GUIDA AI SERVIZI AZIENDA USL UMBRIA 2

Nota prot. 0207732 del 5.9.2017



ANAGRAFE ASSISTIBILI: http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili

ANAGRAFE ASSISTIBILI ESENZIONI TICKET: http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili

APP HEALTH FOR MIGRANTS: http://www.uslumbria2.it/servizi/app-health-for-migrants

AREA DELLA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: http://www.uslumbria2.it/servizi/diagnostica-per-immagini

AREA DELLA PREVENZIONE: http://www.uslumbria2.it/pagine/prevenzione

AREA DELLA RIABILITAZIONE: http://www.uslumbria2.it/servizi/riabilitazione

AREA DELLA SALUTE MENTALE: http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-mentale-csm-aziendali

AREA DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE: http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-

patologiche

AREA MATERNO INFANTILE: http://www.uslumbria2.it/servizi/area-materno-infantile

AREA MEDICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/area-medica

ASSISTENZA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-

semiresidenziale-e-residenziale

ASSISTENZA DOMICILIARE: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-domiciliare

ASSISTENZA FARMACEUTICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-farmaceutica

ASSISTENZA INTEGRATIVA: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-integrativa

ASSISTENZA ITALIANI ALL'ESTERO: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-italiani-allestero



CENTRI DI SALUTE E PUNTI DI EROGAZIONE SERVIZI: http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-e-punti-di-erogazione-servizi-000

COME FARE PER: http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000

COMUNIC@ENS PER LE PERSONE SORDE: http://www.comunicaens.it/ens/jsp/portail.jsp

CONSULTORI: http://www.uslumbria2.it/servizi/consultori

CONSULTORI - ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA: http://www.uslumbria2.it/notizie/accesso-ai-corsi-di-accompagnamento-alla-nascita

CONSULTORI GIOVANI: http://www.uslumbria2.it/servizi/consultorio-giovani

CONTRASTO VIOLENZA SUI MINORI: http://www.uslumbria2.it/servizi/contrasto-allabuso-e-

<u>maltrattamento-minori</u>

CONTRASTO VIOLENZA SULLE DONNE: http://www.uslumbria2.it/notizie/uomini-fuori-dalla-violenza-attivato-un-centro-di

CONTROLLO ORGANISMI INFESTANTI: http://www.uslumbria2.it/servizi/controllo-organismi-infestanti

CUP E FARMACUP: http://www.uslumbria2.it/servizi/elenco-cup-e-farmacup

CURE PALLIATIVE - HOSPICE: http://www.uslumbria2.it/servizi/hospice

CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE: http://www.uslumbria2.it/servizi/cure-palliative-e-terapia-del-dolore



DIPENDENZE - ALCOLOGIA: http://www.uslumbria2.it/servizi/alcologia-unita-operative-aziendali

DIPENDENZE - CENTRI ANTIFUMO: http://www.uslumbria2.it/notizie/smettere-di-fumare

DIPENDENZE - GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: http://www.uslumbria2.it/servizi/gioco-dazzardo-patologico-gap-centro-di-riferiment

DIPENDENZE - SOSTANZE D'ABUSO: http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-patologiche

DISABILITA' - ASSISTENZA PROTESICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-protesica

DISABILITA' - CENTRO DI MOBILITA' UMBRO: http://www.uslumbria2.it/servizi/centro-di-mobilita-umbro

DISABILITA' - CONTACT CENTER: http://www.uslumbria2.it/servizi/disabilita-contact-center-provincia-diterni

DISABILITA' - SERVIZI SOCIO-RIABILITATIVI: http://www.uslumbria2.it/servizi/i-servizi-socio-riabilitativi



GUARDIA MEDICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/guardia-medica

IMMUNOSTRASFUSIONALE: http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-immunotrasfusionale-aziendale

LABORATORIO ANALISI: http://www.uslumbria2.it/servizi/laboratorio-analisi-aziendale

LINK UTILI: http://www.uslumbria2.it/servizi/link-utili



MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE: http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-di-mediazione-linguistica-e-culturale

MEDICI DI MEDICINA GENERALE: http://www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale-001

MEDICINA DEL VIAGGIATORE: http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-del-viaggiatore

MEDICINA DELLO SPORT: http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-dello-sport

 $\label{locality} \mbox{MEDICINA LEGALE - ACCERTAMENTO INVALIDITA': $$ $\frac{http://www.uslumbria2.it/servizi/accertamento-invalidita} $$$

MEDICINA LEGALE - PATENTI DI GUIDA: http://www.uslumbria2.it/notizie/rinnovo-o-rilascio-patenti-di-guida

MEDICINA LEGALE FOLIGNO, SPOLETO, VALNERINA: http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-nord-001

MEDICINA LEGALE TERNI, NARNI-AMELIA, ORVIETO: http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-sud

MOBBING, SERVIZIO ASCOLTO E CONSULENZA: http://www.uslumbria2.it/servizi/mobbing-servizio-di-ascolto-e-consulenza



OSPEDALE DI AMELIA - REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/servizi/amelia-reparti-ospedalieri

OSPEDALE DI CASCIA - REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-cascia-reparti-ospedalieri

OSPEDALE DI FOLIGNO - REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-002

OSPEDALE DI NARNI - REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/servizi/narni-reparti-ospedalieri

OSPEDALE DI NORCIA - REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-norcia-reparti-ospedalieri

OSPEDALE DI ORVIETO - REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/servizi/orvieto-reparti-ospedalieri

OSPEDALE DI SPOLETO- REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-003

OSPEDALI AZIENDA USL UMBRIA 2: http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedali-azienda-usl-umbria-2



