



## **Relazione attività anno 2016 Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa**

### INDICE

Comunicati Stampa  
Campagne di Comunicazione  
Sito web istituzionale  
Amministrazione Trasparente  
Social Media  
Usl Umbria 2 InForma  
Rassegna stampa on line  
Allegato: report Bussola della Trasparenza

### **COMUNICATI STAMPA**

Nel corso dell'anno 2016 l'Area Comunicazione e Relazioni Esterne, nell'ambito delle attività di informazione, ha realizzato, diffuso e pubblicato nel sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 n. 110 comunicati stampa. A ciò si aggiunge una attività quotidiana di contatti tenuti dall'ufficio stampa con gli operatori dell'informazione (agenzie di stampa, quotidiani, radio, tv, siti web) e attività di supporto nei rapporti con la stampa ai servizi e alla direzione. Di seguito il report completo dei comunicati stampa diffusi e consultabili nel portale aziendale:

#### CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE

15.11.2016 - Eventi formativi a Terni e Spoleto con esperti di chiara fama nazionale

## IN PRIMO PIANO

Raccolta aggiornata delle informative e disposizioni aziendali e regionali a seguito degli eventi sismici

## GIORNATA MONDIALE DEL DIABETE, APPUNTAMENTO A FOLIGNO IL 13 NOVEMBRE

Camminata salutistica, infopoint e prevenzione

## NARRAZIONI DALL'HOSPICE

11.11.2016 - Cure palliative al centro di due eventi formativi aperti alla cittadinanza a Narni e Orvieto

## NUOVA UBICAZIONE PER UFFICI E SERVIZI AZIENDALI IN SEGUITO AI DANNI CAUSATI DAL TERREMOTO

8.11.2016 - Interventi a Foligno e Amelia

## UNITÀ DI CRISI EMERGENZA TERREMOTO DELLA USL UMBRIA 2

Attivato numero telefonico e una casella di posta elettronica

## ESENZIONE DAL PAGAMENTO DEI TICKET SANITARI PER LE POPOLAZIONI COLPITE DAGLI EVENTI SISMICI

Le disposizioni dall'Esecutivo Regionale

## ORVIETO, RIPRISTINATA LA TAC AL PRONTO SOCCORSO

L'attività di diagnostica è ripresa a pieno regime

## EMERGENZA TERREMOTO, A FOLIGNO ISTITUITA L'UNITÀ DI CRISI

## LA NUTRIZIONE ARTIFICIALE, IN OSPEDALE E A DOMICILIO

Terni ospita il convegno interregionale Sinpe di Umbria Marche

## CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE, SI PARTE IL 3 NOVEMBRE

Indicazioni all'utenza, elenco ambulatori medici e centri vaccinali

## SERVIZI PSICHIATRICI DI DIAGNOSI E CURA "A PORTE APERTE", A TERNI IL CONVEGNO INTERNAZIONALE

Palazzo Gazzoli, venerdì 21 ottobre alle ore 9

ACCREDITAMENTO A PIENI VOTI PER LA GASTROENTEROLOGIA DELL'OSPEDALE DI FOLIGNO  
Superata brillantemente la verifica esterna

OSPEDALE DI FOLIGNO, IMPORTANTE STUDIO SCIENTIFICO PRESENTATO AL 54ESIMO CONGRESSO  
NAZIONALE DI CHIRURGIA DELLA MANO A PALERMO

OSPEDALE DI FOLIGNO, OPEN DAY SULLA SALUTE MENTALE AL FEMMINILE  
Punto di ascolto su depressione post partum e disturbi (...)

TERZO CONVEGNO NAZIONALE DISINFECTION DAY 2016  
Spoleto, Chiostrò di San Nicolò, venerdì 21 ottobre 2016

TERNI, DONATI DALL'ASSOCIAZIONE AMBULAIFFE TRE KIT PER INTRAOSSEA AL SERVIZIO 118  
Consegnati i dispositivi utili per prima assistenza

NESSUN RIDIMENSIONAMENTO DELL'OSPEDALE DI NARNI, DATI DI ATTIVITÀ IN CRESCITA E IMPEGNI  
TOTALMENTE MANTENUTI - Nota della Direzione Generale

GIORNATA NAZIONALE DEL CAMMINARE 2016  
Domenica 9 ottobre 2016 a Spello il raduno dei gruppi di cammino

AL VIA LA STAGIONE MICOLOGICA 2016/2017  
Controlli gratuiti dell'azienda sanitaria attivi dal mese di ottobre. Info su sedi e orari.

