

**MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ:
Aggiornamento del Sistema Qualità nelle
articolazioni servizi e strutture del
Dipartimento di Riabilitazione: Processi e
percorsi clinico-assistenziali nel rispetto dei
requisiti regionali dell'accreditamento
istituzionale, della Norma ISO 9001 e della
letteratura scientifica di riferimento**

*Responsabile Scientifico:
Dott.ssa Francesca Gori*

Progetto Formativo Obbligatorio

N° Provider 03 Usl Umbria 2

Crediti ECM 2020

In fase di approvazione

Sedi aziendali del Dipartimento di
Riabilitazione

**Periodo di svolgimento:
giugno -novembre 2020**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA Servizio Formazione
Comunicazione Relazioni Esterne USL Umbria 2

Tel. 0742/339673

mara.moretti@uslumbria2.it

Obiettivo regionale di riferimento Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni con acquisizione di nozioni di processo.

Obiettivi specifici del Corso

- Miglioramento delle competenze
- Sviluppare i processi organizzativi, clinici ed assistenziali nell'ottica del miglioramento continuo
- Innovazione della gestione interna e/o con l'esterno del Servizio
- Consolidamento di un sistema organizzativo i cui requisiti rispettino quanto richiesto dai requisiti regionali per l'accreditamento delle strutture sanitarie e dalla normativa EN UNI ISO 9001
- Condivisione e confronto

Organizzazione del Corso: per ogni edizione attivata n. 15 ore di **Formazione sul campo** - Gruppi di miglioramento

Destinatari: Professionisti del Dipartimento di Riabilitazione.

Materiale didattico: a cura del Responsabile di progetto

Valutazione dell'apprendimento: Rapporto conclusivo basato su valutazione dell'apprendimento da parte del Responsabile di progetto

Gradimento del progetto: compilazione della scheda di gradimento del corso entro 7 giorni dalla data dell'ultimo incontro dell'edizione

Responsabile di progetto: Dott.ssa Francesca Gori, Dirigente Responsabile del Servizio Qualità ed Accreditamento

PROGRAMMA

**Periodo giugno 2020-novembre 2020
Durata di ogni incontro n. 3 ore –
Totale 15 ore di FSC/edizione**

1° INCONTRO Individuazione ed aggiornamento dei processi clinico- assistenziali e organizzativi e delle attività di supporto oggetto delle procedure sulla base dell'evoluzione della normativa, degli sviluppi scientifici, dei cambiamenti organizzativi aziendali e/o del Servizio

2° INCONTRO Condivisione del gruppo sulla necessità di revisione.

3° INCONTRO Definizione dell'intervento migliorativo ed individuazione delle ricadute. Consultazione di documentazione specifica a supporto delle decisioni del gruppo di lavoro.

4° INCONTRO Rielaborazione del processo individuato.

5° INCONTRO Autovalutazione del gruppo della procedura revisionata