

REPORT ATTIVITÀ SERVIZIO COMUNICAZIONE ESTERNA, RAPPORTI CON LA STAMPA, GESTIONE SITO WEB ISTITUZIONALE ANNO 2019

INDICE

1. Ufficio Stampa (pag. 5)
2. Comitato di Redazione Ansa, Regione, Asl, Aziende Ospedaliere (pag. 19)
3. Campagne di comunicazione (pag. 20)
4. Usl Umbria 2 inForma - periodico di informazione sanitaria (pag. 22)
5. Comunicazione interna (pag. 23)
6. Gestione editoriale sito web istituzionale (pag. 23)
7. Adempimenti Amministrazione Trasparente/Indicatori Bussola della Trasparenza (pag.24)
8. Nus informativo, redazione e aggiornamento Guida ai Servizi sito web istituzionale (pag. 36)
9. Social media (pag. 45)
10. App Azienda Usl Umbria 2 (pag. 47)
11. Sito di geolocalizzazione sedi aziendali My Points (pag. 48)
12. Accessi sito web istituzionale (pag. 48)
13. Urp (pag. 51)
14. Carta dei Servizi (pag. 51)
15. Relazione di sintesi Mod. 08 (pag. 52)

PRESENTAZIONE

La PO Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito del Servizio Formazione, Comunicazione e Relazioni Esterne diretto dalla dr.ssa Maria Stefania Gallina, si occupa di:

- Curare i rapporti con le Istituzioni, con la stampa e con i media, mediante attività di comunicazione esterna, l'organizzazione di eventi, incontri, convegni, interviste, conferenze stampa;
- Coordinare le attività dell'Ufficio Stampa;
- Redigere e inviare comunicati stampa;
- Dirigere l'agenzia di informazione "Usl Umbria 2 inForma" - Registrazione Tribunale di Terni n.8/2015 del 21.12.2015;
- Predisporre la rassegna stampa quotidiana e curarne la pubblicazione (DEC servizio rassegna stampa);
- Gestire e rendere costantemente aggiornato il Sito Web aziendale e mantenerne la responsabilità editoriale;
- Attuare le attività di supporto al Responsabile aziendale per la Trasparenza per l'implementazione del link "Amministrazione Trasparente"
- Dal 13.4.2018 coordinare in via provvisoria le attività dell'Urp. Gestione reclami, elogi, patrocinii
- Realizzare la Carta dei Servizi (attività in carico all'Urp)

Il Servizio risulta così strutturato:

- Posizione Organizzativa responsabile del Servizio: collaboratore amministrativo (cat. D) iscritto all'albo dei Giornalisti (Elenco Professionisti) - sede centrale Usl Umbria 2 di Terni
- Assistente Amministrativo cat. C - sede di Foligno
- Operatore Umbria Salute con spiccate capacità informatiche - sede di Foligno (18 h settimanali).



Organigramma, sedi e contatti

Posizione organizzativa Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa: dott. ALBERTO TOMASSI

[\(Cv e rif. Delibera attribuzione incarico\)](#)

Terni, sede centrale di viale Donato Bramante

tel. 0744 204800

alberto.tomassi@uslumbria2.it

redazione@uslumbria2.it

Progetto grafico periodico “Usl Umbria 2 inForma” e attività di supporto pubblicazioni sito web istituzionale: dott. Fabio Beltrame sede Foligno

Comunicazione Esterna e supporto gestione sito web istituzionale: Francesco Ferri (Umbria Salute 18 h/settimanali) sede Foligno



1. Ufficio Stampa

L'attività di informazione è rivolta ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici e serve a consentire una diffusione omogenea e coerente dell'immagine aziendale, attraverso la divulgazione della propria attività, dei propri servizi, delle proprie policy, normative e cultura di riferimento.

Tale attività è svolta in Azienda dall'Ufficio Stampa/Agenzia di informazione "Usl Umbria 2 inForma" coordinata dalla Po "Comunicazione Esterna, rapporti con la stampa e gestione editoriale del sito web istituzionale". L'Agenzia di informazione della Usl Umbria 2 è il punto di collegamento tra l'Azienda ed i media e favorisce il dialogo con i cittadini, le associazioni e la comunità, assicurando trasparenza, chiarezza e tempestività delle comunicazioni provenienti dall'interno dell'organizzazione sanitaria.

Gli interlocutori dell'Ufficio Stampa sono diretti (giornali, televisioni, radio, riviste, agenzie di stampa, portali, ecc.) e indiretti (cittadini, stakeholder).

I nuovi scenari - La rivoluzione digitale, la realizzazione dei siti web istituzionali, l'avvento dei social media e la multimedialità hanno enormemente trasformato, ampliandolo, il ruolo del giornalista nella Pubblica Amministrazione. Si afferma sempre più la consapevolezza che la comunicazione sia uno strumento indispensabile per sviluppare e consolidare le relazioni coi cittadini, e che, nel processo di potenziamento e armonizzazione dei flussi di informazione, sia sempre più decisivo il ruolo degli uffici stampa e degli addetti all'informazione e alla comunicazione. Il ruolo del giornalista nella Pubblica Amministrazione si evolve assumendo, in qualità di "comunicatore", un ruolo di servizio utile a tutta la comunità in grado di confrontarsi e dialogare con i cittadini. Deve essere una figura professionale completa, capace di gestire anche i nuovi strumenti di comunicazione e informazione social e le varie piattaforme multimediali, non solo in termini di contenuti, ma anche operativi.

Questo è il compito del giornalista "tre punto zero" della pubblica amministrazione.

Come detto, oggi il responsabile dell'ufficio stampa nella Pubblica Amministrazione, oltre a garantire professionalità, correttezza e tempestività, deve essere una figura completa, capace di gestire anche i nuovi canali di comunicazione e informazione social e le varie piattaforme multimediali, in termini di contenuti e operativi. Grande attenzione viene quindi dedicata alla formazione e all'aggiornamento professionale, un impegno costante e cruciale del giornalista 3.0 per acquisire nuove competenze.

Dal mese di gennaio del 2014 i giornalisti italiani, professionisti e pubblicisti, ai sensi della Legge 148/2011 (il cosiddetto «decreto Severino») e del D.P.R. attuativo (137/2012) devono assolvere all'obbligo della Formazione Professionale Continua per adeguarsi alla normativa che prevede l'aggiornamento obbligatorio per tutti gli iscritti a un Ordine professionale.

La necessità di affiancare alle "tradizionali" attività giornalistiche dell'ufficio stampa dell'Azienda Sanitaria Usl Umbria 2 la realizzazione e la gestione di nuovi canali e strumenti di comunicazione, insieme all'esigenza di realizzare un sito web istituzionale accessibile da mobile, smartphone e tablet (modalità responsive), di semplice consultazione nei contenuti e rispondente ai nuovi adempimenti normativi in materia di trasparenza (in particolare il D.Lgs. 33/2013 del 14.03.2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni" e le successive modifiche apportate dal D.Lgs 97 del 25 maggio 2016 relativo alla "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza ...") hanno decisamente comportato un ampliamento dei compiti assegnati all'Ufficio Stampa.

Nell'ambito delle attività di informazione istituzionale promosse dall'Agenzia di informazione "Usl Umbria 2 inForma", nell'anno 2019 il servizio ha elaborato, diffuso ai media (agenzie di informazione, siti web di informazione, quotidiani, radio, tv) e pubblicato nel portale istituzionale dell'Azienda **n. 170 comunicati**

stampa (dato aggiornato al 21.12.2019, in crescita rispetto all'anno precedente, +29). L'Agenzia di informazione garantisce inoltre la diffusione interna della rassegna stampa con la selezione degli articoli riportati dai quotidiani e dai siti web di informazione.



[IN PRIMA LINEA PER LA PREVENZIONE E LA CURA DEL DIABETE](#)

Primo report del progetto pilota rivolto ad utenti affetti da diabete di tipo 2



[ORVIETO, CERIMONIA DI INAUGURAZIONE DELLA NUOVA SEDE DEL CONSULTORIO E DELLA RISONANZA MAGNETICA DEL "S. MARIA DELLA STELLA"](#)



[17 GENNAIO 2019, ELECTION DAY COMITATI DI DIPARTIMENTO E CONSIGLIO DEI SANITARI AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[GABRIELE È IL PRIMO NATO DEL 2019 NEGLI OSPEDALI DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)

È nato a Foligno, al "San Giovanni Battista"



[RIPRISTINATO AD OTRICOLI, NELLA NUOVA SEDE PES DI VIA TOMMASO SILLANI 20, IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE \(EX GUARDIA MEDICA\)](#)



[PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA 2019-2021](#)

In consultazione fino al 27 gennaio 2019



[IN PRIMO PIANO - ELECTION DAY 2019 CONSIGLIO DEI SANITARI E COMITATI DI DIPARTIMENTO, I RISULTATI DEL VOTO DEL 17 GENNAIO](#)



[OSPEDALE DI FOLIGNO, IN ARRIVO UNA NUOVA RMN](#)

Prosegue la politica di ammodernamento totale delle tecnologie



[TERNI, SI AMPLIA L'OFFERTA ASSISTENZIALE NEI POLIAMBULATORI SPECIALISTICI DI VIALE BRAMANTE CON L'ATTIVAZIONE DI NUOVI SERVIZI](#)



[INFORMATIVA SERD ORVIETO DI CHIUSURA ANTICIPATA DEL SERVIZIO \(GIOVEDÌ 24 GENNAIO 2019 ORE 12\)](#)

Chiusura anticipata alle ore 12 il giorno 24.1.2019



[SPOLETO, INTITOLATO ALLA DOTTORESSA PAOLA INNOCENZI L'AMBULATORIO ANESTESIOLOGICO DEL "S. MATTEO DEGLI INFERMI"](#)



[AMPLIAMENTO OFFERTA SERVIZI SANITARI NEI COMUNI DI OTRICOLI E CALVI DELL'UMBRIA](#)

Nuova sede Pes a Otricoli in via Sillani 20



[ON LINE IL PRIMO NUMERO DEL 2019 DI "USL UMBRIA 2 INFORMA", PERIODICO DI INFORMAZIONE SANITARIA DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[ORVIETO, TAGLIO DEL NASTRO PER SEDE CONSULTORIO E RISONANZA MAGNETICA](#)