PEDIATRI DI LIBERA SCELTA: http://www.uslumbria2.it/notizie/pediatri-libera-scelta-000

PRONTO SOCCORSO: http://www.uslumbria2.it/notizie/accedere-al-pronto-soccorso



RITIRO REFERTI LABORATORIO ANALISI: http://www.uslumbria2.it/servizi/ritiro-referti-laboratorio-analisi

S

SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI VITA: http://www.uslumbria2.it/servizi/salute-e-sicurezza-negli-ambienti-di-vita

SCREENING MAMMIGRAFICO E SENOLOGIA DIAGNOSTICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/screening-mammografico-breast-unit

SCREENING ONCOLOGICI: http://www.uslumbria2.it/servizi/gli-screening-per-la-diagnosi-precoce-e-la-prevenz

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE: http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-produzione-trasformazione-conservazione-deg

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE:

http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-allevamenti-e-delle-produzioni-zootec

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI E NUTRIZIONE: http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-alimenti-e-della-nutrizione

SERVIZIO IGIENE E SANITA' PUBBLICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-e-sanita-pubblica

SERVIZIO DI PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO:

http://www.uslumbria2.it/servizi/sicurezza-luoghi-di-lavoro

SERVIZIO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE: http://www.uslumbria2.it/servizi/promozione-della-salute-azienda-usl-umbria-2

SERVIZIO DI SANITA' ANIMALE: http://www.uslumbria2.it/notizie/sanita-animale-000

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI FOLIGNO: http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-diagnosi-e-cura-di-foli

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI TERNI: http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-000

T

TUTELA DELLA SALUTE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO: http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-della-salute-negli-ambienti-di-lavoro

TUTELA DELLE LAVORATRICI IN GRAVIDANZA: http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-delle-lavoratrici-in-gravidanza



VACCINAZIONI: http://www.uslumbria2.it/servizi/vaccinazioni-000

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI: http://www.uslumbria2.it/servizi/visite-specialistiche-ed-esami

AZIENDA E STRUTTURE

DIREZIONE: http://www.uslumbria2.it/pagine/direzione

AREA CENTRALE DEL SERVIZI: http://www.uslumbria2.it/pagine/area-centrale-dei-servizi

SERVIZI DI STAFF: http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-di-staff

SERVIZI AMMINISTRATIVI E TECNICI: http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-amministrativi-e-

tecnici

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE: http://www.uslumbria2.it/pagine/servizio-sociale-aziendale

DISTRETTI (TERNI, FOLIGNO, NARNI-AMELIA, SPOLETO, ORVIETO, VALNERINA):

http://www.uslumbria2.it/pagine/distretti-000

OSPEDALI: http://www.uslumbria2.it/pagine/ospedali

DIPARTIMENTI: http://www.uslumbria2.it/pagine/dipartimenti

COME FARE PER

Come fare per: http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000

Prenotazioni e ticket

Prenotare visite ed esami

Prenotare la Libera Professione

Spostare o disdire un appuntamento

Pagare il ticket

Richiedere l'esenzione dal ticket per reddito

Richiedere l'esenzione dal ticket per patologia

Chiedere il rimborso di un ticket

Prenotare vaccinazioni pediatriche

Servizi territoriali

Centri di Salute e Punti di Erogazione Servizi

Effettuare esami di laboratorio

Attivare l'assistenza domiciliare

Accedere ad un consultorio

Accedere al consultorio giovani

Accedere ai centri diurni per gli anziani non autosufficienti

Accedere ai servizi per la salute mentale

Accedere alle prestazioni di riabilitazione

Curare le dipendenze

Smettere di fumare

Combattere le malattie sessualmente trasmissibili

Curare il diabete

Accedere ai Corsi di Accompagnamento alla nascita Certificare la gravidanza a rischio

Diventare mamma

Assistenza residenziale non autosufficienti

Emergenza-urgenza

Accedere al Pronto Soccorso

Chiamare il 118

Ricorrere alla guardia medica

Documenti, atti amministrativi e tutela del cittadino

Farsi rilasciare certificazioni sportive

Richiedere copia della cartella clinica

Rinnovare la patente

Scegliere il medico o pediatra

Presentare un reclamo, una proposta o dare suggerimenti

Richiedere il logo ed il patrocinio dell'Azienda

Farmaceutica

Ritirare direttamente i farmaci (distribuzione diretta)

Richiedere l'assistenza integrativa

Tessera Sanitaria

Attivare la Tessera Sanitaria Elettronica

Richiedere la Tessera Sanitaria in caso di mancato recapito, furto o smarrimento

Assistenza agli stranieri e italiani all'estero

Avere assistenza come straniero in Italia Avere assistenza come straniero in Umbria

Ricevere assistenza sanitaria all'estero

Invalidità

Presentare la domanda di invalidità

Ottenere protesi e ausili

Donazioni

Donare il sangue

Donare il sangue cordonale

Donare organi e tessuti

Orientamento ai servizi

Carta dei Servizi

<u>Guida ai Servizi - Informazioni e contatti sui servizi sociosanitari dell'Azienda Usl Umbria 2</u> <u>Modulistica</u>

Ritiro on line dei referti (laboratorio analisi e radiologia) e portale dei pagamenti

AREA DEL CITTADINO

- COME FARE PER
- SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO
- PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI
- ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE
- TEMPI DI ATTESA E PRESTAZIONI
- <u>ELENCO SITI TEMATICI</u>
- PROMOZIONE DELLA SALUTE E AMBIENTE
- URP UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Dott. Alberto Tomassi

COMUNICAZIONE ESTERNA E RAPPORTI CON LA STAMPA

AZIENDA USL UMBRIA 2