A SPOLETO IL PRIMO INCONTRO REGIONALE DEGLI HOSPICE  
27.9.2016 - Giovedì 29 settembre sala Frau in vicolo San Filippo

DONNA = DISAGIO? MAI PIÙ!  
Adesione alla campagna promossa dall'Associazione Italiana di Urologia Ginecologica

DISTRETTO DI ORVIETO, APRE L'AMBULATORIO GERIATRICO  
Un nuovo servizio per potenziare la risposta assistenziale alle persone anziane

SETTIMANA MONDIALE DELL'ALLATTAMENTO MATERNO, CONSULTORI IN PRIMA LINEA  
Il calendario delle principali iniziative in programma ad ottobre

LA DIREZIONE RINGRAZIA IL PERSONALE DI NORCIA E CASCIA  
"Di fronte al dramma della distruzione avete reagito con forza e cuore"

180 DONAZIONI DI SANGUE EFFETTUATE IN TRE GIORNI  
29.8.2016 - Il ringraziamento della direzione Asl: "Un gesto concreto di solidarietà"

EMERGENZA TERREMOTO, DONAZIONE SANGUE NEI SERVIZI IMMUNOEMATOLOGICI E TRASFUSIONALI  
DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2

LA REGIONE UMBRIA INVITA CITTADINI E ASSOCIAZIONI CHE VOGLIONO DARE UN CONTRIBUTO A  
CONTATTARE CENTRO PROTEZIONE CIVILE DI FOLIGNO

TERREMOTO NEL CENTRO ITALIA, PRESIDENTE MARINI: "IN UMBRIA NON SI REGISTRANO DANNI ALLE  
PERSONE, NON CI SONO FERITI O VITTIME"

TERNI, INTERVENTI DI MANUTENZIONE AL CENTRALINO ASL  
Mercoledì 24 agosto, dalle 14 alle 15, interruzione linee telefoniche in via Bramante

FOLIGNO, CAMBIA SEDE IL SERVIZIO DISTURBI DELLO SVILUPPO  
Dal 18 agosto le attività verranno erogate in via dei Preti

NOTA DELLA DIREZIONE RELATIVA AL PIANO DI MONITORAGGIO DELLE SOSTANZE INQUINANTI  
Proficuo il lavoro interistituzionale condotto nell'area Ternana

CASO DI MENINGITE A CRACOVIA, NESSUN ALLARME  
Indicazioni utili per i partecipanti umbri alla Giornata Mondiale della Gioventù

## "PUNTO SULLA FARMACOVIGILANZA"

Il Dipartimento Assistenza Farmaceutica presenta il Bollettino di Farmacovigilanza

## VACANZE COI FIOCCHI

2.8.2016 - L'Azienda Usl Umbria 2 aderisce e sostiene la campagna nazionale per la sicurezza stradale

## CAMPAGNA INFORMATIVA CONTRO LA PRESENZA DELLA ZANZARA TIGRE

"Lasciamola senz'acqua", i consigli utili degli esperti

## INSIEME PER UN VIAGGIO CHIAMATO AMBIENTE

11.7 - Terni, l'Azienda Usl Umbria 2 aderisce alla campagna di raccolta differenziata

## SAN GIOVANNI BATTISTA, UNA TARGA IN MEMORIA DEL PROFESSOR CARNEVALI

Un protagonista di tante stagioni della sanità regionale umbra

## ESTATE SICURA 2016

27.6.2016 - I consigli e le informazioni utili nella campagna del Ministero della Salute per la stagione estiva