Presenti le massime autorità regionali e locali



[TERNI, IL PIANO SICUREZZA, SOCCORSO SANITARIO E ACCESSO ALLE STRUTTURE ASL "LE GRAZIE" IN OCCASIONE DELLA FIERA DI S. VALENTINO](#)



[AD ORVIETO IL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO SALUTE NUTRIZIONALE UNICA E GLOBALE "ONE AND GLOBAL HEALTH NUTRITION"](#)



[ORVIETO, SPECIALE TELE ORVIETO WEB "LA BUONA SANITÀ"](#)

6.2.2019 - Diretta video con tre professionisti del "Santa Maria della Stella"



[PRENDERSI CURA DEL PAZIENTE MIGRANTE](#)

7-8 marzo, evento promosso dal Cersal di Orvieto e dalla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica



[CONSULTORIO DI NARNI-AMELIA, AVVISO INTERNO PER L'ATTRIBUZIONE DI INCARICO DIRIGENZIALE DI RESPONSABILE DI STRUTTURA](#)



[ON LINE IL PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA 2019-2021 DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[WORK IN PROGRESS IN CHIRURGIA VASCOLARE](#)

Terni, 1 febbraio 2019 Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia



[MEETING "UMBRIA FOR NEURO-ONCOLOGY"](#)

Dalla diagnostica ai moderni approcci terapeutici dei gliomi maligni



[IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE: "NESSUNA PRESSIONE INDEBITA DELLA REGIONE O DI ALTRE ISTITUZIONI"](#)



[NEURORIABILITAZIONE, INDAGINE NAZIONALE COORDINATA DALLA STRUTTURA GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE DELL'OSPEDALE DI FOLIGNO](#)



[OSPEDALE "S. GIOVANNI BATTISTA" DI FOLIGNO, INAUGURATA QUESTA MATTINA UNA TAC DI ULTIMA GENERAZIONE](#)



[LA TERAPIA DELLA PERSONA CON DIABETE ESPORANDO NUOVE PROSPETTIVE](#)

Evento scientifico ad Orvieto, il 30 marzo, a Palazzo Coelli



[FOLIGNO, AL VIA IL PROGETTO "CON LE FAMIGLIE" PER OFFRIRE SOSTEGNO A DIECI FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ CON UN FIGLIO IN ARRIVO](#)



[FOLIGNO, UN PROGETTO PER REALIZZARE UNA PALESTRA PER PAZIENTI ONCOLOGICI E INAUGURAZIONE SEDE MEDICINA DELLO SPORT](#)



[UMANIZZAZIONE DELLE CURE E DEI REPARTI, AL DAY HOSPITAL ONCOLOGICO DEL "SAN GIOVANNI BATTISTA" IL PROGETTO "PERSONA"](#)



[ESENZIONE TICKET PER REDDITO E AUTOCERTIFICAZIONE FASCIA DI REDDITO 2019](#)

Informativa alla cittadinanza e modulistica



["L'ARMA SEGRETA PER ABBATTERE LE LISTE DI ATTESA"](#)

Articolo di Antioco Fois tratto dalla rivista "Previdenza" dell'Enpam



[USL UMBRIA 2, NUOVO ASSETTO PER LA MEDICINA TERRITORIALE. COSTITUITE LE AFT, AGGREGAZIONI FUNZIONALI TERRITORIALI](#)



[GIORNATA DEL RENE, IN PRIMA FILA ANCHE L'OSPEDALE DI SPOLETO](#)

Le iniziative in programma nella struttura di Nefrologia



[GIORNATA DEL RENE, A TERNI IL 14 MARZO SCREENING GRATUITO PRESSO GLI AMBULATORI DELL'OSPEDALE DI TERNI E DELLA USL UMBRIA 2](#)



[GIORNATA MONDIALE DELL'ATTIVITÀ FISICA](#)

Il 6 aprile si celebra questo importante appuntamento. In Umbria il 37% svolge attività fisica



[NARNI, COMUNE, ASL E ASSOCIAZIONI INSIEME PER FRONTEGGIARE IL DISAGIO SOCIALE, LE DIPENDENZE E STILI DI VITA INADEGUATI](#)



[TERNI, FIRMATO QUESTA MATTINA IN QUESTURA IL "PROTOCOLLO PER LA SICUREZZA INFORMATICA CON L'AZIENDA USL UMBRIA 2"](#)



[SI APRE, AL QUATTROTORRI DI PERUGIA, IL XIX CONGRESSO NAZIONALE DELLA SOCIETÀ ITALIANA DI RIABILITAZIONE NEUROLOGICA](#)



[SPOLETO, 50 PEDIATRI IN PRIMA LINEA NELLA LOTTA ALL'OBESITÀ INFANTILE](#)

I primi risultati del progetto "Il rischio metabolico nel bambino"



[GIORNATA NAZIONALE SULLA SALUTE DELLA DONNA, IL 15 E 17 APRILE, AD ORVIETO, VISITE GRATUITE E CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE](#)



[RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA OSPEDALE DI SPOLETO, ATTIVATO IL PROGETTO "IL BATTITO DELLE EMOZIONI, LE RAGIONI DEL CUORE"](#)



[FOLIGNO, INAUGURAZIONE NUOVO CENTRO "LE SCALE DI PORTA ROMANA"](#)

Oggi il taglio del nastro per la sede di Foligno



[PRESIDIO OSPEDALIERO DI FOLIGNO, POTENZIATE L'ATTIVITÀ E L'OFFERTA NELLA STRUTTURA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI](#)



[DONAZIONE DELL'ACCADEMIA FOLIGNO ASD DI ATTREZZATURE ALLA STRUTTURA DI PEDIATRIA DEL "S. GIOVANNI BATTISTA"](#)



[TERNI, AL CAOS LA MOSTRA "DISEGNI DI SOGNI" REALIZZATA DAL CENTRO DIURNO "IL GIRASOLE"](#)

Rimarrà aperta fino a giovedì 9 maggio



[APRILE, MESE DELLA PREVENZIONE ALCOLOGICA. VENERDÌ 12 APRILE INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE A NARNI SCALO, CON GLI STUDENTI E AL DIGIPASS](#)



[SALUTE DELLA DONNA, A FOLIGNO INIZIATIVA DI SENSIBILIZZAZIONE DELLE OSTETRICHE DELLA STRUTTURA OSPEDALIERA E DEL CONSULTORIO SUBASIO](#)



[CAMPAGNA INFORMATIVA CONTRO LA PRESENZA DELLA ZANZARA TIGRE](#)

"Lasciamola senz'acqua", i consigli utili degli esperti



[NORCIA, INAUGURAZIONE DELL'UNITÀ MOBILE MAMMOGRAFICA](#)

Screening e diagnosi precoce in tutto il territorio aziendale



[DISTRETTO DI TERNI, INNOVATIVA RICERCA SCIENTIFICA SU VACCINAZIONE PEDIATRICA E UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE](#)



[TORNA A FOLIGNO LA FESTA DI SCIENZA E FILOSOFIA](#)

Dal 11 al 14 aprile. Tema "Evocare il mondo. L'esplorazione della realtà"



[PRESENTAZIONE, MERCOLEDÌ 10 APRILE ALLE 15, DEL PROGETTO ESECUTIVO PER LA REALIZZAZIONE DELLA CASA DELLA SALUTE DI FABRO](#)



[FOLIGNO, DOMANI LA FIRMA DEL PROTOCOLLO D'INTESA PER LA CONDIVISIONE DEL PERCORSO DI CURA IN RIABILITAZIONE NEUROLOGICA](#)



[FOLIGNO, VENERDÌ 5 APRILE ALLE 11 PRESENTAZIONE, NELLA SALA DEL CONSIGLIO COMUNALE, DEL PROGETTO "PERSONA"](#)



[SPORTELLO INFORMATIVO ONCOLOGICO, RINNOVATO ALL'OSPEDALE DI SPOLETO IL PROTOCOLLO D'INTESA CON LE ONLUS](#)



[GIORNATA MONDIALE DELL'IGIENE DELLE MANI, INTERVISTA TGR RAI UMBRIA AL DIRETTORE SANITARIO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2 PIETRO MANZI](#)



[TERNI, EDIZIONE 2019 DEL CANTAMAGGIO, PREMIATA LA CANZONE DEI CENTRI DIURNI DISABILI ADULTI DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[5 MAGGIO 2019, GIORNATA MONDIALE DELL'IGIENE DELLE MANI "CURE PULITE PER TUTTI - È NELLE TUE MANI" CLEAN CARE FOR ALL – IT'S IN YOUR HANDS](#)



[IL 5 MAGGIO SI CELEBRA LA GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'OSTETRICA. IL PROGRAMMA DELLE INIZIATIVE PROMOSSE DALLA USL UMBRIA 2](#)



[TERNI, COMPLETATI I LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE DELLA VIA D'ACCESSO AL PARCHEGGIO DEL CENTRO DIREZIONALE DI VIALE BRAMANTE](#)



[AVVISI INTERNI PER ATTRIBUIRE GLI INCARICHI DIRIGENZIALI DI RESPONSABILE DI STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE](#)



[TERNI, LA SCUOLA MEDIA "MARCONI" DONA 137 QUADRI ALLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE "LE GRAZIE" IN VIALE TRENTO](#)



[SANTA MESSA DI PASQUA ALL'HOSPICE DI TERNI](#)

Oggi alle 17, celebrata da Padre Angelo Gatto



[FOLIGNO, IL 27 APRILE ALLE ORE 16 IN PROGRAMMA IL CONCERTO DELLA BANDA DI GIANO DELL'UMBRIA "MUSICA IN OSPEDALE"](#)



[MEDICINA DELLO SPORT, PORTE APERTE ANCHE AGLI ATLETI NON AGONISTI PER UN'ACCURATA PREVENZIONE ATTRAVERSO CONTROLLI APPROFONDITI](#)



[CONSULTORIO DI TERNI, UNA RISPOSTA MODERNA PER ADOLESCENTI, GIOVANI COPPIE, NEO GENITORI E DONNE IMMIGRATE](#)



[OSPEDALE DI SPOLETO, EMERGENZA PEDIATRICA E SIMULAZIONE CLINICA, IMPORTANTE DONAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE IL SORRISO DI TEO](#)



