

## REPORT ATTIVITA' SERVIZIO COMUNICAZIONE ESTERNA, RAPPORTI CON LA STAMPA, GESTIONE SITO WEB ISTITUZIONALE ANNO 2017

#### La PO Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito del Servizio Formazione, Comunicazione e Relazioni Esterne diretto dalla dr.ssa Maria Stefania Gallina, si occupa di:

- Curare i rapporti con le Istituzioni, con la stampa e con i media, mediante attività di comunicazione esterna, l'organizzazione di eventi, incontri, convegni, interviste, conferenze stampa;
- Coordinare le attività dell'Ufficio Stampa;
- Redigere e inviare comunicati stampa;
- Dirigere l'agenzia di informazione "Usl Umbria 2 inForma" Registrazione Tribunale di Terni n.8/2015 del 21.12.2015;
- Predisporre la rassegna stampa quotidiana e curarne la pubblicazione;
- Gestire e rendere costantemente aggiornato il Sito Web aziendale e mantenerne la responsabilità editoriale:
- Attuare le attività di supporto al Responsabile aziendale per la Trasparenza per l'implementazione del link "Amministrazione Trasparente".

#### Il Servizio risulta così strutturato:

- Posizione Organizzativa responsabile del Servizio: collaboratore amministrativo (cat. D) iscritto all'albo dei Giornalisti (Elenco Professionisti) sede di Terni
- Collaboratore amministrativo cat. D iscritto all'albo dei Giornalisti sede di Foligno
- Assistente Amministrativo cat. C sede di Foligno
- Operatore Umbria Salute con spiccate capacità informatiche sede di Foligno.

#### Organigramma, sedi e contatti

Posizione organizzativa Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa: dott. ALBERTO TOMASSI

(Cv e rif. Delibera attribuzione incarico)

Terni, sede centrale di viale Donato Bramante

tel. 0744 204800

 $\underline{alberto.tomassi@uslumbria2.it}$ 

redazione@uslumbria2.it

#### Ufficio Stampa Area Nord Sede di Foligno: MAURO SILVESTRI

Ospedale di Foligno via Massimo Arcamone

tel. 0742 3397345

mauro.silvestri@uslumbria2.it

## Progetto grafico periodico "Usl Umbria 2 inForma" e attività di supporto pubblicazioni sito web istituzionale: dott. FABIO BELTRAME

Ospedale di Foligno via Massimo Arcamone

tel. 0742 3397345

fabio.beltrame@uslumbria2.it

## Comunicazione Esterna e supporto gestione sito web istituzionale: FRANCESCO FERRI (Umbria Salute 18 h/settimanali)

Ospedale di Foligno via Massimo Arcamone

tel. 0742 3397345

serviziocomunicazione.foligno@uslumbria2.it

redazione@uslumbria2.it

#### Resoconto attività anno 2017

Tutte le attività di comunicazione ed informazione realizzate dal servizio sono consultabili nel sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2:



#### Usl Umbria 2 inForma

Agenzia di informazione dell'Azienda Usl Umbria 2

Testata giornalistica - Registrazione Tribunale di Terni n. 8 / 2015 del 21.12.2015 Direttore responsabile: dott. Alberto Tomassi

- Agenzia di informazione dell'Azienda Usl Umbria 2
- <u>Notizie</u>
- Periodico di informazione sanitaria
- <u>Campagne di comunicazione</u>
- Sito web Accessi
- Sito web Amministrazione Trasparente
- Sito web Nus informativo e Guida ai servizi
- Social media
- Rassegna stampa
- <u>Video</u>
- Archivio fotografico per le redazioni

### **Ufficio Stampa**

Nell'ambito delle attività di informazione promosse dall'**ufficio stampa**, nell'anno 2017 il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha elaborato, diffuso ai media (agenzie di informazione, siti web di informazione, quotidiani, radio, tv) e pubblicato nel portale istituzionale dell'Azienda **n. 130 comunicati stampa** (dato aggiornato al 1.12.2017). L'ufficio stampa garantisce inoltre la diffusione interna della rassegna stampa con la selezione degli articoli riportati dai quotidiani e dai siti web di informazione.



#### PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Si apre la fase di partecipazione dei cittadini per la stesura del piano aziendale



#### CROMO ESAVALENTE E IMPLICAZIONI SANITARIE

9.1.2017 - Seminario scientifico promosso dall'Arpa a Terni, domani 12 gennaio alle 9.30



#### NESSUNA EMERGENZA PER LA PATOLOGIA MENINGOCOCCICA IN UMBRIA

Necessario evitare allarmismi ingiustificati



#### TERNI, STUDENTESSA 23ENNE COLPITA DA MENINGITE, AVVIATA LA PROFILASSI

23.2.2017 - Intervento immediato della Usl Umbria 2



#### FOLIGNO, DONNA DI 52 ANNI AFFETTA DA POLMONITE DA LEGIONELLA TRASFERITA AL CAREGGI DI FIRENZE

Perfetta la gestione delle procedure da parte dell'équipe guidata dal dr. Raffaele Zava



#### TERAPIA DEL DOLORE, AD ORVIETO LA PRESENTAZIONE DEL LIBRO "NOTE STORICHE SULL'OPPIO" DEL PROF. VITO PEDUTO

Appuntamento venerdì 17 febbraio alle ore 17 all'hotel Piccolomini



RENDERE MENO PESANTE LA DEGENZA, INIZIATIVE ALLA RIABILITAZIONE INTENSIVA NEUROMOTORIA DI TREVI



#### TELEMEDICINA, PRIMO INTERVENTO IN UMBRIA

Paziente di Orvieto colpita da ictus trattata con assistenza remota da Foligno



#### OSPEDALE DI FOLIGNO, GARANTITA LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO DI INTERRUZIONE VOLONTARIA DELLA GRAVIDANZA

