nome "servizio vaccinazioni")

-non girare il link dell'evento soprattutto dopo che è avvenuta l'iscrizione, il link è da richiedere sempre al coordinatore del corso o al tutor d'aula.

ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata

- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000

CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

- **Coordinamento didattico e organizzativo**
Francesca Petrolo, UsI Umbria 2 francesca.petrolo@uslumbria2.it
- **Segreteria didattica**
Francesca Petrolo, UsI Umbria 2 francesca.petrolo@uslumbria2.it
- **Tutor piattaforma FAD**
Giuliana Spaccini, UsI Umbria 2 giuliana.spaccini@uslumbria2.it
Luca Molari, USL Umbria2 luca.molari@uslumbria2.it
- **Segreteria amministrativa**
UsI Umbria2

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità
DGR 442/2024 - Corso N° 150

E.C.M.

educazione continua in medicina Umbria