[SPOLETO, DOMENICA 26 MAGGIO LA MANIFESTAZIONE "BIKERS FOR ONCOLOGY" A SOSTEGNO DEL REPARTO DI ONCOEMATOLOGIA](#)



["OSTETRICHE IN DIFESA DEI DIRITTI DELLE DONNE". SABATO 18 MAGGIO PUNTO DI ASCOLTO E DI INFORMAZIONE ED INIZIATIVE A FOLIGNO](#)



[EMERGENZA PEDIATRICA OSPEDALE DI SPOLETO, IMPORTANTE DONAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE "IL SORRISO DI TEO"](#)



[AL CONSULTORIO FAMILIARE DI FOLIGNO ANCHE I NONNI PARTECIPANO ATTIVAMENTE AI CAN, CORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA](#)



[SPOLETO, UNO SPETTACOLO TEATRALE, IL 12 MAGGIO ALLE 17, PER SOSTENERE LE ATTIVITÀ DI CURA E DI ASSISTENZA ALLE PERSONE MALATE](#)



[SEMINARIO: VIII CONVEGNO NAZIONALE MEDICINA NARRATIVA DALLE STORIE LE CURE](#)

Seminario Palazzo Trinci Foligno 8.45 - 13.00



[GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'OSTETRICA, LA TGR RAI UMBRIA HA SEGUITO LA MANIFESTAZIONE PROMOSSA AD ORVIETO](#)



[ESTATE SICURA 2019](#)



[INFORMATIVA ALL'UTENZA DISTRETTO DI ORVIETO. NUOVI ORARI DI ACCESSO AL SERVIZIO VACCINAZIONI PER IL PERIODO ESTIVO ANNO 2019](#)



[NOMINATI I DIRETTORI DEI DIPARTIMENTI, "VALIDI E STIMATI PROFESSIONISTI PER CONSOLIDARE LA PRESENZA DI UNA SANITÀ PUBBLICA DI QUALITÀ"](#)



["NASCERE PER RINASCERE", ASM ONLUS DONA ALL'OSPEDALE DI SPOLETO UN ECOGRAFO PORTATILE E UN CARDIOTOCOGRAFO](#)



["IL FUTURO DELLA MEDICINA AL FEMMINILE TRA VECCHI PROBLEMI E NUOVE REALTÀ" È IL TEMA DEI VENERDI ORVIETANI 2019](#)



["ANGELI E DIAVOLI", IL NUOVO SPETTACOLO TEATRALE DEL CENTRO DIURNO GIRASOLE DI TERNI. TEATRO SERGIO SECCI MARTEDÌ 4 GIUGNO ORE 21](#)



[IL 7 E 8 GIUGNO AL DELFINA PALACE DI FOLIGNO CONVEGNO SCIENTIFICO DEGLI UROLOGI DELL'AURO DI UMBRIA, MARCHE, ABRUZZO E MOLISE](#)



[INFO POINT - PIANO DI CHIUSURA ANNUALE 2019 - 2020 DELLE FARMACIE DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[I DIPARTIMENTI DI PREVENZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE USL UMBRIA 1 E USL UMBRIA 2 FOTOGRAFANO LO STATO DI SALUTE DEGLI UMBRI](#)



[31 MAGGIO 2019 GIORNATA MONDIALE SENZA TABACCO, L'IMPEGNO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2 PER UNA COMUNITÀ LIBERA DAL FUMO](#)



[CONSIGLI UTILI DEL DIPARTIMENTO ASSISTENZA FARMACEUTICA PER UNA CORRETTA GESTIONE DEI MEDICINALI NELLA STAGIONE ESTIVA](#)



[OSPEDALE "S. GIOVANNI BATTISTA" DI FOLIGNO, AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELLA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI](#)



[CONVEGNO "LE VACCINAZIONI OGGI"](#)



[ON LINE IL PERIODICO DI INFORMAZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA "USL UMBRIA 2 INFORMA", ANNO III NUMERO 9 GIUGNO 2019](#)



[TERNI, DOMANI A PIEDILUCO SERATA DI BENEFICENZA DELL'ASSOCIAZIONE "I PAGLIACCI" IN FAVORE DEI PICCOLI UTENTI DEL CENTRO BAOBAB](#)



[IL DOTTOR LUCIO PATOIA È IL NUOVO PRIMARIO DELLA STRUTTURA COMPLESSA DI MEDICINA INTERNA DELL'OSPEDALE DI FOLIGNO](#)



[AVVISO INTERNO PER L'ATTRIBUZIONE DI INCARICO DIRIGENZIALE TRIENNALE DI RESPONSABILE SSD ONCOLOGIA AREA NORD](#)



[INFORMATIVA ALL'UTENZA. IL GIORNO 16 AGOSTO 2019 SARANNO CHIUSI L'AMBULATORIO E I SERVIZI AMMINISTRATIVI DEL SERVIZIO DI MEDICINA LEGALE AREA NORD, SEDE DI FOLIGNO](#)



[IL DOTTOR MAURIZIO STEFANELLI È IL NUOVO PRIMARIO DELLA STRUTTURA COMPLESSA UNICA DI PEDIATRIA DEGLI OSPEDALI DI FOLIGNO E SPOLETO](#)



[OSPEDALE DI SPOLETO, IMPORTANTE DONAZIONE DELL'ASM, ASSOCIAZIONE STUDIO MALFORMAZIONI, AL REPARTO DI OSTETRICIA](#)



[VACANZE COI FIOCCHI](#)

Piena adesione dell'Azienda UsI Umbria 2 alla campagna nazionale per la sicurezza stradale



[IMPORTANTE DONAZIONE PER IL REPARTO DI PEDIATRIA DEL "SAN GIOVANNI BATTISTA"](#)

Dal Leo Club la consegna di un cardio monitor



[FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA E SPORTELLO ECM, AL VIA I CORSI IN TUTTI I LUOGHI DI LAVORO DELLA USL UMBRIA 2](#)



[IN PRIMO PIANO - CHIRURGIA DELL'OBESITÀ ALL'AVANGUARDIA, ESEGUITI A FOLIGNO E SPOLETO TRE INTERVENTI DI ALTA COMPLESSITÀ](#)



[OSPEDALE DI SPOLETO, LABORATORIO DI BELLEZZA DE "LA FORZA E IL SORRISO" PER PAZIENTI IN TRATTAMENTO ONCOLOGICO](#)



[IN PRIMO PIANO - 8.7.2019 - TERNI, INSEDIAMENTO DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO AZIENDA USL UMBRIA 2 DR. MASSIMO BRAGANTI](#)



[DISAGI PER ACCEDERE AL CAMPUS ESTIVO? LE PRECISAZIONI DEL DIRETTORE DELLA UOC DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE PROFESSOR AUGUSTO PASINI](#)



[SPOLETO, "LA FORZA E IL SORRISO" IN OSPEDALE](#)

Oggi 10 luglio ore 10 Laboratorio di bellezza per donne in trattamento oncologico



[CONGRESSO SU SCENARI FUTURI EPATOLOGIA](#)

Il 4 e 5 luglio all'hotel Albornoz di Spoleto nell'ambito del Festival dei due mondi



[GIOVEDÌ 4 LUGLIO DALLE 14 OFFLINE IL SITO WEB ISTITUZIONALE DELLA USL UMBRIA 2 PER INTERVENTI DI AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO](#)



[ON LINE IL PERIODICO DI INFORMAZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA "USL UMBRIA 2 INFORMA", ANNO III NUMERO 10 - AGOSTO 2019](#)



[LAVORI IN CORSO NELLA STRUTTURA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DELL'OSPEDALE DI AMELIA. INFORMATIVA ALLA CITTADINANZA](#)



[USL UMBRIA 2 - AZIENDA OSPEDALIERA DI TERNI, ACCORDO QUADRO SULL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE DEI SERVIZI](#)



[LETTERA DI ELOGIO DI UN PAZIENTE: "GRANDE PROFESSIONALITÀ E DISPONIBILITÀ DELLO STAFF DELLA U.O. DI ORTOPEDIA DI NARNI"](#)



[RADIOTERAPIA ONCOLOGICA DI SPOLETO, DUE IMPORTANTI DONAZIONI DALLA CONFCOMMERCIO E DALLA INNER WHEEL](#)



[BLACKOUT ALL'OSPEDALE DI ORVIETO. IL COMMISSARIO MASSIMO BRAGANTI: "SITUAZIONE GESTITA IN MODO OTTIMALE"](#)



[IN PRIMO PIANO - PEDIATRIA OSPEDALE DI SPOLETO, ON LINE L'AVVISO PER L'ATTIVAZIONE DI CONTRATTI LIBERO PROFESSIONALI](#)



[FOTOSENSIBILITÀ DEI FARMACI IN ESTATE](#)

Consigli utili ed elenco dei principali farmaci responsabili di reazioni cutanee ed allergiche



[FOLIGNO, UNA TARGA IN MEMORIA DEL DOTTOR CARLO FARNETI, PER MOLTI ANNI PRIMARIO OSPEDALIERO DEL REPARTO DI ORTOPEDIA](#)



[NUOVO PIANO SANITARIO REGIONALE 2019-2021, IL 29 LUGLIO ALLE ORE 9 LA PRESENTAZIONE A VILLA UMBRA DEL P.R.O.G.E.T.T.O PER LA SALUTE](#)



[REPLICA DELLA DIREZIONE USL UMBRIA 2 ALLA FSE-USAE: "PERSONALE IN PROGRESSIVO AUMENTO NEL 2019"](#)



[TERNI, NELLA SEDE CENTRALE DI VIALE BRAMANTE APERTA QUESTA MATTINA UNA SALA PER I PIÙ PICCOLI E PER L'ALLATTAMENTO AL SENO](#)



[NUOVE TECNOLOGIE PER L'OSPEDALE DI ORVIETO, INSTALLATO UN SISTEMA RADIOLOGICO DIGITALE COMPLETO DI ULTIMA GENERAZIONE](#)



[IN PRIMO PIANO - ON LINE IL PERIODICO DI INFORMAZIONE SANITARIA DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2, ANNO III NUMERO 11](#)



[AL VIA LE RIPRESE TV DEL DOCUMENTARIO "SENTIERI DI CURA", UN VIAGGIO NEI SERVIZI DI RIABILITAZIONE DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[IMPORTANTE DONAZIONE DELLA FONDAZIONE CARISPO IN FAVORE DEL REPARTO DI NEFROLOGIA E DIALISI DELL'OSPEDALE DI SPOLETO](#)



