

CENTRO DI SALUTE N.2 - TERNI

Responsabile: Dott. Alberto Virgolino

Indirizzo: Via Giovanni XXIII n°25/B - Terni

Email: alberto.virgolino@uslumbria2.it

Telefono: 0744. 204235 (anche fax);

Ufficio Informazioni Tel. 0744.204230 – 204231

Descrizione del servizio

Il Centro di Salute N.2 (C.S. N.2) del Distretto di Terni fornisce le cure primarie e le prestazioni sanitarie di base ai cittadini presenti nei territori delle seguenti ex-circoscrizioni comunali mediante i rispettivi Punti di Erogazione dei Servizi (PES) che prendono il nome dalle stesse ex-circoscrizioni: FERRIERA-CERVINO-COLLESCIPOLI con sede in Via Giovanni XXIII n°25/B; VELINO con sede in MARMORE in Via P. Montesi n° 65 (tel. 0744.67601) e in PIEDILUCO in via IV Novembre n°41 (tel. 0744.368304).

Il PES di STRONCONE serve la popolazione dello stesso Comune ed è sito in via San Francesco n°16 (tel. 0744.60567).

Si descrivono in dettaglio i rispettivi Servizi offerti:

SERVIZIO CUP

Il Servizio permette a tutti i cittadini di accedere a tutte le prestazioni sanitarie della Azienda Sanitaria Locale N.2 dell'Umbria (AUSL UMBRIA 2) e della intera Regione.

Si serve di personale WEBRED.

E' fondato su un sistema informatico complesso, con rete intranet aziendale, che consente di gestire molteplici funzioni di servizio all'utenza.

Elenco delle PRESTAZIONI:

- **Gestione anagrafe sanitaria** per cittadini italiani e stranieri: iscrizione e scelta del MMG o PLS, revoca e sospensione MMG o PLS, rilascio delle tessere sanitarie cartacee.
- **Prenotazioni delle prestazioni sanitarie** offerte dalle strutture della AUSL N.2, dalla A.O. "S. Maria" di Terni, strutture della Regione Umbria e quelle convenzionate.
- RegISTRAZIONI e rilascio di **Esenzioni Tickets** per reddito, patologie croniche e malattie rare.
- **Pagamento** delle prestazioni sanitarie, visite medico-legali, vaccinazioni.
- **Ritiro referti** di tutte le prestazioni sanitarie.

Dove e quando:

Sede del C.S. N.2 - PES FERRIERA-CERVINO : Via Giovanni XXIII n°25/B – Tel. 0744.204249.

Al MATTINO: dal Lunedì al Venerdì : ore 7,45-13 per tutte le prestazioni;

ore 8,00-13,30 per ritiro referti.

Sabato: ore 7,45-12,30 per tutte le prestazioni;

ore 8,00-13,00 per ritiro referti.

Nel POMERIGGIO: Lunedì ore 15,00-16.30 per tutte le operazioni;

Martedì e Giovedì ore 15,00-17,30 per tutte le operazioni.

PES VELINO sede di MARMORE - Via P. Montesi n°65 – Tel. 0744.67601

Martedì e Venerdì: ore 8,30-9,30 per tutte le operazioni.

PES VELINO sede di PIEDILUCO - Via IV Novembre n°41 – Tel. 0744.368304

Martedì e Venerdì: ore 10,30-12,00 per tutte le operazioni.

PES STRONCONE - Via San Francesco n°16 – Tel. 0744.60567

Lunedì e Venerdì: ore 8,00- 12,30 per tutte le operazioni.

SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE

Il Servizio si rivolge a tutti i cittadini residenti nel territorio del C.S. N.2 o ivi domiciliati ed anche temporaneamente iscritti nell'Anagrafe Assistiti della AUSL UMBRIA 2.

Elenco delle PRESTAZIONI :

- **Prelievi ematici** e raccolta campioni biologici per esami biologici e biochimici (urine, escreato, secrezioni infette);
- **Medicazioni** lesioni cutanee (piaghe da decubito, ulcere distrofiche);
- **Terapie parenterali** intramuscolo ed endovena;
- Gestione **cateterismo vescicale**;
- Gestione **nutrizione enterale** (sondino naso-gastrico, PEG) in supporto al Medico curante e al Medico Chirurgo Nutrizionista.
- Presa in carico pazienti in **“dimissione protetta”** dalla A.O. **“S. Maria”** di Terni.
- Presa in carico pazienti oncologici in **dimissione dall’HOSPICE** di Terni.