## REGIONE UMBRIA IN PRIMA LINEA CONTRO LA LUDOPATIA

Massimo impegno dell'istituzione regionale per la prevenzione e la cura

## OSPEDALE DI FOLIGNO, NUOVI SPAZI PER LA MEDICINA D'URGENZA

Per una migliore integrazione con i servizi del Pronto Soccorso

## CONSERVAZIONE DEI FARMACI NELLA STAGIONE ESTIVA

Alcune semplici regole del Dipartimento per l'Assistenza Farmaceutica

## DONATO UN HOLTER ALLA MEDICINA D'URGENZA DELL'OSPEDALE DI ORVIETO

Conferenza stampa al "Santa Maria della Stella"

## AMBIENTE A TERNI, FACCIAMO IL PUNTO

Problemi, proposte e confronto a Terni, il 17 e 18 giugno a Palazzo Gazzoli e nel Palazzo Comunale

#### NUMERO VERDE GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

Se hai bisogno di aiuto chiama il numero verde del Servizio Sanitario Regionale

#### PUBBLICATO IL BOLLETTINO EPIDEMIOLOGICO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2

Temi dell'indagine l'attività fisica e la salute

#### PASSEGGIATE ALL'ARIA APERTA PER LE GESTANTI

Movimento e benessere in gravidanza, progetto a Narni e Amelia

#### UN PROGETTO PER IL REINSERIMENTO DEI PAZIENTI CON PSICOSI

8.6.2016 - Si chiama "Triathlon" e sarà presentato venerdì 10 giugno a Spoleto

#### LA MEDICINA DEL TERRITORIO "DALL'ATTIVITÀ PRESTAZIONALE ALLA PRESA IN CARICO"

Torgiano, 18 giugno 2016, terzo corso Sumai

#### GIUGNO È IL MESE DELLA PREVENZIONE

Per il trattamento della incontinenza urinaria maschile e femminile nel territorio della UsI Umbria 2

#### LA PROMOZIONE DEL BENESSERE NELLE SCUOLE DI AMELIA

7.6.2016 - Terzo anno di lavoro con esperti, nutrizionisti e psicologi

#### SALUTE E BENESSERE, AL VIA LA MANIFESTAZIONE "TERNI CAMMINA"

Tre incontri settimanali per promuovere l'attività fisica

#### TVB, VERY BEAUTIFUL TRIP, LO SPETTACOLO DEI RAGAZZI DEI CENTRI DIURNI USL UMBRIA 2

Appuntamento al Caos di Terni il 6 giugno.

#### SPELLO, FIORI E PROFUMI PER IL SOLLIEVO DAL DOLORE

29.5.2016 - Distretto di Foligno e associazioni di volontariato insieme all'Infiorata

#### LA TIROIDE DAL BAMBINO ALL'ANZIANO

28.5.2016 - Esperti a confronto, a Terni, nell'ambito delle iniziative della Settimana Mondiale della Tiroide

#### PRENOTAZIONE ON LINE PER GLI ASSISTITI DELLA REGIONE UMBRIA

Si è conclusa la fase di sperimentazione della prenotazione on line

#### NUOVO SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE DEGLI ASSISTITI

23.5.2016 - Presentazione dello studio pilota sviluppato nella Usl Umbria 2.

#### INCENERITORE TERNI BIOMASSA, ORDINANZA DI SOSPENSIONE DELLE ATTIVITÀ

20.05.2016 - Nota dell'Azienda Usl Umbria 2

#### RICONOSCERE E CURARE LA VIOLENZA CONTRO LE DONNE

Il progetto Codice Rosa nei Pronto Soccorso dei presidi ospedalieri

#### GIRO D'ITALIA 2016

13 e 14 maggio, informazioni e consigli utili per accedere al Servizio di Continuità Assistenziale di Foligno

#### LA SCUOLA PROMUOVE ...ANCHE LA SALUTE

10-5-2016 - Iniziativa molto partecipata con alunni, docenti e familiari ad Allerona

#### GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'INFERMIERE: LA CURA - PRENDERSI CURA DEL PAZIENTE ONCOLOGICO: L'INFERMIERE TRA TEORIA E PRASSI

#### FESTIVAL INTERNAZIONALE DELLE ABILITÀ DIFFERENTI, VINCE L'AZIENDA USL UMBRIA 2

Primo premio alla Compagnia Il Faro di Narni

#### INFORMATIVA ALLA CITTADINANZA

6.5.2016 ore 8 - Guasto al sistema del Laboratorio Analisi. Aggiornamento ore 9: l'attività è ripresa regolarmente.