[OSPEDALE DI ORVIETO, TERMINATI GLI INTERVENTI DI AMMODERNAMENTO TORNA PIENAMENTE OPERATIVO IL REPARTO DI CARDIOLOGIA](#)



[TERMINATI I LAVORI ALLE SALE OPERATORIE DELL'OSPEDALE DI NARNI, EFFETTUATI INTERVENTI DI AMMODERNAMENTO DELLA STRUTTURA](#)



[ABBATTIMENTO DELLE LISTE DI ATTESA, FIRMATO UN ACCORDO CON GLI ISTITUTI PRIVATI PER PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI](#)



[PRESTAZIONI ORARIE AGGIUNTIVE PER RIDURRE LE LISTE DI ATTESA. SOTTOSCRITTO UN ACCORDO CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI](#)



[NUOVI SERVIZI USL UMBRIA 2 - ASSISTENZA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, APRE LA RSA DI CASCIA CON DIECI POSTI LETTO. FOTO E FILMATO](#)



[CENTRO DI SALUTE "TACITO" DI TERNI, APERTA LA STANZA DEI BAMBINI \(E DELLE NEOMAMME\)](#)

Nuova donazione dei dipendenti della Asl



[IN PRIMO PIANO - GIORNATA MONDIALE ALZHEIMER, FOCUS SULL'ATTIVITÀ DEI LABORATORI DEL POLO GERIATRICO "LE GRAZIE" DI TERNI](#)



[ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, DEFINITA LA RIMODULAZIONE DEI SERVIZI A CASCIA CON 10 POSTI DI RSA E 10 DI RP](#)



[OSPEDALE DI ORVIETO, COMPLETATI GLI INTERVENTI STRUTTURALI ED IMPIANTISTICI NELLA STRUTTURA DI RIABILITAZIONE INTENSIVA](#)



[DODICI STRUTTURE PERIFERICHE DEL DISTRETTO DI NARNI E AMELIA DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2 SI DOTANO DI DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI](#)



[13 SETTEMBRE 2019, GIORNATA MONDIALE DELLA SEPSI "STOP SEPSIS, SAVE LIVES"](#)



[TERNI, GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ, DELL'IMPULSIVITÀ E DELLA RABBIA, AL VIA UN PROGETTO INNOVATIVO RIVOLTO AI MINORI](#)



[ULTIM'ORA 11/9 OSPEDALE DI FOLIGNO, PRINCIPIO D'INCENDIO IN UN BAGNO APERTO AL PUBBLICO. SITUAZIONE TORNATA ALLA NORMALITÀ](#)



[IN PRIMO PIANO - COMUNICAZIONE AI FORNITORI, NUOVO SISTEMA DI GESTIONE DEGLI ORDINI TELEMATICI NSO \(NODO SMISTAMENTO ORDINI\)](#)



[IN PRIMO PIANO - STAGIONE INFLUENZALE 2019-2020, PROSEGUE ALL'AZIENDA USL UMBRIA 2 LA CAMPAGNA DI VACCINAZIONE](#)



[PRESTIGIOSO RICONOSCIMENTO EUROPEO PER IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE DR. MAURO ZAMPOLINI](#)



[VACCINAZIONE IN GRAVIDANZA A SPOLETO, PRIMATO NAZIONALE NELLA COPERTURA ANTIPERTOSSE \(32.5% IN SEI MESI\)](#)



[PERUGIA, 52ESIMO CONGRESSO NAZIONALE SOCIETÀ ITALIANA DI IGIENE MEDICINA PREVENTIVA E SANITÀ PUBBLICA \(SITI\)](#)



[GIORNATA MONDIALE DELLA MENOPAUSA](#)

Servizi clinico-diagnostici e informativi gratuiti presso l'Ospedale di Spoleto



[GIORNATA MONDIALE DELLA MENOPAUSA](#)

Al Presidio Ospedaliero San Giovanni Battista di Foligno visite di controllo e counseling gratuiti



[FOLIGNO, ESPERTI NAZIONALI SI CONFRONTANO SU "DISTURBI MOTORI DELL'ESOFAGO E MALATTIA DA REFLUSSO GASTRO-ESOFAGEO"](#)



[IL TRAUMA PSICHICO IN ETÀ EVOLUTIVA: PSICOPATOLOGIA, NEUROBIOLOGIA E TERAPIA](#)

Importante convegno a Terni, il 4 ottobre



[IN PRIMO PIANO - ISTITUITO, IN SENO ALLA AZIENDA USL UMBRIA 2 DI TERNI, IL CERSAG, CENTRO REGIONALE SULLA SALUTE GLOBALE](#)



[ESPERTI A CONFRONTO SU RICERCA FARMACOLOGICA E NUOVE TECNOLOGIE NEL CONGRESSO "ORVIETO CARDIOLOGIA 2019"](#)



[FOLIGNO, RIABILITAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE DEI DISABILI IN SIRIA. INCONTRO IN OSPEDALE CON RAPPRESENTANTE NAZIONI UNITE](#)



[INFORMATIVA ALLA CITTADINANZA. MIGRAZIONE LINEE TELEFONICHE OSPEDALI DI NARNI E ORVIETO, POSSIBILI TEMPORANEI DISSERVIZI](#)



[GIORNATA MONDIALE DEL DIABETE, SABATO 9 NOVEMBRE ALLE 9.15, A FOLIGNO, MANIFESTAZIONE PROMOSSA DA USL UMBRIA 2 E ASSOCIAZIONI](#)



[TERNI, SANTA MESSA IN DUOMO CELEBRATA DAL VESCOVO MONS. PIEMONTESE IN RICORDO DEI MALATI ASSISTITI DALL'HOSPICE E DALL'UNITÀ CURE PALLIATIVE](#)



[UROLOGIA, NUOVI TRAGUARDI PER LA CHIRURGIA ROBOTICA. COMPLESSO INTERVENTO CHIRURGICO ESEGUITO CON SUCCESSO A SPOLETO](#)



[TERNI, CONCESSO ALLA DIOCESI DI TERNI-NARNI-AMELIA L'UTILIZZO GRATUITO DELLA CHIESA "MADONNA DELLE GRAZIE" IN VIALE TRENTO](#)



[SPECIALE TV - AD ORVIETO LA TROUPE TELEVISIVA DI "SENTIERI DI CURA, VIAGGIO ATTRAVERSO LE NUOVE TECNICHE DELLA RIABILITAZIONE"](#)



[TERNI, INSTALLATO NELLA SEDE CENTRALE DI VIALE BRAMANTE, IL MOSAICO DI 180 MATTONELLE PER CELEBRARE I 40 ANNI DELLA LEGGE BASAGLIA](#)



[IN EVIDENZA - L'IMPEGNO DELLE AZIENDE SANITARIE E OSPEDALIERE DELL'UMBRIA PER ABBATTERE I TEMPI DI ATTESA](#)



[IN PRIMO PIANO - ON LINE IL PERIODICO DI INFORMAZIONE SANITARIA DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2, ANNO III NUMERO 12](#)



["PRESEPI E PAESAGGI", AL COSPEA VILLAGE MOSTRA ESPOSITIVA DELLE CREAZIONI ARTIGIANALI DEI CENTRI DIURNI DI TERNI](#)



[GIORNATA DI FORMAZIONE SULLE PARALISI CEREBRALI INFANTILI, ESPERTI A CONFRONTO DOMANI A TERNI, NELLA SALA DEL CAMINO DI VIALE TRENTO](#)



[ACCIAI SPECIALI TERNI, FIRMATO CON L'AZIENDA USL UMBRIA 2 PROTOCOLLO PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI E LA PREVENZIONE DALLE DIPENDENZE](#)



[27 NOVEMBRE 2019, CHIUSURA ANTICIPATA ALLE 12.30 DEL SERD DI ORVIETO](#)



[ORVIETO, ALTRA IMPORTANTE DONAZIONE PER L'OSPEDALE. INCONTRO CON LA ONLUS LE NOTE DI FRA' E CON LA CASSA DI RISPARMIO](#)



[ABBATTIMENTO LISTE DI ATTESA, FIRMATI ACCORDI CON STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE PER PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE](#)



[SPOLETO, DIAGNOSI, CURA E RIABILITAZIONE DELLE PATOLOGIE TUMORALI, TRE INCONTRI CON LA POPOLAZIONE SUGLI ASPETTI PSICOLOGICI E SOCIALI](#)



[ORVIETO, DONATI 650 LIBRI AL REPARTO DI PEDIATRIA GRAZIE ALL'INIZIATIVA DI GIUNTI AL PUNTO "AIUTACI A CRESCERE, REGALACI UN LIBRO"](#)



["NOI, LA SALUTE, L'AMBIENTE". GIORNATA MONDIALE DEL DIABETE 2019, DOMENICA 17 ALLE 16.30 MANIFESTAZIONE REGIONALE A SPOLETO](#)



["NUOVE SFIDE PER IL CONTROLLO DELLA SPESA SANITARIA". MANAGER SANITARI A CONFRONTO A VILLA UMBRA SULLE INNOVAZIONI GESTIONALI](#)



[GESTIONE DEGLI ESPOSTI E DELLE SEGNALAZIONI DA PARTE DEI SERVIZI DI IGIENE E SANITÀ PUBBLICA DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[IN PRIMO PIANO - DOMANI, DOMENICA 15 DICEMBRE, APERTURA DEI CENTRI DI RACCOLTA SANGUE DEGLI OSPEDALI DI FOLIGNO, ORVIETO E NARNI](#)



[FELCOS UMBRIA E AZIENDA USL UMBRIA 2, SIGLATO A TERNI UN ACCORDO QUADRO DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE IN AMBITO SANITARIO](#)



[DUE BOLLINI ROSA PER I PRESIDII OSPEDALIERI DI FOLIGNO E DI SPOLETO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2 "ATTENTI ALLA SALUTE FEMMINILE"](#)



[PROMOZIONE DELLA SALUTE E DELLA HEALTH LITERACY CON BIBLIOTECHE ED ALTRI LUOGHI DELLA CULTURA. OGGI EVENTO FORMATIVO DEL CERSAG](#)



["NESSUN TAGLIO AI SERVIZI DI ALCOLOGIA DELLA PROVINCIA DI TERNI". REPLICA DELLA DIREZIONE ALLA NOTA DIFFUSA DA ALCUNI ESPONENTI POLITICI](#)



[SPOLETO, UN POLO DI ECCELLENZA PER LA CURA DEI DISTURBI DEL LINGUAGGIO, DELLA VOCE, DELLA PAROLA E DELLA DEGLUTIZIONE](#)



[OSPEDALE DI FOLIGNO ALL'AVANGUARDIA NELLA CHIRURGIA DELLA SPALLA, PRIMO INTERVENTO BONE-BLOCK IN UMBRIA](#)



[SPOLETO, ENTRO L'ANNO VERRÀ ATTIVATA ALL'OSPEDALE "SAN MATTEO DEGLI INFERMI" UNA TAC DI ULTIMISSIMA GENERAZIONE](#)



[GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ, INIZIATIVA A TREVÌ DELLA S.C. DI RIABILITAZIONE INTENSIVA NEUROMOTORIA](#)

2. ANSA - Cdr Agenzia di informazione, Assessorato regionale, Aziende Sanitarie ed Ospedaliere dell'Umbria

Nell'ambito della collaborazione con l'Agenzia nazionale di Informazione Ansa, il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa partecipa al Comitato di Redazione formato da redattori Ansa, dai quattro uffici stampa delle aziende sanitarie regionali e dal servizio comunicazione dell'assessorato regionale alla Salute.