SEDI ed ORARI:

PES FERRIERA-CERVINO: dal Lunedì al Sabato, ore 7,00-13,00; ore 14,00-20,00.
Domenica ore 7,00-13,00.

PES MARMORE: prelievi ematici: Martedì ore 7,30-9,00; altre prestazioni ore 9,00-13,00;

PES PIEDILUCO: prelievi ematici: Venerdì ore 7,30-9,00; altre prestazioni ore 9,00-13,00;

PES STRONCONE: prelievi ematici: Lunedì, Mercoledì e Venerdì ore 7,30-9,00;
altre prestazioni ore 9,00-13,00.

DOMENICA ore 14,00-20,00 e FESTIVI:

Reperibilità infermieristica tramite Centralino AUSL UMBRIA 2: tel. 0744.2041.

Modalità di Accesso:

Per i PRELIEVI EMATICI DOMICILIARI: Necessita prenotare preliminarmente, nei giorni precedenti, la prestazione allo sportello CUP nel rispettivo PES di residenza o domicilio dell'interessato, mediante richiesta scritta del Medico curante (vedi orari SERVIZIO CUP).

Per il PES FERRIERA-CERVINO: Tutte le altre prestazioni domiciliari sono richieste dal Medico curante o dal Pediatra su ricetta cartacea che deve essere consegnata direttamente all'Ufficio Infermieristico del C.S. N.2 dalle ore 10,30 alle ore 12,30 (salvo le urgenze), presso la sede dello stesso C.S. N.2.

Per i PES di Marmore, Piediluco e Stroncone le richieste possono anche essere consegnate alla Infermiera che svolge il suo servizio nelle sedi dei PES corrispondenti nei rispettivi giorni della settimana programmati (vedi SERVIZIO INFERMIERISTICO AMBULATORIALE).

Il Medico curante di Medicina Generale (MMG) o il Pediatra di Libera Scelta (PLS), in concomitanza alla richiesta della prestazione domiciliare, compila la scheda informatica aziendale per l'ammissione del paziente al servizio domiciliare in Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Referenti :

- Ufficio Infermieristico C.S. N.2: telefono 0744.204233 (ore 10,30-12,30)
- Coordinatrice Infermieristica Sig.ra Anna Valenti : tel. 0744.204236
- Medico Responsabile C.S. N.2, Dott. Alberto Virgolino : tel. 0744.204235.
- Reperibilità festiva: Centralino AUSL UMBRIA 2 : tel. 0744.2041

SERVIZIO INFERMIERISTICO AMBULATORIALE

Si rivolge a tutti i cittadini italiani e stranieri iscritti nella Anagrafe Sanitaria della AUSL UMBRIA2.

Elenco delle PRESTAZIONI:

PRELIEVI EMATICI - Sedi ed orari:

PES FERRIERA- CERVINO (sede del C.S. N.2): dal lunedì al sabato, ore 7,45 -9,00.

PES MARMORE: Martedì ore 8,00 - 9,00.

PES PIEDILUCO: Venerdì ore 8,00 - 9,00.

PES STRONCONE: Lunedì ore 8,00 - 9,00

Modalità di Accesso:

Necessita effettuare la **prenotazione** su prescrizione medica cartacea, presso il Servizio CUP o presso le Farmacie di Terni, **nei giorni precedenti il prelievo**.

Se l'utente interessato è **esente** dal pagamento delle prestazioni richieste, può presentarsi direttamente il giorno dell'appuntamento all'ambulatorio infermieristico per il prelievo ematico, negli orari suddetti; se, invece, **non è esente** da ticket, si presenterà prima allo sportello CUP per il pagamento dovuto.

L'utente, munito di documento d'identità, consegna all'Infermiera addetta al prelievo ematico il foglio della prenotazione e quello attestante l'eventuale pagamento del ticket. Viene lasciato all'utente il foglio per il **ritiro del referto**, sul quale è indicato il giorno in cui è possibile farlo presso lo sportello CUP.

E' anche possibile per l'utente che sa utilizzare internet, leggere il referto e quindi stamparlo, entrando nel sito della AUSL UMBRIA 2 e selezionando il link indicato per l'acquisizione dei referti delle analisi di laboratorio, utilizzando i due PIN che identificano il campione di sangue o urine esaminato; questi due PIN sono stampati sullo stesso foglio del ritiro del referto.