Nota della direzione generale



#### CONVENZIONE TRA ASL E ASSOCIAZIONI PER L'ASSISTENZA AI PAZIENTI CARDIOPATICI

3.2.2017 - Sottoscritta all'ospedale di Spoleto



ADOTTATO IL PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA PER IL TRIENNIO 2017 - 2018 - 2019



CENTRO UFV "UOMINI FUORI DALLA VIOLENZA", PRIMO BILANCIO DELLE ATTIVITÀ

Informazioni utili per accedere al servizio



RISCHIO CHIMICO, FISICO E BIOLOGICO IN OSPEDALE

In uscita il volume realizzato dal direttore sanitario dr. Pietro Manzi



OSPEDALE DI FOLIGNO, NOMINATO IL NUOVO DIRETTORE DELLA S.C. DI PNEUMOLOGIA

Incarico quinquennale per il dr. Piero Tili



SECONDA GIORNATA NAZIONALE DELLA DONNA

Open Week all'ospedale di Spoleto, con due bollini rosa "vicino alla donna"



SERVIZIO NUS (NUMERO UMBRIA SANITÀ) E CUP WEB (PRENOTAZIONI E PAGAMENTI ONLINE) DELLA REGIONE UMBRIA



SALUTE & BENESSERE, AL VIA IL PROGETTO "ORVIETO CAMMINA"

Usl Umbria 2, istituzioni e associazioni insieme per promuovere la salute



ABUSO E DIPENDENZA, CONVEGNO REGIONALE A NARNI

5.4.2017 - Esperti a confronto a Palazzo Eroli venerdì 7 aprile



FOLIGNO, NOMINATO IL NUOVO DIRETTORE S.C. DI UROLOGIA DELL'OSPEDALE

30.3.2017 - Incarico quinquennale per il dottor Luigi Mearini



DIRITTI UMANI E QUALITÀ DELLA VITA

Terni, 30 marzo alle 9 nella biblioteca comunale. Nel pomeriggio tavola rotonda a palazzo Spada



GIOCO D'AZZARDO, AL VIA LA CAMPAGNA E IL CONCORSO DI IDEE "UMBRIA NO SLOT"

L'assessore Luca Barberini: prioritario il contrasto della ludopatia



#### VI CONVEGNO NAZIONALE MEDICINA NARRATIVA DALLE STORIE LE CURE

28 Aprile 2017: Seminario: Le narrazioni nella pratica clinico assistenziale delle cronicità



#### UN NUOVO PRESIDIO SANITARIO PER CASCIA

Domani, sabato 25 febbraio alle 10, l'inaugurazione della nuova struttura gestita dalla Usl Umbria 2



#### SETTIMA EDIZIONE PER I "VENERDÌ ORVIETANI" IN OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Appuntamento il 26 maggio alle ore 9



#### GIORNATA NAZIONALE PER LA SALUTE DELLA MANO

Sabato 13 maggio visite gratuite all'ospedale "S. Giovanni Battista" di Foligno



#### "I VACCINI? FUNZIONANO!"

5.5.2017 - Il bilancio dell'edizione 2017 della Settimana europea e mondiale dedicata alle vaccinazioni.



#### "ORVIETO CAMMINA", GLI APPUNTAMENTI DEL MESE DI MAGGIO

Secondo raduno martedì 9 maggio a piazza Cahen, partecipazione libera e gratuita



#### GIORNATA MONDIALE IGIENE DELLE MANI

Il 5 maggio torna l'appuntamento annuale per ribadire il ruolo chiave dell'igiene delle mani



#### **GIORNATA DELLA SALUTE UNICA E GLOBALE**

2.5.2017 - Conferenza nazionale ad Orvieto giovedì 11 maggio



#### LA SOCIETÀ SPORTIVA "ORVIETO RUNNERS" DONA UOVA DI PASQUA AI BAMBINI RICOVERATI IN PEDIATRIA

I ringraziamenti degli operatori dell'Unità Operativa di Pediatria e Nido



#### A FOLIGNO LA SESTA EDIZIONE DEL CONVEGNO NAZIONALE DI MEDICINA NARRATIVA

Venerdì 28 aprile a partire dalle 8.30



#### NORCIA, DONAZIONE DI UN PREFABBRICATO PER I MINORI AFFETTI DA DISTURBI DELLO SVILUPPO

La direzione dell'Azienda Usl Umbria 2 ringrazia il Consorzio Italia Zootecnia



#### VERIFICHE PER L'ACCREDITAMENTO, PROMOSSE A PIENI VOTI ALTRE CINQUE STRUTTURE AZIENDALI

Il Dg: "Attenzione al bisogno e alla qualità"



#### GIORNATA MONDIALE CONTRO IL FUMO

Dallo studio PASSI l'Umbria ha una percentuale di fumatori fra le più alte a livello nazionale



#### PRESENTAZIONE DEL LIBRO RISCHIO FISICO E BIOLOGICO IN OSPEDALE

Lunedì 5 giugno 2017 ore 15:00 a Foligno, Palazzo Trinci.