CANTAMAGGIO TERNANO, APPLAUSI PER IL CARRO DEI SEI CENTRI DIURNI DELLA USL UMBRIA 2

5.5 - Ancora protagonisti ragazzi ed educatori

FOLIGNO, BAMBINO TRASFERITO IN ELICOTTERO AL SALESÌ DI ANCONA

Riscontrata una polmonite bilaterale

NUOVA ASSEMBLEA PER IL CENTRO PARI OPPORTUNITÀ

3.5.2016 - Cultura e prevenzione per contrastare la violenza di genere

AD ORVIETO È RIPARTITO IL PEDIBUS

02.05.2016 - Percorso pedonale protetto casa scuola con decine di bambini, insegnanti e volontari.

STABILIZZAZIONE DEI PRECARI, LA ASL ASSUME 21 OPERATORI SOCIO SANITARI

29.4 - Requisiti e modalità di partecipazione

CERIMONIA DI INAUGURAZIONE NUOVA INFERMERIA CASA CIRCONDARIALE DI TERNI

23.4.2016 - Mercoledì 27 aprile alle 11.00

FARMACOVIGILANZA AGGIORNAMENTO AREA RISERVATA A MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

ASSISTENZA INTEGRATIVA, IL SOFTWARE DELLA USL UMBRIA 2 ADOTTATO IN VALLE D'AOSTA

Sottoscritta una convenzione tra le due Asl.

INSUFFICIENZA RESPIRATORIA CRONICA IN AUMENTO, L'ESPERTO RISPONDE

Intervista al dr. Roberto Tazza, responsabile Pneumologia Territoriale di Terni

TRE BORSE DI STUDIO DA 4000 EURO PER GIOVANI MEDICI E ODONTOIATRI

In memoria della ginecologa Eleonora Cantalamessa

A FOLIGNO IL V CONVEGNO NAZIONALE DI MEDICINA NARRATIVA

Iniziativa promossa nell'ambito della Festa di Scienza e Filosofia



#### ESENZIONE TICKET PER REDDITO E FASCIA DI REDDITO

Le informazioni per chi deve presentare l'autocertificazione per l'anno 2016

#### INDAGINE CLIMA ORGANIZZATIVO

Condotta dal Laboratorio Management e Sanità Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

#### GESTIONE STRESS LAVORO CORRELATO E BENESSERE ORGANIZZATIVO

Il progetto di valutazione dei rischi da stress lavorativo

#### PER UN CORRETTO UTILIZZO DEI FARMACI SALVA STOMACO

4.4.2016 - Al via la campagna promossa da Medici di famiglia e Azienda Usl Umbria 2

#### GIORNATA MONDIALE DELL'AUTISMO, PALAZZI E MONUMENTI SI TINGONO DI BLU

Sabato 2 aprile l'iniziativa Light It Up Blue

#### INCONTRO DI PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO "UOMINI FUORI DALLA VIOLENZA"

Terni, sala consiliare di Palazzo Spada

#### I DATI STATISTICI DEL 2015: LA CITTÀ DI TERNI È SEMPRE PIÙ IN ROSA E ANZIANA. DIMINUISCONO I RESIDENTI.

Presentato a Palazzo Spada il report dell'Ufficio Statistico Comunale

#### UOMINI FUORI DALLA VIOLENZA

Il 30 marzo a Terni la presentazione del nuovo servizio alla presenza delle massime autorità istituzionali

#### LA PET TC COMPIE UNDICI ANNI CON OLTRE 30MILA INTERVENTI EFFETTUATI

I numeri del Dipartimento Diagnostica per Immagini

#### FESTIVITÀ PASQUALI, NESSUNA RIDUZIONE DEI SERVIZI AL CITTADINO

Piena operatività di tutte le strutture territoriali ed ospedaliere.

LE OPERE CENTRO DIURNO "IL GIRASOLE" IN ESPOSIZIONE A PALAZZO TRINCI  
Una sede prestigiosa per valorizzare l'attività del laboratorio artistico

"NESSUN RIDIMENSIONAMENTO DELL'OSPEDALE DI SPOLETO"  
Il direttore generale Imolo Fiaschini replica alla nota del Tribunale per i Diritti del Malato.

UNA NUOVA AMBULANZA PER L'OSPEDALE DI NARNI  
16.3.2016 - Questa mattina si è svolta la cerimonia di consegna ai sanitari del 118

"CITTÀ DELLA SALUTE, PRONTI A PARTIRE"  
13.03.2016 - Le linee programmatiche del nuovo direttore generale della Usl Umbria 2 dr. Imolo Fiaschini

"NESSUN EVENTO AVVERSO AL DAY HOSPITAL ONCOLOGICO DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI ORVIETO"  
12.3.2016 - La direzione generale interviene nella vicenda relativa a presunte irregolarità formali nella somministrazione di farmaci chemioterapici

V CONVEGNO NAZIONALE MEDICINA NARRATIVA DALLE STORIE LE CURE LE NARRAZIONI NELLA  
VALUTAZIONE E TRATTAMENTO DEL DOLORE  
15 Aprile 2016 Sala Alesini P.O. Foligno 8.45 - 14.00

CONSIGLI UTILI PER ACCEDERE AL SERVIZIO CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DI FOLIGNO  
In occasione della Tirreno-Adriatico il 12 e 13

LE TELECAMERE RAI NEL CONSULTORIO "CITTÀ GIARDINO" DI TERNI  
8.3.2016 - Due servizi in diretta, giovedì 10, alle 7.30 e alle 14

"UOMINI FUORI DALLA VIOLENZA", ATTIVATO IL CENTRO DI ASCOLTO  
Un pool di psicologi per contrastare il triste fenomeno della violenza sulle donne

"L'IMPORTANZA DI CHIAMARSI GENITORI"  
2.3.2016 - Gli esperti incontrano genitori e docenti ad Orvieto. Previsti quattro appuntamenti a Ciconia.

IMOLO FIASCHINI È IL NUOVO DIRETTORE GENERALE

2.3.2016 - Ieri l'insediamento e il saluto ai dipendenti. In serata nominato lo staff.

---

NUOVI LOCALI PER IL DAY - HOSPITAL DEL SAN GIOVANNI BATTISTA DI FOLIGNO

Il trasferimento al secondo piano migliora la qualità del servizio

OSPEDALE DI SPOLETO, IMPORTANTE RICONOSCIMENTO PER LA CHIRURGIA

Non ci sarà inoltre alcuna interruzione del servizio di partoanalgesia

SAN VALENTINO, PER GLI UTENTI NON DEAMBULANTI TRASFERIMENTO PROVVISORIO DELLA GUARDIA MEDICA DI TERNI - INFORMATIVA

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ PER LA RSA "SAN PAOLO" DI SPOLETO

La prima struttura territoriale umbra ad ottenere l'accreditamento

LA RICETTA ELETTRONICA DIVENTA "NAZIONALE"

La prescrizione del medico curante può essere utilizzata in tutte le farmacie italiane

MAGGIORI RISORSE NEL FONDO SANITARIO DELL'ANNO 2016

Per l'Umbria previsto un incremento di 13 milioni di euro (+0.8% rispetto al 2015)

GLAUCOMA UP TO DAY, GIORNATA DI STUDIO A FOLIGNO

3.2.2016 - Esperti a confronto sulle novità in campo diagnostico sulle tecniche chirurgiche

ORVIETO, NUOVE APPARECCHIATURE PER IL SERVIZIO DI OTORINOLARINGOIATRIA

Martedì 2, al "Santa Maria della Stella", la presentazione alla stampa

## **CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE**

Nel 2016 l'Area Comunicazione e Relazioni Esterne ha coordinato e realizzato le campagne di comunicazione dell'Azienda Usl Umbria 2, alcune delle quali realizzate in sinergia con la Regione Umbria e

con altre Istituzioni del territorio di competenza. Gli strumenti utilizzati sono: comunicati stampa, pubblicazione nel sito web istituzionale, social media, conferenze stampa, locandine, opuscoli e manifesti.