Nel portale Ansa dedicato alla salute (link: http://www.ansa.it/umbria/notizie/sanita_welfare/index.shtml) nel 2019 sono state riportate circa 150 comunicati stampa dell'Azienda UsI Umbria 2.

3. Campagne di comunicazione

Sono 25 (+ 8 rispetto al 2018) le campagne di comunicazione realizzate dal Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa nell'anno in corso, elaborate in collaborazione con i servizi aziendali.



[GIORNATA DEL RENE, IN PRIMA FILA ANCHE L'OSPEDALE DI SPOLETO](#)

Le iniziative in programma nella struttura di Nefrologia



[GIORNATA DEL RENE, A TERNI IL 14 MARZO SCREENING GRATUITO PRESSO GLI AMBULATORI DELL'OSPEDALE DI TERNI E DELLA USL UMBRIA 2](#)



[PRENDERSI CURA DEL PAZIENTE MIGRANTE](#)

7-8 marzo, evento promosso dal Cersal di Orvieto e dalla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica



[ORVIETO, SPECIALE TELE ORVIETO WEB "LA BUONA SANITÀ"](#)

6.2.2019 - Diretta video con tre professionisti del "Santa Maria della Stella"



[GUIDA ALL'USO APPROPRIATO DEGLI INIBITORI DI POMPA PROTONICA \(IPP\)](#)



["OSTETRICHE IN DIFESA DEI DIRITTI DELLE DONNE". SABATO 18 MAGGIO PUNTO DI ASCOLTO E DI INFORMAZIONE ED INIZIATIVE A FOLIGNO](#)



[GIORNATA MONDIALE DELL'IGIENE DELLE MANI, INTERVISTA TGR RAI UMBRIA AL DIRETTORE SANITARIO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2 PIETRO MANZI](#)



[5 MAGGIO 2019, GIORNATA MONDIALE DELL'IGIENE DELLE MANI "CURE PULITE PER TUTTI - È NELLE TUE MANI" CLEAN CARE FOR ALL – IT'S IN YOUR HANDS](#)



[APRILE, MESE DELLA PREVENZIONE ALCOLOGICA. VENERDÌ 12 APRILE INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE A NARNI SCALO, CON GLI STUDENTI E AL DIGIPASS](#)



[SALUTE DELLA DONNA, A FOLIGNO INIZIATIVA DI SENSIBILIZZAZIONE DELLE OSTETRICHE DELLA STRUTTURA OSPEDALIERA E DEL CONSULTORIO SUBASIO](#)



[CAMPAGNA INFORMATIVA CONTRO LA PRESENZA DELLA ZANZARA TIGRE](#)

"Lasciamola senz'acqua", i consigli utili degli esperti



[GIORNATA MONDIALE DELL'ATTIVITÀ FISICA](#)

Il 6 aprile si celebra questo importante appuntamento. In Umbria il 37% svolge attività fisica



[GIORNATA NAZIONALE SULLA SALUTE DELLA DONNA, IL 15 E 17 APRILE, AD ORVIETO, VISITE GRATUITE E CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE](#)



[USL UMBRIA 2, NUOVO ASSETTO PER LA MEDICINA TERRITORIALE. COSTITUITE LE AFT, AGGREGAZIONI FUNZIONALI TERRITORIALI](#)



[ESENZIONE TICKET PER REDDITO E AUTOCERTIFICAZIONE FASCIA DI REDDITO 2019](#)

Informativa alla cittadinanza e modulistica



[IN PRIMO PIANO - STAGIONE INFLUENZALE 2019-2020, PROSEGUE ALL'AZIENDA USL UMBRIA 2 LA CAMPAGNA DI VACCINAZIONE](#)



[STAGIONE MICOLOGICA 2019, CONTROLLO GRATUITO DEI FUNGHI NELLE SEDI DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2. TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI](#)



[GIORNATA MONDIALE DELLA MENOPAUSA](#)

Servizi clinico-diagnostici e informativi gratuiti presso l'Ospedale di Spoleto



[GIORNATA MONDIALE DELLA MENOPAUSA](#)

Al Presidio Ospedaliero San Giovanni Battista di Foligno visite di controllo e counseling gratuiti



[GIORNATA MONDIALE CONTRO LA SEPSI, INTERVISTA TGR UMBRIA AL DIRETTORE SANITARIO AZIENDA USL UMBRIA 2 CAMILLO GIAMMARTINO](#)



[FOTOSENSIBILITÀ DEI FARMACI IN ESTATE](#)

Consigli utili ed elenco dei principali farmaci responsabili di reazioni cutanee ed allergiche



[VACANZE COI FIOCCHI](#)

Piena adesione dell'Azienda UsI Umbria 2 alla campagna nazionale per la sicurezza stradale



[CONSIGLI UTILI DEL DIPARTIMENTO ASSISTENZA FARMACEUTICA PER UNA CORRETTA GESTIONE DEI MEDICINALI NELLA STAGIONE ESTIVA](#)



[ESTATE SICURA 2019](#)

Indicazioni sui comportamenti da adottare durante la stagione estiva per proteggersi dal caldo torrido



[31 MAGGIO 2019 GIORNATA MONDIALE SENZA TABACCO, L'IMPEGNO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2 PER UNA COMUNITÀ LIBERA DAL FUMO](#)



4. Periodico di informazione sanitaria

“UsI Umbria 2 inForma” è una testata giornalistica registrata presso il Tribunale di Terni nel 2015, realizzata per promuovere un canale informativo al servizio dei cittadini secondo un’idea della salute che veda l’opinione pubblica informata, consapevole e quindi protagonista delle scelte che riguardano la propria salute e il proprio benessere.

L’obiettivo è di offrire un contributo per avvicinare la sanità pubblica e i servizi sanitari ed assistenziali, garantiti quotidianamente da migliaia di professionisti della salute, ai 380 mila cittadini che risiedono nei territori di Terni, Foligno, Spoleto, Narni, Amelia, Orvieto e della Valnerina; favorire e semplificare l’accesso ai servizi, promuovere il benessere e gli stili di vita sani attraverso le campagne di prevenzione, far conoscere e valorizzare attività, progetti ed iniziative aziendali. Cinque (+ 1 rispetto al 2018) i numeri del periodico on line di informazione sanitaria “UsI Umbria 2 inForma” realizzati e diffusi nell’anno in corso



[ANNO III NUMERO 1 - GENNAIO 2019](#)



[ANNO III NUMERO 2 - GIUGNO 2019](#)



[ANNO III NUMERO 3 - AGOSTO 2019](#)



[ANNO III NUMERO 4 - SETTEMBRE 2019](#)



[ANNO III NUMERO 5 - OTTOBRE 2019](#)

5. Comunicazione Interna

Il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito del settore della comunicazione interna, ha trasmesso nell'anno corrente via email al personale dipendente, ai medici di medicina generale, ai pediatri di libera scelta, ai medici specialisti, ambulatoriali, del servizio di continuità assistenziale, oltre 200 comunicazioni tra eventi formativi, note della direzione aziendale, della direzione amministrazione del personale, dell'ufficio relazioni sindacali e politiche del personale, della Regione Umbria e di altri enti. Ha curato tutte le pubblicazioni nella sezione web "Per il Personale".

6. Gestione editoriale sito web istituzionale

Al servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la stampa compete la gestione editoriale del sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 www.uslumbria2.it.

Nel panorama della comunicazione il web costituisce uno dei principali riferimenti per la ricerca di informazioni da parte dei cittadini e, in particolare, nelle aziende sanitarie ed ospedaliere supporta in modo decisivo le attività degli sportelli informativi e degli Urp. Dai dati di Google Analytics il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2, è visitato mediamente da circa 250 mila utenti/anno con circa 1,8 milioni visualizzazioni di pagina e risulta quindi il principale strumento di comunicazione dell'Azienda Usl Umbria 2.

Il portale istituzionale, attivo dal 24 luglio del 2013, rinnovato interamente nella grafica e nella struttura organizzativa e, dai primi mesi del 2017, adattato in modalità responsive (Il responsive web design è una tecnica di progettazione dei siti web che consente di adattare i contenuti delle pagine a qualsiasi risoluzione o orientamento dello schermo su cui si sta navigando, quindi particolarmente utile per l'accesso ai contenuti tramite smartphone), è il frutto di un complesso lavoro, in continua evoluzione ed aggiornamento e ha l'obiettivo di rendere più lineare e fruibile l'accesso alle informazioni, con la massima velocità ed in modo facile e intuitivo. Anche la scelta di un linguaggio appropriato ha lo scopo di rendere più agevole la conoscenza di tutti i servizi e le attività.

Il sito web istituzionale rispetta gli standard W3C (World Wide Web Consortium), dettati dall'Ente che definisce gli standard per il web. Il linguaggio xhtml rispetta gli standard del web e permette di essere analizzato facilmente dai motori di ricerca per rendere la massima visibilità e accessibilità. E' un portale multilingue; con la funzione Google Translate tutti i contenuti del sito web possono essere tradotti in 52 lingue.

Tutti i contenuti del portale - sono oltre 7000 le pubblicazioni - possono essere estratti e riprodotti liberamente secondo i termini di utilizzo previsti dalla licenza Italian Open Data Licenze v2.0.

Il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 è aggiornato quotidianamente e in tempo reale, sia in riferimento all'organizzazione in progress dell'Azienda, sia nella parte informativa delle News, sia nella Guida dei Servizi

7. Amministrazione Trasparente/ Verifica e monitoraggio adempimenti normativi in materia di trasparenza ed attuazione F.O.I.A.

Il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha rielaborato ed aggiornato, alla luce della nuova normativa relativa al diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, la mappa delle sezioni informative di AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE ([link alle sezioni](#)) e garantito in tempo reale la pubblicazione di tutti i contenuti trasmessi dai vari servizi aziendali (oltre 400 documenti, format e report, pubblicati nell'anno 2019 escludendo le sezioni, quotidianamente aggiornate, dei bandi di concorso e delle gare di appalto e revisione di oltre mille pubblicazioni delle sezioni Consulenti e Collaboratori - Incarichi di docenza e Personale/Cv Dirigenti).

OPEN DATA - Tutti i contenuti della sezione "Amministrazione Trasparente" possono essere estratti e riprodotti liberamente secondo i termini di utilizzo previsti dalla licenza Italian Open Data License v2.0.

CLASSIFICA DELLA TRASPARENZA - Con il 100% di indicatori soddisfatti (84 su 84), il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 si conferma al primo posto, insieme ad altre Asl del territorio nazionale, nella "Classifica della Trasparenza" stilata dalla "Bussola della Trasparenza", sistema di monitoraggio predisposto dal ministero per la Semplificazione e della Pubblica Amministrazione.

Si tratta di un risultato di grande importanza alla luce delle normative che disciplinano il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.



Al motore di ricerca della "Bussola della Trasparenza", che permette il monitoraggio in tempo reale di tutti i siti web registrati nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (Regioni, Comuni, Aziende Ospedaliere, Asl etc.) si affiancano le funzioni di verifica relative alla consultazione della struttura informativa dei portali istituzionali, alla classifica, alle statistiche delle sezioni pubblicate, agli open data.

Il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 risulta pienamente in linea con tutti i parametri di verifica e di monitoraggio con indice di rispondenza ai nuovi adempimenti pari al 100%.

Per effettuare la verifica in tempo reale della collocazione del sito web cliccare in questo [link](#) o consultare la home page del sito web dell'Azienda Usl Umbria 2 per accedere al sistema di monitoraggio della "Bussola della Trasparenza": www.uslumbria2.it



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Amministrazione Trasparente	Home Page	
Disposizioni generali	1	
Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	2	
Atti generali	2	
Oneri informativi per cittadini e imprese	2	
Organizzazione	1	
Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo	2	
Sanzioni per mancata comunicazione dei dati - Organizzazione	2	
Articolazione degli uffici	2	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Telefono e posta elettronica	2	
Consulenti e Collaboratori	1	
Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza	2	
Personale	1	
Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice	2	
Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali)	2	
Dirigenti cessati	2	
Sanzioni per mancata comunicazione dei dati - Personale	2	
Posizioni organizzative	2	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Dotazione organica	2	
Personale non a tempo indeterminato	2	
Tassi di assenza	2	
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non dirigenti)	2	
Contrattazione collettiva	2	
Contrattazione integrativa	2	
OIV	2	
Bandi di concorso	1	
Performance	1	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Sistema di misurazione e valutazione della Performance	2	
Piano della Performance	2	
Relazione sulla Performance	2	
Ammontare complessivo dei premi	2	
Dati relativi ai premi	2	
Enti Controllati	1	
Enti pubblici vigilati	2	
Società partecipate	2	
Enti di diritto privato controllati	2	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Rappresentazione grafica	2	
Attività e procedimenti	1	
Tipologie di procedimento	2	
Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	2	
Provvedimenti	1	
Provvedimenti organi indirizzo politico	2	
Provvedimenti dirigenti amministrativi	2	
Bandi di gara e contratti	1	
Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare	2	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura	2	
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	1	
Criteri e modalità	2	
Atti di concessione	2	
Bilanci	1	
Bilancio preventivo e consuntivo	2	
Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	2	
Beni immobili e gestione patrimonio	1	
Patrimonio immobiliare	2	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Canoni di locazione o affitto	2	
Controlli e rilievi sull'amministrazione	1	
Organismi indipendenti di valutazione, nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe	2	
Organi di revisione amministrativa e contabile	2	
Corte dei conti	2	
Servizi Erogati	1	
Carta dei servizi e standard di qualità	2	
Class action	2	
Costi contabilizzati	2	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Servizi in rete	2	
Pagamenti dell'amministrazione	1	
Dati sui pagamenti	2	
Indicatore di tempestività dei pagamenti	2	
IBAN e pagamenti informatici	2	
Opere Pubbliche	1	
Nuclei di valutazione e verifica degli investimenti pubblici	2	
Atti di programmazione delle opere pubbliche	2	
Tempi costi e indicatori di realizzazione delle opere pubbliche	2	



REPORT 2019 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

Sezione	Livello	Esito
Pianificazione e governo del territorio	1	
Informazioni ambientali	1	
Interventi straordinari e di emergenza	1	
Altri contenuti	1	
Prevenzione della Corruzione	2	
Accesso civico	2	
Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati	2	
Dati ulteriori	2	

[Esporta](#)

Sezioni Trasparenza del Servizio Sanitario Nazionale

Sono le sezioni previste dall'art. 41 del [D.Lgs. n. 33/2013](#)

Costituiscono obblighi di pubblicazione solo per i soggetti di cui all'art. 41, c. 1 del D. Lgs. n. 33/2013.

Pertanto, le restanti amministrazioni non devono tenere conto dei risultati relativi a queste sezioni.

Numero sezioni trovate **3** su **3**

Sezione	Livello	Esito	Pagina Origine	Pagina Risultato	Guida
Liste di attesa	2				
Dati sui pagamenti del servizio sanitario nazionale	2				
Strutture sanitarie private accreditate	1				



[Esporta](#)

Altre sezioni

Sono ulteriori sezioni previste dal [D.Lgs. n. 33/2013](#) o da altre norme.

Consulta i suggerimenti accanto a ciascuna sezione per maggiori informazioni.

Numero sezioni trovate **5** su **5**

Sezione	Livello	Esito	Pagina Origine	Pagina Risultato	Guida
Presenza della Pubblicità legale	Home Page				
Presenza della sezione Privacy	Home Page				
Amministratori ed esperti	2				
Amministratori ed esperti ex art. 32 d.l. 90/2014	2				
Presenza link URP	Home Page				

[Esporta](#)

Dati non più soggetti a pubblicazione obbligatoria

Sono sezioni relative ad obblighi abrogati ai sensi del D. Lgs. n. 97/2016

La loro eventuale presenza è comunque verificata, in quanto nella [Delibera ANAC n. 1310/2016](#) è auspicato che “ciascuna amministrazione continui a mantenere pubblicati i dati non più oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del d.lgs. 97/2016, fino alla scadenza naturale dell'obbligo nei termini indicati all'art. 8 del d.lgs. 33/2013”

Numero sezioni trovate **6 su 6**

Sezione	Livello	Esito	Pagina Origine	Pagina Risultato	Guida
Attestazioni OIV o struttura analoga	2				
Burocrazia zero	2				
Benessere organizzativo	2				
Dati aggregati attività amministrativa	2				
Monitoraggio tempi procedurali	2				
Controlli sulle imprese	1				

Anche nel 2018, con il 100% di indicatori soddisfatti (84 su 84), il sito web istituzionale dell’Azienda Usl Umbria 2 si colloca, insieme ad altre Asl del territorio nazionale, al primo posto nella "Classifica della Trasparenza" stilata dal sistema di monitoraggio “Bussola della Trasparenza” predisposto dal ministero per la Semplificazione e della Pubblica Amministrazione.



8. Gestione sito web istituzionale/Nus informativo regionale e Guida ai servizi

[GUIDA AI SERVIZI](#)

[COME FARE PER](#)

[AZIENDA E STRUTTURE](#)

Dopo la realizzazione della nuova struttura informativa e la revisione completa della Guida dei Servizi concordata dal comitato di redazione del Nus Informativo regionale formato dai servizi Comunicazione delle quattro aziende sanitarie dell'Umbria, il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito delle attività di gestione editoriale del sito web istituzionale, in collaborazione con i servizi aziendali, ha mantenuto aggiornata, nell'anno in corso, la struttura ed i contenuti del sito e/o pubblicato ex novo i testi delle sezioni informative. La Guida dei Servizi, aggiornata in tempo reale su segnalazione dei responsabili dei servizi aziendali, risulta così strutturata:

GUIDA AI SERVIZI AZIENDA USL UMBRIA 2

A

ANAGRAFE ASSISTIBILI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili>

ANAGRAFE ASSISTIBILI ESENZIONI TICKET: <http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili>

APP HEALTH FOR MIGRANTS: <http://www.uslumbria2.it/servizi/app-health-for-migrants>

AREA DELLA CHIRURGIA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/area-della-chirurgia>

AREA DELLA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/diagnostica-per-immagini>

AREA DELLA PATOLOGIA CLINICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/area-della-patologia-clinica>

AREA DELLA PREVENZIONE: <http://www.uslumbria2.it/pagine/prevenzione>

AREA DELLA RIABILITAZIONE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/riabilitazione>

AREA DELLA SALUTE MENTALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-mentale-csm-aziendali>

AREA DELLE DIPENDENZE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-patologiche>

AREA EMERGENZA ACCETTAZIONE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/area-emergenza-accettazione>

AREA MATERNO INFANTILE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/area-materno-infantile>

AREA MEDICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/area-medica>

ASSISTENZA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-semiresidenziale-e-residenziale>

ASSISTENZA DOMICILIARE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-domiciliare>

ASSISTENZA FARMACEUTICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-farmaceutica>

ASSISTENZA INTEGRATIVA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-integrativa>

