

Allegato 5

VALUTAZIONE DI CARATTERE TECNICO-QUALITATIVO

1 - Offerta Tecnica

L'offerta tecnica è composta dalla documentazione indicata all'art.16 del Disciplinare di gara.

L'offerta tecnica è firmata digitalmente con l'apposizione della firma digitale del legale rappresentante ovvero del soggetto legittimato e deve contenere, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- **Relazione tecnica dei servizi offerti**, a pena di esclusione, che potrà essere redatta conformemente all'allegato n.5. Il progetto tecnico dovrà contenere la descrizione di tutte le apparecchiature offerte e relativi accessori, delle relative configurazioni e dimensionamento e di tutte le procedure operative inerenti lo svolgimento del servizio nonché di tutti gli elementi utili a consentire la valutazione dell'offerta secondo i criteri presenti nella Griglia dei criteri di valutazione riportati nell'allegato n.5. La relazione tecnica, inoltre, dovrà contenere, ove presenti, l'indicazione analitica delle parti dell'Offerta Tecnica coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, ecc. Relazione tecnica relativa alla propria struttura organizzativa dedicata al servizio di ventilazione meccanica domiciliare.
- **Scheda Tecnica di ogni prodotto** (apparecchiature e materiale di consumo) contemplato nel lotto a cui si partecipa, in lingua italiana, nella quale devono essere espressamente indicati gli elementi necessari ed indispensabili all'individuazione dei requisiti tecnici del prodotto nonché tutti gli elementi essenziali riportati nel Capitolato Tecnico;
- **Ulteriore documentazione tecnica**: ogni altra documentazione a comprova del possesso dei requisiti minimi e migliorativi richiesti nel capitolato tecnico (esp.:certificazioni e attestazioni, ecc).
- **Dichiarazione di segretezza dell'offerta** L'operatore economico allega una dichiarazione firmata contenente i dettagli dell'offerta coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare. Il concorrente a tal fine allega anche una copia firmata della relazione tecnica adeguatamente oscurata nelle parti ritenute costituenti segreti tecnici e commerciali. Resta ferma, la facoltà della AUSL di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.
- **Eventuale documentazione relativa all'avvalimento in caso di avvalimento premiale**

L'offerta tecnica deve consistere in un elaborato della lunghezza massima di 60 (sessanta) facciate in formato A4, tutte numerate consecutivamente, con un massimo di 35 (trentacinque) righe per ogni facciata e con dimensione del carattere minimo 11 pitch, interlinea 1,5, attraverso cui i partecipanti alla gara illustrano le modalità con cui intendono garantire il corretto espletamento del servizio oggetto di appalto. Qualora venga prodotto un documento più lungo, la Commissione potrà limitare il proprio esame alle prime 60 facciate. Dal calcolo delle 60 facciate sono esclusi l'indice e l'eventuale pagina contenente la sola intestazione dell'offerta, nonché gli allegati tecnici quali brochure, certificazione di qualità, fogli illustrativi, schede e modelli tecnici, riproduzione fotografica di eventuali prodotti offerti, eventuali grafici ed eventuali CV delle risorse di personale coinvolte nell'erogazione dei Servizi. L'Offerta Tecnica deve inoltre contenere all'inizio un sommario con capitoli, paragrafi e punti della documentazione richiesta e il numero di pagina corrispondente - cui corrispondono gli elementi di valutazione successivamente indicati. La relazione tecnica, inoltre, dovrà contenere, ove presenti, l'indicazione analitica delle parti dell'Offerta Tecnica coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, ecc.

La documentazione tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana o accompagnata da idonea traduzione giurata.

