



Centro Unico di Formazione
Valorizzazione delle risorse umane della sanità



**Miglioramento continuo
della qualità in sanità:
“Principi e strumenti dell'implementazione
di un Sistema Gestione Qualità”
- UsI Umbria2 e S.I.F.O.-**

Codice corso: C7426

E10768 21 e 28 Maggio 2025 ore 14:00 – 18:00 Sala Alesini - P.O. Foligno

E11440 12 e 13 Novembre 2025 ore 13:00 – 17:00 Aula Trippa - Terni

Con la collaborazione scientifica di



a cura della Segreteria Regionale SIFO

**Nelle more di Delibera
Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025**

E.C.M.
educazione continua in medicina Umbria





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

PREMESSA

Il corso si svolge con la collaborazione scientifica della SIFO – Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie – ed è a cura della Sezione Regionale SIFO Umbria. L'evento è rivolto ai farmacisti delle Aziende Sanitarie della Regione Umbria e ha lo scopo di fornire le basi teoriche e le competenze operative per un primo approccio all'implementazione del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) nell'ambito del Servizio Farmaceutico, attraverso l'illustrazione delle normative, degli standard di riferimento per l'accreditamento nella Regione Umbria, delle informazioni documentate, e della metodologia di un approccio per processi.

OBIETTIVI DIDATTICI

Conoscitivi Rafforzare ed arricchire le conoscenze professionali degli operatori attraverso la diffusione delle informazioni sul miglioramento continuo in ambito sanitario.

Organizzativi Sviluppare i processi organizzativi nell'ottica del miglioramento continuo utilizzando, ed adottando percorsi quanto più omogenei e standardizzati

Relazionali Creare momenti di condivisione e discussione permettendo la costruzione di una salda rete di comunicazione e confronto tra operatori di tutto il territorio Regionale.

METODOLOGIA

Serie di relazioni su tema preordinato

Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

BLENDED (RES+FSC)

PROGRAMMA 1° GIORNO 21.05.2025

- **Principi e strumenti dell'implementazione di un Sistema Gestione Qualità**

14:00 - 14:15 Accoglienza, apertura lavori, presentazione del corso e degli obiettivi formativi Dr. Nicola Nigri

14:15 - 15:45 Introduzione al SGQ - Cos'è un SGQ Dr.ssa Chiara Della Vedova

Perché implementare un SGQ: vantaggi per il paziente e l'organizzazione:

Normative e standard di riferimento: accreditamento per la Regione Umbria

15:45 - 16:00 Coffee Break

16:00 – 18:00 Struttura di un SGQ Dr.ssa Maria Antonietta Calzola

Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) e miglioramento continuo;

Informazioni documentate: procedure operative, istruzioni di lavoro, modulistica, registrazioni, check list

Approccio per processi

18:00 Chiusura dei lavori

Nelle more di Delibera

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025

E.C.M.

educazione continua in medicina Umbria





Centro Unico di Formazione

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



Regione Umbria

PROGRAMMA 2° GIORNO 28.05.2025

- **Applicazione pratica e workshop operativo**

14:00 - 14:15 Riepilogo del primo pomeriggio e obiettivi della sessione pratica

14:15 - 15:30 Workshop: creazione guidata di una procedura operativa di struttura

15:30 - 15:45 Coffee Break

15:45 - 18:00 Presentazione e discussione delle procedure create

18:00 Conclusioni e chiusura dei lavori

DESTINATARI

Il corso è rivolto ai farmacisti operanti presso le Aziende Sanitarie della Regione Umbria.

DOCENTI CORSO E COMITATO SCIENTIFICO

Dr.ssa Maria Antonietta Calzola

Responsabile SS Coord. Aziendale Assistenza Farmaceutica Ospedaliera PP.OO. Aziendali e Resp. Laboratorio Galenica Clinica e Contrastografici - DAFPC - Usl Umbria 2 Foligno Socio SIFO Umbria

Dr.ssa Chiara Della Vedova

P.O. Responsabile Servizio Qualità e Accreditamento Usl Umbria2

Dr. Nicola Nigri

Farmacista Dirigente DAFPC Usl Umbria2 Foligno – Segretario Regionale SIFO Umbria

RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

Dott.ssa Chiara Della Vedova

OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE

14 - Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

Nelle more di Delibera

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025

E.C.M.

educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR



Codice ECM evento 14365-129

Il corso in fase di accreditamento, fornirà 8 crediti ECM al personale medico-sanitario che avrà raggiunto il requisito di presenza (90%), che compilerà il questionario di gradimento e che supererà positivamente, ove previsto, il test di verifica finale.

Per maggiori informazioni sulle attività del Centro Unico di Formazione puoi navigare nel sito www.villaumbra.it e per accedere al tuo portfolio formativo e consultare gli ECM devi entrare nel gestionale tramite AREA PERSONALE: «Sei un utente registrato? Accedi» «Non sei registrato? Registrati »

ISCRIZIONI

Ci si può iscrivere al corso cliccando o copiando il link dell'edizione scelta

edizione 21-28 Maggio <https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/10768>

edizione 12-13 Novembre <https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/11440>

Non sono previste altre forme di iscrizione che l'iscrizione on-line al link sopra indicato. Per eventuali difficoltà nell'iscrizione contattare la segreteria didattica alla mail sotto riportata

ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000

CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO

- **Coordinamento didattico e organizzativo**
Francesca Petrolo, Usl Umbria 2 francesca.petrolo@uslumbria2.it
- **Segreteria didattica**
Francesca Petrolo, Usl Umbria 2 francesca.petrolo@uslumbria2.it
- **Tutor d'aula**
Petrolo Francesca, Usl Umbria 2 giuliana.spaccini@uslumbria2.it
- **Segreteria amministrativa**
UslUmbria2

Nelle more di Delibera

Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025