Ne menzioniamo alcune:

“L’importanza di chiamarsi genitori” promossa in collaborazione con la Regione Umbria e con l’Azienda Usl Umbria 1, si inserisce tra le azioni previste dal Piano regionale di Prevenzione 2014 -2018 a supporto della genitorialità e destinate alla prevenzione del disagio giovanile;

“Uomini Fuori dalla Violenza”, in collaborazione con la Regione Umbria, i Comuni di Terni, Narni ed Amelia, la Prefettura di Terni, le forze di Pubblica Sicurezza, per la promozione del Centro di Ascolto UFV della Usl Umbria 2. La campagna di comunicazione ha previsto la realizzazione di opuscoli e locandine, la distribuzione degli opuscoli in sedi aziendali ed extraaziendali, l’affissione delle locandine nelle strutture aziendali, negli studi medici, nelle farmacie, presso il Tribunale di Terni, la realizzazione e diffusione di comunicati stampa e di pubblicazioni nel sito web istituzionale, l’utilizzo dei social media YouTube e Twitter ed una conferenza stampa (promozione e organizzazione) nella sede municipale Ternana di Palazzo Spada;

“Giornata Mondiale dell’Autismo”, in collaborazione con alcune associazioni di volontariato;

“Per un corretto uso dei farmaci salvastomaco”, in collaborazione con i Medici di Medicina Generale;

“Esenzione ticket per reddito e fasce di reddito”, in collaborazione con la Regione Umbria, ha previsto la realizzazione di locandine, diffusione di un comunicato stampa, pubblicazione di Faq e modulistica nel sito web istituzionale;

“Carta dei Servizi multilingue degli istituti previdenziali”, con opuscoli e informative pubblicate nel portale aziendale cui si affianca l’iniziativa relativa alla cerimonia di inaugurazione della nuova infermeria del carcere di Vocabello Sabbione a Terni con comunicato stampa e conferenza stampa promossi in collaborazione con l’Amministrazione Penitenziaria;

“Indagine sul clima organizzativo”, attività di comunicazione interna sviluppata con distribuzione di materiale informativo, affissione di locandine, mail ai dipendenti, pubblicazione nel sito web istituzionale;

“Giornata internazionale dell’infermiere”, promosso in collaborazione con il Corso di Laurea in Infermieristica di Foligno e il Collegio IPASVI della Provincia di Perugia;

“Prenotazione on line degli assistiti della Regione Umbria”, campagna di comunicazione regionale in collaborazione con le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere dell’Umbria;

“Terni Cammina”, manifestazioni promosse in collaborazione con il Comune di Terni;

“Foligno Cammina”, manifestazioni promosse in collaborazione con il Comune di Foligno;

“La promozione del benessere nelle scuole di Amelia” e “Passeggiate per le gestanti di Narni e Amelia”;

“Estate Sicura 2016”, “Vacanze con i Focchi” e “Campagna contro la presenza della zanzara tigre” con comunicati stampa, locandine, pubblicazioni nel sito web, utilizzo dei social;

“Campagna contro la ludopatia”, con la promozione delle attività del Centro regionale di riferimento e l’attivazione del numero verde regionale per contrastare il gioco d'azzardo patologico. La campagna ha previsto l’utilizzo di tutti gli strumenti informativi di diffusione del messaggio.

“Campagna di vaccinazione antinfluenzale”, in collaborazione con i medici di medicina generale;

“Stagione micologica e controllo gratuito dei funghi” in collaborazione con l’ispettorato micologico;

“Emergenza Terremoto”, utilizzo di tutti gli strumenti informativi per diffondere informative dell’Ucet e disposizioni aziendali e regionali. Nella home page del sito web istituzionale è pubblicata una raccolta di tutte le misure adottate dalle istituzioni per fronteggiare l’emergenza e supportare la popolazione che ha subito i danni del terremoto.