FAC SIMILE DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA

(per la redazione della relazione tecnica si chiede di utilizzare preferibilmente la seguente struttura)

INDICE

- **CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA:**

1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO: Mappa e sequenza di attività espletate dal Fornitore ai fini una migliore e completa gestione del servizio
2. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA FORMAZIONE E INFORMAZIONE DEL PAZIENTE E/O CAREGIVER
3. SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO E MONITORAGGIO PAZIENTE
4. QUALITA' E VALORE TECNICO DELLE APPARECCHIATURE E MATERIALI CONSUMO: Descrizione delle caratteristiche delle apparecchiature ed i relativi accessori, dei materiali di consumo, produzione e confezionamento
5. LOGISTICA AZIENDALE

SCHEDA RIASSUNTIVA CARATTERISTICHE RELAZIONE TECNICA

	SI/NO	RIFERIMENTO PAGINA SU DOCUMENTAZIONE TECNICA (RELAZIONE TECNICA/SCHEDA TECNICHE/ULTERIORE DOCUMENTAZIONE)
Descrizione del servizio e delle modalità/tempi di consegna dispositivi		
Soluzioni migliorative dei tempi di consegna dei dispositivi		
Piano emergenze		
Modalità operative Help Desk telefonico		
Verifica condizioni ambientali domestiche e organizzazione assistenza paziente/care giver		
Condizioni e modalità esecuzione interventi programmati e quelli su chiamata		
Soluzioni migliorative tempi manutenzione straordinaria		
Piano formativo da attuare per il paziente e/o care giver		
Addestramento uso corretto e terapeutico dei dispositivi e delle interfacce (primo impatto)		
Sistema informatico di gestione del servizio		
Sistema di monitoraggio del paziente		

Interfacce (nasali, pillows, oro-nasali) di comprovata qualità con possibilità di disporre di varie misure		
Assortimento/gamma delle varie tipologie di interfacce di comprovata qualità in consegna presso i reparti ospedalieri /ambulatori pneumologici (maschere: nasali, nasal pillows, oro-nasali, total-face, boccagli).		
Copertura territorio con un numero di sedi idoneo		
Utilizzo di automezzi a minori emissioni e a minori consumi energetici, in numero idoneo alla operatività dei servizi territoriali		

Lotti	Rif.	Apparecchiature	DA COMPILARSI A CURA DEL FORNITORE			
			Ditta Produttrice	Codice Prodotto	Repertorio dispositivi medici	CND
Lotto 1	a	CPAP				
	b	AUTO CPAP				
	c	Ventilazione servo-assistita				
	d	Bi-level automatica				
	e	Ventilatore pressometrico tipo Bilevel (Ventilazione NIV < 16 h/die)				
	f	Ventilatore pressometrico tipo Bilevel (Ventilazione NIV > 16 h/die)				
	g	Ventilatore presso/volumetrico (Ventilazione invasiva < 16 h/die)				
	h	Ventilatore presso/volumetrico (Ventilazione invasiva > 16 h/die)				
	i	Aspiratore				
	l	Saturimetro con memoria e allarmi				
	m	Saturimetro senza probe				
Lotto 2		Apparecchi a compressione pneumatica e/o oscillazione sulla gabbia toracica per la mobilizzazione delle secrezioni <i>HFCWO (High Frequency Chest Wall</i>				

		<i>Oscillation) e/o HFCWC (High Frequency Chest Wall Compression)</i>				
Lotto 3	a	Dispositivo per l'assistenza meccanica alla tosse				
	b	Apparecchi a pressione positiva per mobilizzazione delle secrezioni <i>IPPB (Intermittent Positive Pressure Breathing) e/o TPEP (Temporary Positive Expiratory Pressure) e/o IPV (Intrapulmonary Percussive Ventilation)</i>				
Lotto 4		Aerosolterapia (funzione pneumatica a alte prestazioni x Fibrosi Cistica)				
Lotto 5		Dispositivo per la nebulizzazione del farmaco con retina vibrante da utilizzare su adulti e pediatrici. (indicazione fibrosi cistica e/o ventilazione invasiv)				
Lotto 6		Sistema di umidificazione e erogazione aria/ossigeno a alti flussi				
Lotto 7		Monitor cardio-respiratorio				
Lotto 8	a	PEP mask				
	b	Incentivatore al flusso Inp-Esp				
	c	Allenatore treshold				
	d	Dispositivo pep a vibrazioni				