#### PROGETTO DI COLLABORAZIONE TRA GLI OSPEDALI DI FOLIGNO E SPOLETO

Al via la fase di partecipazione, presentato il piano di riordino



#### **SETTE TIPI D'AMORE**

Sabato 27 a Narni teatro di inclusione artistica con protagonisti i ragazzi del centro diurno "Girasole"



#### GIORNATA DEL SOLLIEVO DAL DOLORE, DOMENICA 28 INIZIATIVE A NOCERA UMBRIA E SPOLETO

Usl Umbria 2 e associazioni insieme



#### CASTEL RITALDI CAMMINA: "CAMMINATE PER LA SALUTE, SCOPRI IL PAESE DELLE FIABE"

Il programma degli appuntamenti



#### SMS PER RISPOSTE DI PT/INR IN PAZIENTI IN TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE

Dal 23 maggio modifiche del servizio di invio



#### **GIRO D'ITALIA 2017**

Oggi, dalle 9 alle 18,30, chiusura sportelli CUP (Centri Unici Prenotazione) di Bevagna e Gualdo Cattaneo



#### VIRUS INFORMATICO RANSOMWARE WANNA CRY

13.5.2017 - Indicazioni utili per i dipendenti dell'Azienda Usl Umbria 2



#### CERTIFICAZIONE DEGLI IMPIANTI, PRINCIPI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE

Incontro tecnico alla Confartigianato di Terni il 6 giugno alle 15.30



#### UN NUOVO AMBULATORIO GINECOLOGICO PER L'OSPEDALE DI NARNI

Accoglierà pazienti con disfunzioni del pavimento pelvico



#### LA GESTIONE DEL RISCHIO CHIMICO NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Il 26 giugno alle 9 seminario a Terni, nella sala del Camino



#### **ESTATE SICURA 2017**

Campagna di informazione con consigli utili per affrontare l'afa e il caldo senza rischi per la salute



#### "CLASSIFICA DELLA TRASPARENZA DEI SITI WEB", USL UMBRIA 2 AL PRIMO POSTO

Il report ministeriale rileva piena rispondenza alle normative



#### MEDICINA DELLO SPORT SEDE DI FOLIGNO E SPOLETO

14.6.2017 - Avviso di chiusura temporanea del servizio dal 16 al 30 giugno



#### MESE DELLA PREVENZIONE UROLOGICA NELL'UOMO

Al "San Giovanni Battista" di Foligno sono in programma consulti e visite gratuite



#### PIANO ANNUALE DI FERIE PER LE FARMACIE DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2

Elenco delle farmacie con indicazione del periodo di chiusura



#### OPEN DAY CENTRI DIURNI "MACONDO" E "GIRASOLE"

Laboratori aperti, al Caos di Terni, venerdì 9 giugno dalle 14.30 alle 19.30



#### 7 GIUGNO 2017: GIORNATA INTERNAZIONALE DEL MASSAGGIO INFANTILE E COLTIVARE TOUCH

Rispettare i bambini, Sostenere le famiglie



#### PIEDE TORTO CONGENITO E TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA

Congresso ad Orvieto, il 24 e 25 giugno, a Palazzo del Popolo



#### ON LINE IL PRIMO NUMERO DELLA RIVISTA "USL UMBRIA 2 INFORMA"

Luglio 2017 - Periodico aziendale di informazione sanitaria

<b>•</b>
L'OSPEDALE DI SPOLETO ADERISCE ALLO STUDIO INTERNAZIONALE GOSAFE
Riguarderà i pazienti oncologici over 70
<b>∂</b>
TEMPESTIVITÀ DEI PAGAMENTI, AZIENDA USL UMBRIA 2 TRA GLI ENTI VIRTUOSI
23.7.2017 - Inchiesta nazionale Sole 24 Ore, secondo posto in Italia.
Ð
REPORT DEGLI INVESTIMENTI: "NESSUNA MARGINALIZZAZIONE DELL'AREA ORVIETANA"
Nota della Direzione Generale Usl Umbria 2
<b>∂</b>

#### RIPRESA A PIENO REGIME, DAL 1 LUGLIO, L'ATTIVITÀ DEL CSM DI SPOLETO

Con una nuova psichiatra implementata la dotazione organica



#### 14 AGOSTO, INFORMATIVA CHIUSURA SERVIZI

Sospese alcune attività dell'azienda sanitaria, avviso alla cittadinanza



<u>INDAGINE NAZIONALE, PROMOSSO A PIENI VOTI IL PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA AZIENDALE</u>



#### OSPEDALE ORVIETO, RITA VALECCHI È IL NUOVO DIRETTORE SANITARIO

Torna, dopo qualche anno, alla guida del S. Maria della Stella



#### OSPEDALE NORCIA, INAUGURAZIONE NUOVO MODULO DI RADIOLOGIA

Passi in avanti per il ritorno alla normalità ad otto mesi dal sisma



#### <u>DAL 1 LUGLIO UN UNICO MODELLO NAZIONALE PER L'AVVIO DI ATTIVITÀ PRODUTTIVE</u>

Informativa alla cittadinanza e modulistica



OSPEDALE DI FOLIGNO, PERFETTAMENTE RIUSCITO L'INTERVENTO CHIRURGICO ALLA BAMBINA DI SEI ANNI MORSA DA UN CANE



<u>ULTIM'ORA - COMUNICAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE RELATIVA ALLA SITUAZIONE DELL'AMBULATORIO VETERINARIO DI TERNI</u>



PROSEGUE CON SUCCESSO IL PERCORSO DI ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2



#### CORDOGLIO PER LA SCOMPARSA DEL DOTTOR GIOVANNINO MARCHINO

Professionista esemplare, per 42 anni in forza alla Asl



#### VACCINI, IN UMBRIA LE CERTIFICAZIONI ARRIVERANNO A CASA

Assessore Barberini: "L'obiettivo è di facilitare le famiglie, i Comuni, le scuole"



#### **INFORMATIVA ALLA CITTADINANZA**

Trasferimento provvisorio dell'ambulatorio veterinario in località Schifanoia a Narni



#### **VACANZE COI FIOCCHI**

1.8.2017 - L'Azienda Usl Umbria 2 aderisce e sostiene la campagna nazionale per la sicurezza stradale