## SITO WEB ISTITUZIONALE - REPORT 1.1.2016 – 15.11.2016

Nel periodo indicato, il principale strumento informativo dell'azienda sanitaria, quotidianamente aggiornato e revisionato in tutte le sue sezioni, ha riportato i seguenti risultati (Dati Google Analytics):

Sessioni

623.338

Utenti

237.568

Visualizzazioni di pagina

1.772.260

Pagine/sessione

2,84

Durata sessione media

00:02:34

Frequenza di rimbalzo

42,33%

% nuove sessioni

35,45%

Contenuti più cliccati

<input type="checkbox"/>	1. USL 2 Umbria Home Page	585.309
<input type="checkbox"/>	2. Per i Dipendenti - USL 2	147.647
<input type="checkbox"/>	3. USL 2 - Referti Laboratorio Analisi e Porta dei Pagamenti	103.622
<input type="checkbox"/>	4. USL 2 - Bandi di concorso	96.421
<input type="checkbox"/>	5. Bandi di concorso - USL 2	66.977
<input type="checkbox"/>	6. Bandi di concorso UsI Umbria 2	56.915
<input type="checkbox"/>	7. Servizi Digitali per il cittadino - USL 2	56.889
<input type="checkbox"/>	8. Servizi - USL 2	47.469
<input type="checkbox"/>	9. Bandi di gara e contratti - USL 2	26.472
<input type="checkbox"/>	10. Azienda - USL 2	23.068
<input type="checkbox"/>	11. Referti Laboratorio Analisi e Porta dei Pagamenti - USL 2	23.013
<input type="checkbox"/>	12. USL 2 - Foligno	21.956
<input type="checkbox"/>	13. Contatti - USL 2	20.520
<input type="checkbox"/>	14. Ospedale di Foligno - USL 2	19.010

<input type="checkbox"/>	15. USL 2 - Notizie	15.363
<input type="checkbox"/>	16. Reparti - USL 2	15.339
<input type="checkbox"/>	17. USL 2 - Bambini	14.830
<input type="checkbox"/>	18. USL 2 - Per i Dipendenti	14.648
<input type="checkbox"/>	19. USL 2 - Terni	13.971
<input type="checkbox"/>	20. Come fare per - USL 2	13.254
<input type="checkbox"/>	21. Altri contenuti - Modulistica - USL 2	12.280
<input type="checkbox"/>	22. Carta dei servizi e standard di qualità - USL 2	11.696
<input type="checkbox"/>	23. USL 2 - Spoleto	9.792
<input type="checkbox"/>	24. USL 2 - Giovani	9.293
<input type="checkbox"/>	25. USL 2 - Avvisi	8.671
<input type="checkbox"/>	26. Referti Laboratorio Analisi, Radiologia e Porta dei Pagamenti - USL 2	8.472
<input type="checkbox"/>	27. Ospedale di Orvieto - USL 2	7.561
<input type="checkbox"/>	28. Distretto di Terni - USL 2	7.558
<input type="checkbox"/>	29. Ospedale di Spoleto - USL 2	7.332
<input type="checkbox"/>	30. USL 2 - Bandi di gara e contratti	7.305
<input type="checkbox"/>	31. USL 2 - Distretto di Terni	7.075
<input type="checkbox"/>	32. AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE - USL 2	6.779
<input type="checkbox"/>	33. Dipartimenti - USL 2	6.752
<input type="checkbox"/>	34. Personale - USL 2	6.307
<input type="checkbox"/>	35. Ospedali - USL 2	5.734
<input type="checkbox"/>	36. Distretti - USL 2	5.721
<input type="checkbox"/>	37. Direzione - USL 2	5.655
<input type="checkbox"/>	38. Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta - USL 2	5.195
<input type="checkbox"/>	39. USL 2 - Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta	4.853
<input type="checkbox"/>	40. U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico - USL 2	4.669
<input type="checkbox"/>	41. Distretto di Foligno - USL 2	4.646
<input type="checkbox"/>	42. Area Centrale dei Servizi - USL 2	4.510
<input type="checkbox"/>	43. Distretto di Spoleto - USL 2	4.459
<input type="checkbox"/>	44. USL 2 - Lavoratori e aziende	4.425
<input type="checkbox"/>	45. Avvisi - USL 2	4.176
<input type="checkbox"/>	46. Distretto di Orvieto - USL 2	3.944
<input type="checkbox"/>	47. USL 2 - Dirigenti	3.859

<input type="checkbox"/>	48. Servizi Veterinari - USL 2	3.711
<input type="checkbox"/>	49. Ospedale di Narni - USL 2	3.560
<input type="checkbox"/>	50. Servizio Formazione - USL 2	3.399