2 - Criteri di valutazione dell'offerta

L'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 7 del Codice, al prezzo fisso, sulla base del quale gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi. La valutazione dell'offerta tecnica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	100
Offerta economica	0

Qualità tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Qualità Offerta tecnica – max 100 punti

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

N°	CRITERI VALUTAZIONE	P.ti Max		SUB-CRITERI VALUTAZIONE	P.ti D Max	P.ti T Max
1	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (Mappa e sequenza di attività espletate dal Fornitore ai fini una migliore e completa gestione del servizio)	35	1.1	Descrizione del servizio e delle modalità/tempi di consegna dispositivi: descrizione particolareggiata del servizio in tutte le sue fasi (attivazione/subentro, consegna, comunicazioni, verifica locali, verbale di consegna, cessazione terapia, ritiro delle apparecchiature e del materiale di consumo etc), con indicazione delle procedure operative e delle tempistiche.	15	
			1.2	Soluzioni migliorative dei tempi di consegna standard dei dispositivi		Punti max = 6: <ul style="list-style-type: none"> • <u>da 48h a < 72h: 2 punti</u> • <u>da 24h a < 48h: 3 punti</u> • <u>< 24h: 6 punti</u>
			1.3	Piano emergenze: modalità e tecnologie adottate per la gestione delle situazioni di emergenza-urgenza, con rilevazione puntuale delle stesse e la loro immediata risoluzione anche in caso di scioperi del personale.	9	
			1.4	Modalità operative Help Desk telefonico: organizzazione call center, profili professionali operatori, percorsi operativi per la risoluzione problematiche	5	
2	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA FORMAZIONE E INFORMAZIONE DEL PAZIENTE E/O CAREGIVER	20	2.1	Piano formativo da attuare per il paziente e/o care giver: descrizione delle modalità, procedure, strumenti da adottare e degli argomenti da trattare per la formazione e informazione agli assistiti e/o al suo caregiver (con indicazione di eventuale materiale illustrativo/informativo rilasciato), ai fini di un corretto e miglior utilizzo dei dispositivi e gestione dei rischi che potrebbero derivare da guasti e/o malfunzionamenti	12	
			2.2	Disponibilità a interventi di supporto per addestramento nuovi care givers (avvicendamento)	8	

3	SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO E MONITORAGGIO PAZIENTE	25	3.1	Sistema informatico di gestione del servizio: descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del sistema a supporto della gestione di tutte le fasi del servizio (ad es.consegna/ritiro, cessazione e sospensione della terapia, assistenza e manutenzione, etc) in relazione a ciascun assistito. Sarà valutata la fruibilità dei dati, la facilità e modalità di accesso alle informazioni, disponibilità di parametri per la ricerca, etc.	14	
			3.2	Sistema di monitoraggio del paziente (Caratteristiche tecniche e funzionalità), con Software tecnologicamente idoneo per ricezione e archivio dati consultabili (rispettoso della normativa Privacy). Indispensabili la intuitività e la facilità di consulto per la verifica di criteri oggettivi di monitoraggio. I dati raccolti dalle aziende dovranno essere resi disponibili ai Medici di riferimento in modalità informatica (mail o accesso a portale dedicato). In base alle varie tipologie assistenziali: ore di utilizzo totali e medie giornaliere, perdite medie giornaliere; indici di eventi respiratori residui (AHI), pressione media, minima e max erogata, pressioni erogate/volumi ventilati.	11	
4	QUALITA' E VALORE TECNICO DELLE APPARECCHIATURE E MATERIALI CONSUMO (Descrizione delle caratteristiche delle apparecchiature ed i relativi accessori, dei materiali di consumo, produzione e confezionamento)	14	4.1	Interfacce (nasali, pillows, oro-nasali) di comprovata qualità con possibilità di disporre di varie misure		Punti max= 6: <ul style="list-style-type: none"> • <u>tutte le misure nello stesso Kit: 6 punti</u> • <u>singolo kit, unica misura: 3 punti</u>
			4.2	Assortimento/gamma delle varie tipologie di interfacce di comprovata qualità in consegna presso i reparti ospedalieri/ambulatori pneumologici (maschere: nasali, nasal pillows, oro-nasali, total-face, boccagli).		Punti max = 8: Assortimento di tipologie: <ul style="list-style-type: none"> • <u>da 1 a 2 assortimenti per tipologia di interfaccia: 3 punti</u> • <u>da 3 a 4 assortimenti per tipologia di interfaccia: 5 punti</u> • <u>> 4 assortimenti per tipologia di interfaccia: 8 punti</u>