OSPEDALE DI FOLIGNO: EFFETTUATO IL PRIMO INTERVENTO IN UMBRIA SU UNA PAZIENTE AFFETTA DA SENSIBILITÀ CHIMICA MULTIPLA



#### DECRETO VACCINI, LE NUOVE CIRCOLARI OPERATIVE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

22.8.2017 - Attivo il numero verde 1500



#### EFFETTI DEL NUBIFRAGIO ALL'OSPEDALE DI FOLIGNO

"Nessun disagio ai pazienti, nessun danno a macchinari e reparti"



#### DIRITTO ALLE CURE E CANNABIS TERAPEUTICA, IL RUOLO DEL FARMACISTA DEL SSN

15.09.2017 - Convegno nazionale a Spoleto



#### AL VIA LA CAMPAGNA REGIONALE "NO SLOT"

L'assessore Luca Barberini: "Massimo impegno contro il gioco d'azzardo patologico"



#### BIMBA NATA MORTA ALL'OSPEDALE DI FOLIGNO

13.9.2017 ore 22 - Nota della Direzione Sanitaria



#### TC MULTISTRATO DI ULTIMA GENERAZIONE PER L'OSPEDALE DI SPOLETO

Donata dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Spoleto



CANNABIS TERAPEUTICA, DOMANI ALLE 9 UN CONVEGNO NAZIONALE A SPOLETO

Esperti e istituzioni a confronto sul ruolo del farmacista del SSN Ð ESCE IL SECONDO NUMERO DEL PERIODICO "USL UMBRIA 2 INFORMA" 8.9.2017 - Pagina speciale dedicata alle vaccinazioni obbligatorie Ð RIORDINO DEI SERVIZI CARDIOVASCOLARI Conferenza stampa in via Bramante del Direttore Generale e del Direttore Amministrativo Ð COMPLETATO L'INVIO ALLE FAMIGLIE UMBRE DEI CERTIFICATI DI ADEMPIENZA VACCINALI Obiettivo facilitare famiglie. Comuni e scuole Ð RIORDINO DEI SERVIZI CARDIOVASCOLARI Terni, questa mattina alle ore 10.30 conferenza stampa del Direttore Generale dr. Imolo Fiaschini Ð SERVIZIO VACCINAZIONI DI SPOLETO, PASSANO DA TRE A CINQUE I GIORNI DI APERTURA 31.8.2017 - Informativa alla cittadinanza Ð SPOLETO, PERFETTAMENTE RIUSCITO IL DELICATO INTERVENTO CHIRURGICO AL RAGAZZO COINVOLTO IN UN INCIDENTE STRADALE Ð A FOLIGNO, DAL 5 AL 7 OTTOBRE, IL XXIII CONGRESSO NAZIONALE DI EMERGENZA URGENZA IN PEDIATRIA Ð "LE NUOVE STRADE DELLA NEUROPLASTICITÀ. SIGNOR JOHN PEPPER: L'UOMO CHE HA SCONFITTO IL PARKINSON CAMMINANDO" Ð UN NUOVO SERVIZIO PER LE PERSONE SORDE, NASCE IN UMBRIA COMUNIC@ENS "Abbattere le barriere della comunicazione" Ð POTENZIATA LA RETE DI INTEGRAZIONE TRA GLI OSPEDALI DI FOLIGNO E PERUGIA Oggi alle 12 conferenza stampa Asl - Regione Umbria Ð

Evento formativo nella sede del Cersal il 13 ottobre alle 9

ANTIBIOTICO- RESISTENZA ESPERTI A CONFRONTO AD ORVIETO

Ð

"UN CALCIO AL FUMO"

25.9.2017 - Dal 25 al 30 settembre Perugia e Terni ospitano l'edizione 2017. Il calendario delle iniziative.

"NESSUN SOGNO SVANITO, LA CITTÀ DELLA SALUTE È UN PROGETTO CONCRETO"

23.9.2017 - Nota del Direttore Amministrativo dott. Enrico Martelli



DOPO LA PAUSA ESTIVA TORNA "ORVIETO CAMMINA"

19.9.2017 - Si parte domani da Piazza Cahen. Gli appuntamenti in programma.



GIORNATA NAZIONALE PREVENZIONE TUMORI DEL CAVO ORALE

Venerdì 22 settembre visite gratuite negli ospedali di Foligno e Terni



VISITE SENOLOGICHE GRATUITE ALL'OSPEDALE DI FOLIGNO, TANTE RICHIESTE E NUOVO APPUNTAMENTO SABATO 28 OTTOBRE



LOTTA A LUDOPATIA, ASSESSORE UMBRO LUCA BARBERINI: "CON CAMPAGNA "UMBRIA NO SLOT" RICHIESTE DI AIUTO AUMENTATE DEL 140%"



INAUGURAZIONE CENTRO DIURNO DI SALUTE MENTALE SAN GIOVANNI DI BAIANO

Oggi alle ore 11. Interviene l'assessore regionale Luca Barberini



DONAZIONE DELLA FONDAZIONE "TERNI PER TERNI ANCH'IO"

Alle ore 16 la consegna di ausili e presidi sanitari al Polo geriatrico "Le Grazie"



CASA CIRCONDARIALE DI TERNI, CORSO DI FORMAZIONE USL UMBRIA 2 RIVOLTO AI DETENUTI PER "ASSISTENTI ALLE PERSONE CON DISABILITÀ"



LE CURE PALLIATIVE A SPOLETO, UNA STORIA LUNGA TRENT'ANNI

Domani, alla Rocca Albornoz, istituzioni, esperti nazionali e associazioni a confronto



VISITE SENOLOGICHE GRATUITE ALL'OSPEDALE DI FOLIGNO

Appuntamento su prenotazione sabato 21 ottobre



"CHIRURGIA MIRATA, COSÌ VINCEREMO LA BATTAGLIA CONTRO IL TUMORE DELLO STOMACO"

Prestigioso studio al "S. Matteo degli Infermi"



#### SERVIZIO TRASFUSIONALE FOLIGNO

Sabato 21 ottobre non verrà effettuata la raccolta sangue, seduta straordinaria il 29



#### LA PREVENZIONE DELLA CARIE IN ETÀ PEDIATRICA

Da progetto pilota a programma di screening e prevenzione primaria



#### ORVIETO, GRANDE PARTECIPAZIONE AL SEMINARIO NAZIONALE SUL DOPING

Promosso da Cersal e Azienda Usl Umbria 2



#### GIORNATA MONDIALE DEL DIABETE, LE INIZIATIVE IN PROGRAMMA

Sabato 11 novembre ad Orvieto, domenica 12 a Foligno



VACCINI OBBLIGATORI, COMPLETATO IN UMBRIA L'INVIO ALLE FAMIGLIE DEI CERTIFICATI DI ADEMPIENZA VACCINALE



#### INAUGURATO IL CENTRO DIURNO DI SALUTE MENTALE DI SPOLETO

Barberini: "Piano sanitario regionale con nuovi percorsi di inclusione sociale"



SISMA 2016, L'ASSESSORE BARBERINI: "L'OSPEDALE DI NORCIA NON CHIUDERÀ E SARÀ RIQUALIFICATO"



#### NUOVO ORARIO PER IL SERVIZIO VACCINAZIONI DI SPOLETO

27.10.2017 - Informativa alla cittadinanza



#### PRIMA GIORNATA REGIONALE PER LA SICUREZZA STRADALE

Venerdì 27 ottobre. Tutti le info e gli appuntamenti in programma



#### GIORNATA REGIONALE PER LA SICUREZZA STRADALE

Prima edizione domani, venerdì 27 ottobre, con incontri ed iniziative



OSPEDALE DI FOLIGNO, FOCUS SULL'ATTIVITÀ ULTRATRENTENNALE DELLE CURE ODONTOIATRICHE AI PAZIENTI DISABILI



#### "GENITORI NEO...NATI"

Nell'ambito del progetto regionale "Nati per leggere" decine di incontri a Narni, nella biblioteca Eroli



#### RECORD DI NASCITE ALL'OSPEDALE DI FOLIGNO

29.11.2017 - Al S. Giovanni Battista lunedì scorso sono venuti alla luce 15 bambini



#### UMBRIA PRIMA REGIONE IN ITALIA AD APPLICARE IL MODELLO "RAO"

Liste di attesa differenziate in base ai bisogni effettivi di cura



#### IN VENDITA AUTOVETTURE E MEZZI AZIENDALI DICHIARATI NON PIÙ UTILIZZABILI

21.11.2017 - Avviso d'asta dell'Azienda Usl Umbria 2



AZIENDA USL UMBRIA 2 ED ASSOCIAZIONI INSIEME PER GARANTIRE UNA RISPOSTA COMPLETA ED EFFICACE AI PAZIENTI AFFETTI DA DIABETE



#### **GIORNATA MONDIALE DEL DIABETE 2017**

L'Azienda Usl Umbria 2 in prima linea nel territorio per la prevenzione, la sensibilizzazione, la cura.



#### TERNI, NUOVI LOCALI PER IL MAGAZZINO FARMACEUTICO DI VIA BRAMANTE

Chiusura dal 4 al 7 dicembre per le operazioni di trasloco



#### SILVIO CANINO È IL NUOVO DIRETTORE DEL LABORATORIO ANALISI

Nuovo primario al "San Giovanni Battista" di Foligno



#### CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE

Tutte le informazioni per prevenire l'influenza e ridurre eventuali complicazioni



#### UNA NUOVA AMBULANZA PER L'OSPEDALE DI AMELIA

Oggi, alle 10.30, la consegna ai sanitari amerini del servizio 118



#### ON LINE IL TERZO NUMERO DELLA RIVISTA "USL UMBRIA 2 INFORMA"

10.11.2017 - Il periodico dell'Azienda Usl Umbria 2



## Campagne di comunicazione

Sono 21 le campagne di comunicazione promosse dal Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa nel 2017, promosse in collaborazione con i servizi aziendali.



CENTRO UFV "UOMINI FUORI DALLA VIOLENZA", PRIMO BILANCIO DELLE ATTIVITÀ

INFORMAZIONI UTILI PER ACCEDERE AL SERVIZIO



GIOCO D'AZZARDO, AL VIA LA CAMPAGNA E IL CONCORSO DI IDEE "UMBRIA NO SLOT"

L'ASSESSORE LUCA BARBERINI: "PRIORITARIO IL CONTRASTO ALLA LUDOPATIA"



SALUTE & BENESSERE, AL VIA IL PROGETTO "ORVIETO CAMMINA"

USL UMBRIA2, ISTITUZIONI ED ASSOCIAZIONI INSIEME PER PROMUOVERE LA SALUTE



SERVIZIO NUS (NUMERO UMBRIA SANITÀ) E CUP WEB (PRENOTAZIONI E PAGAMENTI ONLINE) DELLA REGIONE UMBRIA



**GIORNATA MONDIALE IGIENE DELLE MANI** 

IL 5 MAGGIO TORNA L'APPUNTAMENTO ANNUALE PER RIBADIRE IL RUOLO CHIAVE DELL'IGIENE DELLE MANI



"I VACCINI? FUNZIONANO!"

5.5.2017 - IL BILANCIO DELL'EDIZIONE 2017 DELLA SETTIMANA EUROPEA E MONDIALE DEDICATA ALLE VACCINAZIONI



GIORNATA NAZIONALE PER LA SALUTE DELLA MANO

SABATO 13 MAGGIO VISITE GRATUITE ALL'OSPEDALE "S. GIOVANNI BATTISTA" DI FOLIGNO



GIORNATA DEL SOLLIEVO DAL DOLORE, DOMENICA 28 INIZIATIVE A NOCERA UMBRIA E SPOLETO



**GIORNATA MONDIALE CONTRO IL FUMO** 

DALLO STUDIO PASSI L'UMBRIA HA UNA PERCENTUALE DI FUMATORI FRA LE PIÙ ALTE A LIVELLO NAZIONALE



GIORNATA INTERNAZIONALE DEL MASSAGGIO INFANTILE E COLTIVARE TOUCH

RISPETTARE I BAMBINI, SOSTENERE LE FAMIGLIE



MESE DELLA PREVENZIONE UROLOGICA NELL'UOMO

AL "SAN GIOVANNI BATTISTA" DI FOLIGNO SONO IN PROGRAMMA CONSULTI E VISITE GRATUITE



DECRETO VACCINI, LE NUOVE CIRCOLARI OPERATIVE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

22.8.2017 - ATTIVO IL NUMERO VERDE 1500



VACANZE COI FIOCCHI

1.8.2017 - L'AZIENDA USL UMBRIA 2 ADERISCE E SOSTIENE LA CAMPAGNA NAZIONALE PER LA SICUREZZA STRADALE



COMPLETATO L'INVIO ALLE FAMIGLIE UMBRE DEI CERTIFICATI DI ADEMPIENZA VACCINALI

OBIETTIVO FACILITARE FAMIGLIE. COMUNI E SCUOLE



AL VIA LA CAMPAGNA REGIONALE "NO SLOT"

L'ASSESSORE LUCA BARBERINI: "MASSIMO IMPEGNO CONTRO IL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO"



GIORNATA NAZIONALE PREVENZIONE TUMORI DEL CAVO ORALE

VENERDÌ 22 SETTEMBRE VISITE GRATUITE NEGLI OSPEDALI DI FOLIGNO E TERNI: CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE INTERAZIENDALE USL UMBRIA 2 - AZIENDA OSPEDALIERA "S. MARIA" TERNI



"UN CALCIO AL FUMO"

DAL 25 AL 30 SETTEMBRE PERUGIA E TERNI OSPITANO L'EDIZIONE 2017. IL CALENDARIO DELLE INIZIATIVE.



LA PREVENZIONE DELLA CARIE IN ETÀ PEDIATRICA



PRIMA GIORNATA REGIONALE PER LA SICUREZZA STRADALE

VENERDÌ 27 OTTOBRE. TUTTI LE INFO E GLI APPUNTAMENTI IN PROGRAMMA



CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE

TUTTE LE INFORMAZIONI PER PREVENIRE L'INFLUENZA E RIDURRE EVENTUALI COMPLICAZIONI



**GIORNATA MONDIALE DEL DIABETE 2017** 

L'AZIENDA USL UMBRIA 2 IN PRIMA LINEA PER LA PREVENZIONE E LA CURA



### Periodico di informazione sanitaria

Testata giornalistica realizzata per promuovere un canale informativo al servizio dei cittadini secondo un'idea della salute che veda l'opinione pubblica informata, consapevole e quindi protagonista delle scelte che riguardano la propria salute e il proprio benessere.

L'obiettivo è di offrire un contributo per avvicinare la sanità pubblica e i servizi sanitari ed assistenziali, garantiti quotidianamente da migliaia di professionisti della salute, ai 400 mila cittadini che risiedono nei territori di Terni, Foligno, Spoleto, Narni, Amelia, Orvieto e della Valnerina; favorire e semplificare l'accesso ai servizi, promuovere il benessere e gli stili di vita sani attraverso le campagne di prevenzione, far conoscere e valorizzare attività, progetti ed iniziative aziendali.

**E**ANNO 1 NUMERO 1 LUGLIO 2017

**E**ANNO 1 NUMERO 2 SETTEMBRE 2017

**NAME ANNO 1 NUMERO 3 NOVEMBRE 2017** 

## Gestione sito web istituzionale/Amministrazione Trasparente/Verifica e monitoraggio adempimenti normativi in materia di trasparenza ed attuazione F.O.I.A.

Nell'ambito del progetto aziendale di Verifica e monitoraggio adempimenti normativi in materia di trasparenza ed attuazione F.O.I.A., in stretta collaborazione con il Responsabile Aziendale per la Trasparenza dr. Piero Carsili, il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha rielaborato ed aggiornato, alla luce della nuova normativa relativa al diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, la mappa delle sezioni informative di AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE (<u>link alle sezioni</u>) e garantito in tempo reale la pubblicazione di tutti i contenuti trasmessi dai vari servizi aziendali (oltre 400 documenti, format e report, pubblicati nell'anno 2017 escludendo le sezioni, quotidianamente aggiornate, dei bandi di concorso e delle gare di appalto e circa 2000 pubblicazioni delle sezioni Consulenti e Collaboratori – Incarichi di docenza e Personale/Cv Dirigenti).

OPEN DATA - Tutti i contenuti della sezione "Amministrazione Trasparente" possono essere estratti e riprodotti liberamente secondo i termini di utilizzo previsti dalla licenza Italian Open Data License v2.0.

CLASSIFICA DELLA TRASPARENZA - Con il 100% di indicatori soddisfatti (84 su 84), il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 si colloca al primo posto, insieme ad altre Asl del territorio nazionale, nella "Classifica della Trasparenza" stilata dalla "Bussola della Trasparenza", sistema di monitoraggio predisposto dal ministero per la Semplificazione e della Pubblica Amministrazione (\*).

Si tratta di un risultato di grande importanza alla luce delle nuove normative che disciplinano il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.



Al motore di ricerca della "Bussola della Trasparenza", che permette il monitoraggio in tempo reale di tutti i siti web registrati nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (Regioni, Comuni, Aziende Ospedaliere, Asl etc.) si affiancano le funzioni di verifica relative alla consultazione della struttura informativa dei portali istituzionali, alla classifica, alle statistiche delle sezioni pubblicate, agli open data.

Il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 risulta pienamente in linea con tutti i parametri di verifica e di monitoraggio con indice di rispondenza ai nuovi adempimenti pari al 100%.

Per effettuare la verifica in tempo reale della collocazione del sito web cliccare in questo <u>link</u> o consultare la home page del sito web dell'Azienda Usl Umbria 2 per accedere al sistema di monitoraggio della "Bussola della Trasparenza": <u>www.uslumbria2.it</u>

Di seguito la classifica relativa alla rispondenza dei nuovi adempimenti del Decreto legislativo n.33/2013 per le seguenti tipologie di amministrazioni: ASL

#### **Aziende Sanitarie Locali**

Azienda Sanitaria Locale Roma 5	100%	84/84
Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria 2	100%	84/84
Azienda Unità Sanitaria Locale Viterbo	100%	84/84
Azienda Assistenza Sanitaria N.2 Bassa Friulana Isontina	95%	80/84
Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine	92%	77/84
Azienda Sanitaria Locale NO	88%	74/84
Azienda Sanitaria Locale N. 4 di Teramo	85%	71/84
Azienda Sanitaria Locale Napoli 1 Centro	85%	71/84
Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste	83%	70/84

... segue <u>elenco</u>

<sup>(\*)</sup> La classifica della trasparenza dei siti web è in fase di sperimentazione continua ed è realizzata in base al monitoraggio automatico che verifica il rispetto dei nuovi adempimenti del Decreto legislativo n.33/2013 sui siti web delle PA. Puoi sfogliare la classifica in base all'ultimo monitoraggio effettuato oppure cercare l'amministrazione di tuo interesse e verificare il posto che occupa nella classifica.



## Gestione sito web istituzionale/Nus informativo regionale e Guida ai servizi

**GUIDA AI SERVIZI REV. 2017** 

**COME FARE PER** 

**AZIENDA E STRUTTURE** 

GUIDA AI SERVIZI Nota prot. 0207732 del 5.9.2017

Il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito delle attività di gestione editoriale del sito web istituzionale, ha riorganizzato la struttura del sito e aggiornato o pubblicato ex novo i contenuti delle sezioni informative in linea con quanto stabilito nelle riunioni propedeutiche per l'attivazione del Nus Informativo regionale. La revisione ha riguardato la realizzazione, la pubblicazione, la revisione, la ricollocazione di oltre 150 schede informative del portale aziendale, in particolare:

## **GUIDA AI SERVIZI AZIENDA USL UMBRIA 2**

Nota prot. 0207732/2017



ANAGRAFE ASSISTIBILI: http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili

ANAGRAFE ASSISTIBILI ESENZIONI TICKET: http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili

APP HEALTH FOR MIGRANTS: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/app-health-for-migrants">http://www.uslumbria2.it/servizi/app-health-for-migrants</a>

AREA DELLA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: http://www.uslumbria2.it/servizi/diagnostica-per-immagini

AREA DELLA PREVENZIONE: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/prevenzione">http://www.uslumbria2.it/pagine/prevenzione</a>

AREA DELLA RIABILITAZIONE: http://www.uslumbria2.it/servizi/riabilitazione

AREA DELLA SALUTE MENTALE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-mentale-csm-aziendali">http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-mentale-csm-aziendali</a>

AREA DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-">http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-</a>

patologiche

AREA MATERNO INFANTILE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/area-materno-infantile">http://www.uslumbria2.it/servizi/area-materno-infantile</a>

AREA MEDICA: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/area-medica">http://www.uslumbria2.it/servizi/area-medica</a>

ASSISTENZA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-

semiresidenziale-e-residenziale

ASSISTENZA DOMICILIARE: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-domiciliare

ASSISTENZA FARMACEUTICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-farmaceutica

ASSISTENZA INTEGRATIVA: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-integrativa">http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-integrativa</a>

ASSISTENZA ITALIANI ALL'ESTERO: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-italiani-allestero">http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-italiani-allestero</a>



CENTRI DI SALUTE E PUNTI DI EROGAZIONE SERVIZI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-e-punti-di-erogazione-servizi-000">http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-e-punti-di-erogazione-servizi-000</a>

COME FARE PER: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000">http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000</a>

COMUNIC@ENS PER LE PERSONE SORDE: http://www.comunicaens.it/ens/jsp/portail.jsp

CONSULTORI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/consultori">http://www.uslumbria2.it/servizi/consultori</a>

CONSULTORI - ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA: <a href="http://www.uslumbria2.it/notizie/accesso-ai-corsi-di-accompagnamento-alla-nascita">http://www.uslumbria2.it/notizie/accesso-ai-corsi-di-accompagnamento-alla-nascita</a>

CONSULTORI GIOVANI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/consultorio-giovani">http://www.uslumbria2.it/servizi/consultorio-giovani</a>

CONTRASTO VIOLENZA SUI MINORI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/contrasto-allabuso-e-">http://www.uslumbria2.it/servizi/contrasto-allabuso-e-</a>

maltrattamento-minori

CONTRASTO VIOLENZA SULLE DONNE: <a href="http://www.uslumbria2.it/notizie/uomini-fuori-dalla-violenza-attivato-un-centro-di">http://www.uslumbria2.it/notizie/uomini-fuori-dalla-violenza-attivato-un-centro-di</a>

CONTROLLO ORGANISMI INFESTANTI: http://www.uslumbria2.it/servizi/controllo-organismi-infestanti