#### Località

Terni	189.327 (30,37%)
Rome	98.500 (15,80%)
Perugia	54.289 (8,71%)
Foligno	43.059 (6,91%)
(not set)	36.600 (5,87%)
Firenze	18.231 (2,92%)
Milano	14.467 (2,32%)
Bologna	11.716 (1,88%)
Spoleto	10.293 (1,65%)
Prato	9.093 (1,46%)
Orvieto	6.595 (1,06%)
Napoli	6.490 (1,04%)
Bastia Umbra	5.918 (0,95%)
Amelia	3.113 (0,50%)
Citta di Castello	3.062 (0,49%)
Assisi	2.826 (0,45%)
Gubbio	2.767 (0,44%)
Viterbo	2.216 (0,36%)
Modena	2.182 (0,35%)
Rieti	1.973 (0,32%)
Parma	1.963 (0,31%)
Bari	1.945 (0,31%)
Palermo	1.821 (0,29%)
Torino	1.790 (0,29%)
Todi	1.738 (0,28%)



## AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE – RISULTATO DEGLI INDICATORI

Il risultato degli indicatori soddisfatti è pari al 100%, 68 su 68, 1 su 1, 5 su 5 (vedi allegato). Attualmente la Bussola della Trasparenza del Ministero della Pubblica Amministrazione e della Semplificazione è disabilitato per permettere alle PP.AA. di adeguarsi alle nuove norme previste dal Decreto legislativo sulla trasparenza (noto anche come FOIA)

## SOCIAL MEDIA

È sempre più vitale il ruolo che i social media giocano nella salute pubblica, dove costituiscono un sempre più utilizzato strumento per la sensibilizzazione, la comunicazione e l'educazione sociosanitaria. In linea con il Piano Strategico della Comunicazione per l'anno 2016 l'Area Comunicazione e Relazioni Esterne ha attivato e curato i contenuti del canale video YouTube e dell'account ufficiale Twitter dell'Azienda UsI Umbria 2 (@USLUmbria2), inserito graficamente nella Guida ai Servizi del portale aziendale ed in continua crescita per numero di Tweets (334) e di Follower (632). L'account ufficiale @USLUmbria2 costituisce per l'azienda sanitaria un nuovo e consolidato strumento di informazione (e di comunicazione) delle attività istituzionali e di contatto e dialogo con i cittadini utenti.

## USL UMBRIA 2 INFORMA

In linea con quanto previsto dal Piano Strategico della Comunicazione per l'anno 2016, dopo aver registrato presso il Tribunale di Terni, nel dicembre 2015, la testata giornalistica dell'Agenzia di informazione aziendale "UsI Umbria 2 inForma", l'Area Comunicazione e Relazioni Esterne ha redatto i contenuti del numero zero del periodico. Sono in corso valutazioni sugli strumenti (cartaceo, on line) di divulgazione della stesso.

## RASSEGNA STAMPA ON LINE

Dal 1 ottobre è attivo il servizio di rassegna stampa aziendale on line, consultabile nel sito web aziendale tramite credenziali e affidato, tramite bando, ad una società esterna. Il servizio permette di consultare ogni giorno, tramite Pc, smartphone, tablet, una raccolta degli articoli giornalistici tratti da quotidiani, periodici e siti web di informazione che affrontano i temi della sanità e del sociale. Un servizio informativo che si ritiene utile per essere sempre aggiornati sulle novità che riguardano l'azienda sanitaria e il servizio sanitario regionale e per avere un quadro più puntuale delle richieste che provengono dal territorio e dall'opinione pubblica. L'Ufficio Stampa fornisce quotidianamente alla Direzione e agli Uffici di Staff una selezione degli articoli e segnala le pubblicazioni on line tratte dai siti web di informazione.

Si è provveduto infine al riordino e all'aggiornamento, alla luce dei pensionamenti e dei nuovi ingressi, della **mailing list del personale dipendente** e della creazione di sottogruppi per meglio raggiungere i target di riferimento delle comunicazioni e, nel settore della comunicazione interna, alla **diffusione tramite mail di informative e disposizioni aziendali e regionali** e dei principali eventi formativi sia al personale dipendente che convenzionato.