5	LOGISTICA AZIENDALE	6	5.1	Copertura territorio con un numero di sedi idoneo: l'operatore deve indicare la dislocazione e il numero delle sedi in relazione al territorio da servire.	Punti max =3: <ul style="list-style-type: none"> • <u>1 sede: 2 punti</u> • <u>>1 sede: 3 punti</u>
			5.2	Utilizzo di automezzi a minori emissioni e a minori consumi energetici, in numero idoneo alla operatività dei servizi territoriali (elenco dei veicoli che verranno utilizzati, riportando costruttore, designazione commerciale e modello, categoria, classe, motopropulsore-a combustione interna, elettrico, ibrido-, il tipo di alimentazione, la classe di omologazione ambientale.)	Punti max 3: <ul style="list-style-type: none"> • <u>1-5 veic: 1 punti</u> • <u>>5 veic: 3 punti</u>
TOTALE		100			

ELEMENTI PER LA VALUTAZIONE TECNICA

Qualora la Commissione, dalla lettura della documentazione abbia a riscontrare la non corrispondenza di quanto offerto ai requisiti minimi richiesti dal Capitolato, procederà a dichiarare la non valutabilità dell'offerta, che verrà, conseguentemente, non ritenuta ammissibile al prosieguo di gara.

La Commissione esaminatrice giudicherà le proposte in base alla chiarezza espositiva ed al loro grado di dettaglio, alla qualità e agli standard dei servizi e delle forniture offerti; alla completezza ed alla coerenza degli elementi proposti rispetto agli obiettivi del progetto definitivo approvato.

La Commissione giudicatrice, per l'attribuzione dei punteggi relativi a ciascun criterio di natura qualitativa (colonna D) della tabella, terrà conto della relazione tra giudizio qualitativo di valutazione e i coefficienti, di seguito indicati, che dovranno essere moltiplicati per il corrispondente punteggio massimo stabilito per ciascun criterio/sub criterio di valutazione.

GIUDIZIO QUALITATIVO	COEFFICIENTI
Eccellente	1,0
Ottimo	0,9
Distinto	0,8
Buono	0,7
Discreto	0,6
Sufficiente	0,5
Mediocre	0,4
Insufficiente	0,3
Scarso	0,2
Non adeguato	0,1
Non valutabile	0

In dettaglio si procederà con l'attribuzione di un coefficiente, per ogni sub criterio, variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara.

Una volta che ciascun commissario avrà attribuito il coefficiente a ciascun sub criterio, sarà calcolata la media dei coefficienti attribuiti dai componenti la Commissione, con arrotondamento alla seconda cifra decimale; il coefficiente medio verrà moltiplicato per il corrispondente punteggio e si procederà così per ciascun criterio/sub criterio.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio sarà assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Saranno esclusi dalla gara e, pertanto, non si procederà alla apertura dell'Allegato economico della loro offerta economica, i concorrenti il cui punteggio tecnico nel suo complesso sia inferiore alla soglia minima di sbarramento di 60/100.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, a determinare la graduatoria finale, con proposta di aggiudicazione a favore dei concorrenti Aggiudicatari (che hanno superato la soglia minima di sbarramento).

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida per Riferimento, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente.