

Perugia, 15/01/2021

Alla C.A.
Direttori Generali
Aziende Sanitarie dell'Umbria

OGGETTO: CUN- : NUOVO CODICE PER SEGNALARE SU IMMUNI LA POSITIVITÀ AL COVID-19

Gentilissimi Direttori Generali,

vi informiamo che dal **15 gennaio prossimo la REGIONE UMBRIA attiverà un nuovo servizio collegato all'App Immuni** che consente, ai cittadini che effettuano il test con tampone molecolare, di segnalare autonomamente la propria positività al Covid-19 tramite il supporto di un **call center dedicato che risponde al numero verde 800.91.24.91.**

Tale servizio affianca e non sostituisce le attività di sblocco della App Immuni attualmente in carico agli operatori dei Dipartimenti di Prevenzione Sanitaria.

Ad ogni tampone molecolare effettuato, ciascun cittadino riceverà un codice univoco nazionale chiamato "CUN-" seguito da 10 caratteri alfanumerici. Il codice viene comunicato tramite SMS ai cittadini che effettuano il test molecolare. Questo codice dovrà essere comunicato al Call Center solo da coloro che avevano già installato l'App Immuni sui propri smartphone prima di risultare positivi al SARS-CoV-2.

Attraverso il Call Center sarà possibile avvisare gli altri utenti Immuni che possono essere entrati in contatto stretto con i cittadini risultati positivi al tampone contribuendo così a bloccare la catena del contagio.

Il call center preposto alla raccolta delle segnalazioni risponde al numero verde gratuito 800.91.24.91, tutti i giorni dalle ore 7:00 alle 20:00.

È importante segnalare che per completare l'operazione di segnalazione il cittadino, oltre al codice CUN, dovrà avere a disposizione la propria tessera sanitaria, l'App Immuni aperta sul proprio smartphone e conoscere la data d'inizio dei sintomi, nel caso in cui ci siano stati.

Vi chiediamo collaborazione nella diffusione di queste informazioni affinché la pratica venga subito adottata dal maggior numero di cittadini che quotidianamente si sottopongono a test del tampone molecolare e che hanno già installato l'App Immuni.

A tal proposito, la Regione Umbria ha aperto sul proprio sito istituzionale una pagina dedicata <https://www.regione.umbria.it/immuni> .

L'App Immuni ha raggiunto i 10 milioni di utenti e rappresenta un grande aiuto nelle operazioni di tracciamento dei contatti di un caso positivo.

A supporto dell'iniziativa sono stati progettati **materiali di comunicazione** che mettiamo a disposizione per agevolare la condivisione delle informazioni ai cittadini che ne avranno bisogno e

a tutto il personale sociosanitario che viene in contatto con chi si sottopone a tampone molecolare:

1. PDF (FORMATO A3/A4) File allegato: *immuni_cun_Locandina_sanita.pdf*

Pagina da inviare a tutta la filiera medici come documento di informazione ma anche da appendere nei laboratori in cui si eseguono i tamponi.

2. JPG CITTADINI File allegato: *immuni_cun_Infografica_cittadini.jpg*

A disposizione della filiera medica per invio ai cittadini che si sottopongono a tampone. (per whatsapp e altri canali)

3. JPG FILIERA MEDICA File allegato: *immuni_cun_Infografica_sanita.jpg*

Destinato al personale medico, socio-sanitario, tecnico, ai medici di medicina generale che viene a contatto diretto o indiretto con pazienti che si sottopongono a tampone. (per whatsapp e altri canali). Confidando nella piena collaborazione, si inviano i migliori saluti.

Si richiede la trasmissione della presente Nota e dei suddetti materiali agli **Uffici comunicazione aziendali, URP, CUP, Centralini, Reparti e la più ampia diffusione, digitale e cartacea, mediante siti istituzionali, pagine social, bacheche, sale d'attesa dei reparti, ambulatori, ingressi, ecc.**

Confidando nella piena collaborazione, si inviano i migliori saluti.

Dr. Massimo D'Angelo
Vice Commissario Emergenza Covid