ASSISTENZA ITALIANI ALL'ESTERO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-italiani-alleestero>

C

CENTRI DI SALUTE E PUNTI DI EROGAZIONE SERVIZI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-e-punti-di-erogazione-servizi-000>

COME FARE PER: <http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000>

COMUNIC@ENS PER LE PERSONE SORDE: <http://www.comunicaens.it/ens/jsp/portail.jsp>

CONSULTORI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/consultori>

CONSULTORI - ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA: <http://www.uslumbria2.it/notizie/accesso-ai-corsi-di-accompagnamento-alla-nascita>

CONSULTORI GIOVANI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/consultorio-giovani>

CONTRASTO VIOLENZA SUI MINORI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/contrasto-allabuso-e-maltrattamento-minori>

CONTRASTO VIOLENZA SULLE DONNE: <http://www.uslumbria2.it/notizie/uomini-fuori-dalla-violenza-attivato-un-centro-di>

CONTROLLO ORGANISMI INFESTANTI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/controllo-organismi-infestanti>

CUP E FARMACUP: <http://www.uslumbria2.it/servizi/elenco-cup-e-farmacup>

CURE PALLIATIVE - HOSPICE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/hospice>

CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/cure-palliative-e-terapia-del-dolore>

D

DIPENDENZE - ALCOLOGIA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/alcologia-unita-operative-aziendali>

DIPENDENZE - CENTRI ANTIFUMO: <http://www.uslumbria2.it/notizie/smettere-di-fumare>

DIPENDENZE - GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/gioco-dazzardo-patologico-gap-centro-di-riferiment>

DIPENDENZE - SOSTANZE D'ABUSO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-patologiche>

DISABILITA' - ASSISTENZA PROTESICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-protesica>

DISABILITA' - CENTRO DI MOBILITA' UMBRO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/centro-di-mobilita-umbro>

DISABILITA' - CONTACT CENTER: <http://www.uslumbria2.it/servizi/disabilita-contact-center-provincia-di-terni>

DISABILITA' - SERVIZI SOCIO-RIABILITATIVI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/i-servizi-socio-riabilitativi>

DONAZIONE SANGUE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/donazione-sangue>

G

GUARDIA MEDICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/guardia-medica>

I

IMMUNOTRASFUSIONALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-immunotrasfusionale-aziendale>

L

LABORATORIO ANALISI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/laboratorio-analisi-aziendale>

LINK UTILI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/link-utili>

M

MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-di-mediazione-linguistica-e-culturale>

MEDICI DI MEDICINA GENERALE: <http://www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale-001>

MEDICINA DEL VIAGGIATORE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-del-viaggiatore>

MEDICINA DELLO SPORT: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-dello-sport>

MEDICINA LEGALE - ACCERTAMENTO INVALIDITA': <http://www.uslumbria2.it/servizi/accertamento-invalidita>

MEDICINA LEGALE - PATENTI DI GUIDA: <http://www.uslumbria2.it/notizie/rinnovo-o-rilascio-patenti-di-guida>

MEDICINA LEGALE FOLIGNO, SPOLETO, VALNERINA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-nord-001>

MEDICINA LEGALE TERNI, NARNI-AMELIA, ORVIETO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-sud>

MOBBING, SERVIZIO ASCOLTO E CONSULENZA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/mobbing-servizio-di-ascolto-e-consulenza>

O

OSPEDALE DI AMELIA - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/amelia-reparti-ospedali-ri>

OSPEDALE DI CASCIA - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-cascia-reparti-ospedali-ri>

OSPEDALE DI FOLIGNO - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-002>

OSPEDALE DI NARNI - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/narni-reparti-ospedali-ri>

OSPEDALE DI NORCIA - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-norcia-reparti-ospedali-ri>

OSPEDALE DI ORVIETO - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/orvieto-reparti-ospedali-ri>

OSPEDALE DI SPOLETO- REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-003>

OSPEDALI AZIENDA USL UMBRIA 2: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedali-azienda-usl-umbria-2>

P

PEDIATRI DI LIBERA SCELTA: <http://www.uslumbria2.it/notizie/pediatri-libera-scelta-000>

PRONTO SOCCORSO: <http://www.uslumbria2.it/notizie/accedere-al-pronto-soccorso>

R

RITIRO REFERTI LABORATORIO ANALISI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ritiro-referti-laboratorio-analisi>

S

SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI VITA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/salute-e-sicurezza-negli-ambienti-di-vita>

SCREENING MAMMIGRAFICO E SENOLOGIA DIAGNOSTICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/screening-mammografico-breast-unit>

SCREENING ONCOLOGICI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/gli-screening-per-la-diagnosi-precoce-e-la-prevenz>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-produzione-trasformazione-conservazione-deg>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE:
<http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-allevamenti-e-delle-produzioni-zootec>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI E NUTRIZIONE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-alimenti-e-della-nutrizione>

SERVIZIO IGIENE E SANITA' PUBBLICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-e-sanita-pubblica>

SERVIZIO DI PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO:
<http://www.uslumbria2.it/servizi/sicurezza-luoghi-di-lavoro>

SERVIZIO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/promozione-della-salute-azienda-usl-umbria-2>

SERVIZIO DI SANITA' ANIMALE: <http://www.uslumbria2.it/notizie/sanita-animale-000>

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI FOLIGNO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-diagnosi-e-cura-di-foli>

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI TERNI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-000>

T

TESTAMENTO BIOLOGICO: <http://www.uslumbria2.it/notizie/disposizioni-anticipate-di-trattamento-dat>

TUTELA DELLE LAVORATRICI IN GRAVIDANZA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-delle-lavoratrici-in-gravidanza>

V

VACCINAZIONI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/vaccinazioni-000>

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/visite-specialistiche-ed-esami>

AZIENDA E STRUTTURE



DIREZIONE: <http://www.uslumbria2.it/pagine/direzione>

AREA CENTRALE DEL SERVIZI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/area-centrale-dei-servizi>

SERVIZI DI STAFF: <http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-di-staff>

SERVIZI AMMINISTRATIVI E TECNICI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-amministrativi-e-tecnici>

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE: <http://www.uslumbria2.it/pagine/servizio-sociale-aziendale>

DISTRETTI (TERNI, FOLIGNO, NARNI-AMELIA, SPOLETO, ORVIETO, VALNERINA):

<http://www.uslumbria2.it/pagine/distretti-000>

OSPEDALI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/ospedali>

DIPARTIMENTI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/dipartimenti>

COME FARE PER

Come fare per: <http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000>



Prenotazioni e ticket

[Prenotare visite ed esami](#)

[Prenotare la Libera Professione](#)

[Spostare o disdire un appuntamento](#)

[Pagare il ticket](#)

[Richiedere l'esenzione dal ticket per reddito](#)

[Richiedere l'esenzione dal ticket per patologia](#)

[Chiedere il rimborso di un ticket](#)

[Prenotare vaccinazioni pediatriche](#)

Uniti per la sicurezza delle cure

Testamento biologico - Disposizioni anticipate di trattamento DAT

Servizi territoriali

[Centri di Salute e Punti di erogazione Servizi](#)

[Effettuare esami di laboratorio](#)

[Attivare l'assistenza domiciliare](#)

[Accedere ad un consultorio](#)

[Accedere al consultorio giovani](#)

[Accedere ai centri diurni per gli anziani non autosufficienti](#)

[Accedere ai servizi per la salute mentale](#)

[Accedere alle prestazioni di riabilitazione](#)

[Curare le dipendenze](#)

[Smettere di fumare](#)

[Combattere le malattie sessualmente trasmissibili](#)

[Curare il diabete](#)

[Accedere ai Corsi di Accompagnamento alla nascita](#)
[Certificare la gravidanza a rischio](#)

[Diventare mamma](#)

[Assistenza residenziale non autosufficienti](#)

Emergenza-urgenza

[Accedere al Pronto Soccorso](#)

[Chiamare il 118](#)

[Ricorrere alla guardia medica](#)

Documenti, atti amministrativi e tutela del cittadino

[Farsi rilasciare certificazioni sportive](#)

[Richiedere copia della cartella clinica](#)

[Rinnovare la patente](#)

[Scegliere il medico o pediatra](#)

[Presentare un reclamo, una proposta o dare suggerimenti](#)

[Richiedere il logo ed il patrocinio dell'Azienda](#)

Farmaceutica e Protesica

[Ritirare direttamente i farmaci \(distribuzione diretta\)](#)

[Richiedere l'assistenza integrativa](#)

[Richiedere contributo per l'acquisto di parrucche a favore di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia](#)

Tessera Sanitaria

[Attivare la Tessera Sanitaria Elettronica](#)

[Richiedere la Tessera Sanitaria in caso di mancato recapito, furto o smarrimento](#)

Assistenza agli stranieri e italiani all'estero

[Avere assistenza come straniero in Italia](#)

[Avere assistenza come straniero in Umbria](#)

[Ricevere assistenza sanitaria all'estero](#)

Invalidità

[Presentare la domanda di invalidità](#)

[Ottenere protesi e ausili](#)

Donazioni

[Donare il sangue](#)

[Donare il sangue cordonale](#)

[Donare organi e tessuti](#)

Orientamento ai servizi

[Carta dei Servizi](#)

[Guida ai Servizi - Informazioni e contatti sui servizi socio-sanitari dell'Azienda Usl Umbria 2](#)

[Modulistica](#)

[Ritiro on line dei referti \(laboratorio analisi e radiologia\) e portale dei pagamenti](#)

AREA DEL CITTADINO



- [COME FARE PER](#)
- [SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO](#)
- [PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI](#)
- [ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE](#)
- [TEMPI DI ATTESA E PRESTAZIONI](#)
- [ELENCO SITI TEMATICI](#)
- [PROMOZIONE DELLA SALUTE E AMBIENTE](#)
- [URP UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO](#)

9. Social media

Il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa gestisce i social media dell'Azienda Usl Umbria 2 in particolare le pagine ufficiali di YouTube e Twitter



[CANALE UFFICIALE YOU TUBE](#)

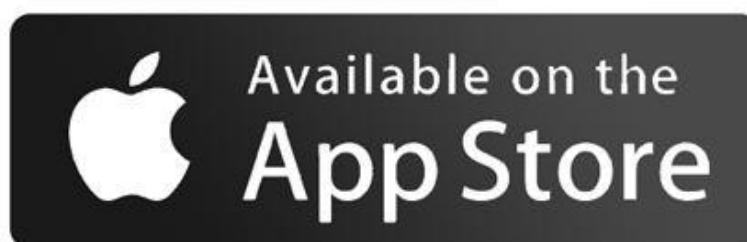
13 filmati caricati nel 2019 (di cui 11 autoprodotti). Un filmato ha superato le 1100 visualizzazioni



[ACCOUNT UFFICIALE TWITTER](#)

- Tweet 3260 (**1533 nel 2018**)
- Follower **901 (834 nel 2018)**
- Visualizzazioni: **circa 25 mila al mese (dati Twitter Analytics)**

10. App Azienda Usl Umbria 2



Realizzata nel mese di aprile 2018 dal Servizio Comunicazione e revisionata nei mesi di gennaio-febbraio 2019 in collaborazione con Italia on Line, partner nazionale proprietario dei marchi Libero.it, Virgilio.it, Pagine Bianche e Pagine Gialle. L'applicazione è pensata per smartphone e tablet e disponibile per il download gratuito su Apple Store e Google Play Store. La App "Azienda Usl Umbria 2" consente di avere a portata di mano le principali funzionalità che permettono di usufruire al meglio dei servizi erogati dall'Azienda.

La sezione "Servizi Digitali" permette di collegarsi al portale web, prenotare la prestazione in pochi semplici passi, ritirare on line i referti degli esami di laboratorio e quelli radiologici, pagare visite sanitarie e prestazioni specialistiche.

La sezione "Come fare per..." fornisce tutte le informazioni su ticket, accesso ai servizi, ritiro referti e disbrigo pratiche.

Con le News ed il periodico on line Usl Umbria 2 inForma si ha la possibilità di tenersi sempre aggiornati sulle ultime novità relative al mondo della sanità locale e regionale.

A disposizione dei cittadini, nella Guida ai Servizi, tutte le informazioni relative ai Servizi aziendali, ai Pediatri di Libera Scelta, ai Medici di Medicina Generale.

Gli innovativi moduli Multilocalizzatore, all'interno dei quali è prevista la funzione di realtà aumentata, consentono di localizzare e calcolare il percorso verso le strutture sanitarie, guardie mediche e centri di prenotazione.

11. My Points

MY POINTS, piattaforma realizzata in collaborazione con PagineBianche.it e PagineGialle.it e aggiornata nel 2019 con informazioni di contatto, reperibilità e contenuti inseriti in un unico motore di ricerca, specifico, delle Strutture organizzative dell'Azienda Usl Umbria 2: <http://mypoints.paginegialle.it/usl2umbria2/>

Mappe interattive, calcolo percorsi, ricercabilità web e mobile responsive su www.paginebianche.it e www.paginegialle.it.

Il servizio web MyPoints e la realizzazione della App rappresentano un'ulteriore facilitazione per la conoscenza e l'accessibilità dei Servizi e la loro geolocalizzazione e soddisfa le esigenze informative dei cittadini utenti "digitali".

12. Report accessi sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2 (1 gennaio - 22 dicembre 2019 dati forniti da Google Analytics)

Sessioni	651.183
Utenti	234.561
Visualizzazioni di pagina	1.771.307
Pagine/sessione	2,72
Durata sessione media	00:02:15
Frequenza di rimbalzo	43,83%
Nuovi utenti	218.825

TERRITORI

	Città	Sessioni	% Sessioni
1.	Roma	41206	15,12
2.	Terni	38832	14,25
3.	Perugia	31076	11,41
4.	Foligno	19046	6,99
5.	Firenze	10070	3,70
6.	Milano	9231	3,39
7.	Bologna	5642	2,07
8.	Spoletto	4983	1,83
9.	Prato	4702	1,73
10.	Bastia Umbra	3803	1,40

a seguire

11.	Napoli	2.669
12.	Città di Castello	1.881
13.	Torino	1.525
14.	Ancona	1.334
15.	Assisi	1.330
16.	Marsciano	1.316
17.	Orvieto	1.122

18.	Pesaro	1.060
19.	Gubbio	1.021
20.	Bari	1.008
21.	Viterbo	945
22.	Siena	836

CONTENUTI
TOTALE PAGINE WEB CONSULTATE

Pagina web	Visualizzazioni di pagina TOTALE 1.771.307
SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO BANNER 1 HOME PAGE	138912 (7,84%)
BANDI DI CONCORSO	90409 (5.10%)
PER IL PERSONALE	62506 (3,53%)
BANDI DI GARA E CONTRATTI	20930 (1,18%)
CONTATTI	8356 (0,48%)

13. URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Dal 13.4.2018 il Servizio Po Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha assunto in via provvisoria il coordinamento delle attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, per l'assenza del titolare Po. Al 12.12.2018 sono state protocollate in uscita, a firma Direttore Generale e responsabile Po Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, ff. Po Urp:

- n. 63 risposte a reclami
- n. 44 lettere di presa in carico reclami
- n. 20 note di risposta a lettere di elogio
- n. 43 concessione di patrocini ed autorizzazioni all'utilizzo del logo aziendale.

Nei mesi di gennaio febbraio 2019 sono state invece effettuate 10 prese in carico, 3 risposte ad elogi, 11 risposte a reclami e 12 patrocini

14. Carta dei Servizi e piano della Comunicazione

Il Servizio Po Comunicazione Esterna Rapporti con la Stampa ha infine avviato l'attività, in carico all'Urp, di revisione complessiva della Carta dei Servizi la cui edizione risale al 2014. Attraverso modalità concordate con la Direzione sanitaria sono state estrapolate dal precedente documento, suddivise e trasmesse ai responsabili le schede di competenza, convertite ed impaginate in formato editabile, quindi facilmente modificabile, per permettere una verifica delle informazioni ed apportare le necessarie modifiche. Le schede aggiornate trasmesse dai servizi, presidi ospedalieri e dipartimenti sono state inviate al gruppo di lavoro per la definitiva impaginazione nel mese di novembre 2019. Il servizio ha infine contribuito alla stesura del Piano della Comunicazione Integrata per l'anno 2020 (dicembre 2019) ed ha redatto il capitolato tecnico per l'affidamento del servizio di rassegna stampa dal 1.1.2020.

15. Relazione di sintesi

Mod 08 Obiettivo*	Relazione di sintesi del periodo in oggetto	In linea con il periodo (si/no)
<p>D 5 C 11 5 A D 5 C 11 5 B D 5 C 11 5 C D 5 C 11 5 D</p>	<p>Assicurare la capillare informazione ai cittadini delle scelte operate dalla Direzione (...) attraverso la gestione editoriale del sito web istituzionale, la pubblicazione nel sito web di atti, documenti, informazioni dati (...), realizzazione di 4 numeri della rivista on line "Usl Umbria 2 inForma", misurazione degli indicatori soddisfatti nell'ambito della Bussola della Trasparenza, strumento di monitoraggio ministeriale dei siti web delle PP.AA, report sui principali indicatori di accesso al sito web istituzionale (numero di visitatori, pagine web consultate etc.</p> <p>Bussola della Trasparenza. Attività di monitoraggio sito web istituzionale Usl Umbria 2: si conferma il 100% di indicatori soddisfatti al 20/12/2019 http://www.uslumbria2.it/pagine/accessi-sito-web-000</p> <p>Nell'ambito della gestione editoriale del sito web istituzionale (attività di comunicazione ed informazione) la pubblicazione di dati, documenti etc. oltre ai comunicati stampa, news, campagne di comunicazione etc. viene realizzata e pubblicata in tempo reale.</p> <p>Realizzato e diffuso 5 numeri della rivista on line Usl Umbria 2 inForma: http://www.uslumbria2.it/pagine/periodico-di-informazione-sanitaria</p>	<p>SI</p>
<p>D 5 C 11.7</p>	<p>Diffusione comunicati stampa (min. 40/anno) Dicembre 2019: diffusi oltre 170 comunicati stampa: http://www.uslumbria2.it/pagine/2018</p>	<p>SI</p>

D 5 C 11.8 URP Gennaio e febbraio 2019	<p>Dal mese di aprile del 2018 fino al mese di febbraio 2019 il servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha svolto in via provvisoria attività di Coordinamento dell'Urp - Ufficio Relazioni con il Pubblico per l'assenza temporanea della Responsabile P.O. Attività: gestione reclami/elogi/ricieste patrocinio. Tutti gli atti, protocollati, sono disponibili presso l'Urp per redazione report annuale.</p> <p>URP Report provvisorio gennaio febbraio 2019: 10 prese in carico, 3 risposte ad elogi, 11 risposte a reclami, 12 patrocini</p>	SI
E 4	<p>Promuovere le attività di Promozione della Salute in collaborazione con i servizi preposti.</p> <p>Promozione della Salute: http://www.uslumbria2.it/pagine/notizie-eventi-e-pubblicazioni-000</p> <p>Ambiente e salute: http://www.uslumbria2.it/pagine/ambiente-e-salute-000</p> <p>Campagne di comunicazione: http://www.uslumbria2.it/pagine/2019-000</p>	SI
E 4 C 11.3	<p>Aggiornamento sito aziendale</p> <p>In tempo reale. Per la Guida dei Servizi definita sinergia con operatori Nus, numero verde Umbria Sanità per fornire riscontri e aggiornamenti alle info presenti nel portale istituzionale</p>	SI
E 4 C 11.4	<p>Comunicazioni di epidemiologia e promozione della salute concordate con i servizi preposti (rif. E4)</p>	SI

NON PRESENTE NEGLI OBIETTIVI 2019 MA EFFETTUATA IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DI EPIDEMIOLOGIA E PROMOZIONE DELLA SALUTE	Comunicazione progetto "Azienda senza fumo" (rif. E4). Realizzazione campagna informativa e diffusione indagini sul tabagismo.	SI
F 2 E SEGUENTI	Pubblicazioni in tempo reale dei contenuti trasmessi da vari servizi aziendali nelle sezioni di Amministrazione Trasparente: http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente-000	SI

Il presente report di attività dell'anno 2019 del Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa è pubblicato nel sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2.

Terni, 24 dicembre 2019

SERVIZIO FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

P.O. Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa
Responsabile: Dott. Alberto Tomassi