PRESTAZIONI VARIE (terapie parenterali, medicazioni, ecc.)

SEDI ed ORARI:

PES FERRIERA-CERVINO: dal Lunedì al Venerdì, ore 11-12;

PES MARMORE : Martedì ore 9,30-10,00

PES PIEDILUCO : Venerdì ore 9,30-10,00

PES STRONCONE : Lunedì ore 9,30-10,00

Modalità di Accesso: la prestazione infermieristica viene effettuata **senza prenotazione**, sempre **su richiesta scritta dal Medico curante** e consegnata all'Infermiera dell'ambulatorio, la quale registra la prestazione effettuata.

Per le terapie parenterali l'utente porta con sé il farmaco da somministrare.

SERVIZIO VACCINAZIONI

Il Servizio si rivolge a tutti i cittadini italiani e stranieri iscritti nell'Anagrafe Sanitaria della AUSL UMBRIA2, di età inferiore ai 18 anni, residenti o temporaneamente domiciliati nel territorio del C.S. N.2 (i cittadini maggiorenni si rivolgono al Servizio Vaccinazioni dell'Ufficio di Igiene e Sanità Pubblica di Terni presso la sede di Via Bramante).

SEDI ed ORARI:

PES FERRIERA-CERVINO - VELINO (Marmore e Piediluco) : Via Giovanni XXIII n° 25/B

dal Lunedì al Venerdì ore 8,30-11,30;

Giovedì ore 15,00-17,00.

I Vaccinandi residenti nel Comune di Stroncone accedono al Servizio nella sede del C.S. N.2 in Via Giovanni XXIII n° 25/B, senza previo appuntamento, nel 2° e 4° Lunedì del mese, ore 8,30-11,30.

Modalità di Accesso:

Per i residenti di tutti i PES, tranne quello di Stroncone, necessita **prenotare le vaccinazioni** obbligatorie per legge e non, dopo aver ricevuto per posta l'invito da parte del Servizio Vaccinazioni del C.S. N.2.

Si può **prendere l'appuntamento** per effettuare le vaccinazioni telefonando ai numeri: **0744.2014260 o 0744.204234, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 12 alle ore 13**; oppure presentandosi personalmente all'ambulatorio vaccinale negli stessi giorni e nello stesso orario.

Fin dalle ore 8,00 del mattino, nella sala di attesa dell'ambulatorio vaccinale è posto un eliminacode cartaceo per regolamentare l'ordine di accesso dei vaccinandi al Servizio, in base al loro tempo di arrivo.

Per le **vaccinazioni non obbligatorie** effettuabili con pagamento di un ticket, è sempre disponibile il Servizio CUP nella stessa sede vaccinale, in concomitanza con l'orario di attività ambulatoriale.

Referenti :

Infermiere Professionali: Sig.re Maria Perretta, Flavia Cannarella, Maria Grazia Sciacca, Pamela Palestini;
tel. 0744.204260 oppure 0744.204234 (ore 12,00-13,00).

Coordinatrice Infermieristica Sig.ra Anna Valenti – tel. 0744.204236

Medico Responsabile C.S. N.2 Dott. Alberto Virgolino – tel. 0744.204235.

SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio si rivolge alla **popolazione anziana non autosufficiente** e ai **disabili adulti** che risiedono nel territorio del C.S. N.2 di Terni, in particolare ai soggetti con particolare fragilità sociale derivante da, o concomitante a, patologie che ne compromettono gravemente l'autonomia.

Tipologia degli interventi socio-sanitari :

- **Assistenza domiciliare socio-sanitaria:** formulazione di Piani Assistenziali Individualizzati (P.A.I.) ad integrazione di eventuali prestazioni infermieristiche, mirati alla cura diretta (igiene personale) e/o riabilitativa della persona non autosufficiente, anziana e/o disabile adulta. Questo servizio domiciliare viene attivato previa valutazione multidimensionale ed approvazione delle Unità Valutativa Multidimensionali (U.V.M.) del Distretto di Terni, rispettivamente per gli Anziani e per i Disabili Adulti.
- Accoglienza e valutazione delle domande per **l'integrazione della retta per ricoveri in Residenze Protette (R.P.) per anziani (età pari o superiore ai 65 anni).**

- Accoglienza di richieste di **assistenza socio-sanitaria indiretta, mediante contributi economici** per le “gravissime disabilità” (DGR n° 639 del 07.06.2017) , anche associate a “malattie rare” (DGR n° 454 del 21.04.2017).
- **Inserimento in strutture residenziali e semiresidenziali di persone disabili adulte ed anziane;**
- Interventi a favore di **MINORI residenti nel Comune di Stroncone.**

Modalità di Accesso:

Le Assistenti Sociali svolgono “**attività di attesa**” per l’utenza rispettivamente nei seguenti giorni ed orari settimanali:

- Dott.ssa Eleonora Marchi (tel. 0744.204237) : Lunedì ore 9,00-11,00
- Dott.ssa Maria Rita Fornari (tel. 0744.204239) : Mercoledì ore 9,00-11,00
- Dott.ssa Carmela Solito (tel. 0744.204232) : Giovedì ore 9,00-11,00.

Tutte le Assistenti Sociali possono ricevere gli utenti anche su appuntamento telefonico, dal lunedì al venerdì.

MEDICINA LEGALE

Il Servizio è offerto ai residenti del territorio del C.S. N.2 per le seguenti idoneità:

- **Patente di guida (categorie A – B – CIG) primo rilascio e rinnovo;**
- **Porto d’armi da fuoco.**

PES FERRIERA-CERVINO : Le visite vengono effettuate dalle ore 8,30 alle ore 11,00 nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì e giovedì, previa prenotazione presso l’Ufficio Amministrativo del C.S. N.2, presso il quale l’interessato può avere indicazioni in merito ai pagamenti su bollettino postale e presso il CUP, e alla documentazione da presentare al Medico legale, relativamente alle certificazioni richieste.

Il pagamento per il rilascio della certificazione medico-legale si effettua presso lo sportello CUP dello stesso PES.

Referente: Dott. Franco Scialla.

PES MARMORE : Le visite vengono effettuate il Martedì, ore 9,00-11,00, con accesso diretto (senza appuntamento). Il pagamento per il rilascio della certificazione medico-legale si può espletare preventivamente presso una sede CUP del C.S. N.2 (vedi orari settimanali CUP).

Referente: Dott. Daniele Zagaglioni.

PES STRONCONE : Le visite vengono effettuate per il primo rilascio della Patente di Guida e Porto d’armi da fuoco, il Lunedì ore 9.00-11,00, con accesso diretto (senza appuntamento).

Il pagamento per il rilascio della certificazione medico-legale si effettua presso lo sportello CUP dello stesso PES.

Referente: Dott. Alberto Virgolino.

AUTORIZZAZIONI SANITARIE

Le seguenti autorizzazioni sanitarie vengono rilasciate su accesso diretto:

- **Autorizzazione presidi sanitari** per incontinenza sfinterica, controllo glicemico e terapia insulinica (diabete mellito), alimenti aproteici (insufficienza renale), alimenti privi di glutine (celiachia), presidi per stomie (colon – ileo – urostomie), presidi per piaghe da decubito o lesioni cutanee distrofiche.

- Autorizzazioni per **visite specialistiche domiciliari**.*
- Autorizzazioni per **trasporto in ambulanza**.*
- Autorizzazioni alla **scelta in deroga del Pediatra di Libera Scelta**.*

Si effettuano nei PES secondo i rispettivi giorni ed orari indicati:

PES FERRIERA-CERVINO : dal Martedì al Venerdì ore 9,00-11,00

* Autorizzazioni rilasciate dal Lunedì al Venerdì, ore 9,00-11,00.

Referenti: Dott.ssa Daniela Tarara (martedì, giovedì), Dott.ssa Paola Paoli (mercoledì, venerdì) Dott. Daniele Zagaglioni (giovedì), Dott. Maurizio Santirocchi, Dott. Alberto Virgolino.

PES MARMORE : il Martedì ore 9,00-11,00 per le Autorizzazioni dei presidi sanitari.

Referente: Dott. Daniele Zagaglioni

PES STRONCONE : il Lunedì ore 9,00-11,00 per tutte le Autorizzazioni suddette;

Rilascio della certificazione medico-legale per il permesso al trasporto automobilistico e al parcheggio per le persone disabili e/o invalide nelle Zone a Traffico Limitato (ZTL), residenti nel Comune di Stroncone.

Referente: Dott. Alberto Virgolino.