CUP E FARMACUP: http://www.uslumbria2.it/servizi/elenco-cup-e-farmacup

CURE PALLIATIVE - HOSPICE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/hospice">http://www.uslumbria2.it/servizi/hospice</a>

CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/cure-palliative-e-terapia-del-dolore">http://www.uslumbria2.it/servizi/cure-palliative-e-terapia-del-dolore</a>



DIPENDENZE - ALCOLOGIA: http://www.uslumbria2.it/servizi/alcologia-unita-operative-aziendali

DIPENDENZE - CENTRI ANTIFUMO: <a href="http://www.uslumbria2.it/notizie/smettere-di-fumare">http://www.uslumbria2.it/notizie/smettere-di-fumare</a>

DIPENDENZE - GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/gioco-dazzardo-patologico-gap-centro-di-riferiment">http://www.uslumbria2.it/servizi/gioco-dazzardo-patologico-gap-centro-di-riferiment</a>

DIPENDENZE - SOSTANZE D'ABUSO: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-patologiche">http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-patologiche</a>

DISABILITA' - ASSISTENZA PROTESICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-protesica

DISABILITA' - CENTRO DI MOBILITA' UMBRO: http://www.uslumbria2.it/servizi/centro-di-mobilita-umbro

DISABILITA' - CONTACT CENTER: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/disabilita-contact-center-provincia-diterni">http://www.uslumbria2.it/servizi/disabilita-contact-center-provincia-diterni</a>

DISABILITA' - SERVIZI SOCIO-RIABILITATIVI: http://www.uslumbria2.it/servizi/i-servizi-socio-riabilitativi

DONAZIONE SANGUE: http://www.uslumbria2.it/servizi/donazione-sangue



GUARDIA MEDICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/guardia-medica

I

IMMUNOSTRASFUSIONALE: http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-immunotrasfusionale-aziendale



LABORATORIO ANALISI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/laboratorio-analisi-aziendale">http://www.uslumbria2.it/servizi/laboratorio-analisi-aziendale</a>

LINK UTILI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/link-utili">http://www.uslumbria2.it/servizi/link-utili</a>



MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-di-mediazione-linguistica-e-culturale">http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-di-mediazione-linguistica-e-culturale</a>

MEDICI DI MEDICINA GENERALE: http://www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale-001

MEDICINA DEL VIAGGIATORE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-del-viaggiatore">http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-del-viaggiatore</a>

MEDICINA DELLO SPORT: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-dello-sport">http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-dello-sport</a>

MEDICINA LEGALE - ACCERTAMENTO INVALIDITA': <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/accertamento-invalidita">http://www.uslumbria2.it/servizi/accertamento-invalidita</a>

MEDICINA LEGALE - PATENTI DI GUIDA: <a href="http://www.uslumbria2.it/notizie/rinnovo-o-rilascio-patenti-diguida">http://www.uslumbria2.it/notizie/rinnovo-o-rilascio-patenti-diguida</a>

MEDICINA LEGALE FOLIGNO, SPOLETO, VALNERINA: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-nord-001">http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-nord-001</a>

MEDICINA LEGALE TERNI, NARNI-AMELIA, ORVIETO: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-sud">http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-sud</a>

MOBBING, SERVIZIO ASCOLTO E CONSULENZA: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/mobbing-servizio-di-ascolto-e-consulenza">http://www.uslumbria2.it/servizi/mobbing-servizio-di-ascolto-e-consulenza</a>



OSPEDALE DI CASCIA - REPARTI OSPEDALIERI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-cascia-reparti-ospedale-ri">http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-cascia-reparti-ospedale-ri</a>

OSPEDALE DI FOLIGNO - REPARTI OSPEDALIERI: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-002">http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-002</a>

OSPEDALE DI NARNI - REPARTI OSPEDALIERI: http://www.uslumbria2.it/servizi/narni-reparti-ospedalieri

OSPEDALE DI NORCIA - REPARTI OSPEDALIERI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-norcia-reparti-ospedale-ri">http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-norcia-reparti-ospedale-ri</a>

OSPEDALE DI ORVIETO - REPARTI OSPEDALIERI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/orvieto-reparti-ospedalieri">http://www.uslumbria2.it/servizi/orvieto-reparti-ospedalieri</a>

OSPEDALE DI SPOLETO- REPARTI OSPEDALIERI: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-003">http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-003</a>

OSPEDALI AZIENDA USL UMBRIA 2: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedali-azienda-usl-umbria-2">http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedali-azienda-usl-umbria-2</a>



PEDIATRI DI LIBERA SCELTA: <a href="http://www.uslumbria2.it/notizie/pediatri-libera-scelta-000">http://www.uslumbria2.it/notizie/pediatri-libera-scelta-000</a>

PRONTO SOCCORSO: http://www.uslumbria2.it/notizie/accedere-al-pronto-soccorso



RITIRO REFERTI LABORATORIO ANALISI: http://www.uslumbria2.it/servizi/ritiro-referti-laboratorio-analisi



SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI VITA: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/salute-e-sicurezza-negli-ambienti-di-vita">http://www.uslumbria2.it/servizi/salute-e-sicurezza-negli-ambienti-di-vita</a>

SCREENING MAMMIGRAFICO E SENOLOGIA DIAGNOSTICA: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/screening-mammografico-breast-unit">http://www.uslumbria2.it/servizi/screening-mammografico-breast-unit</a>

SCREENING ONCOLOGICI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/gli-screening-per-la-diagnosi-precoce-e-la-prevenz">http://www.uslumbria2.it/servizi/gli-screening-per-la-diagnosi-precoce-e-la-prevenz</a>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-produzione-trasformazione-conservazione-deg">http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-produzione-trasformazione-conservazione-deg</a>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE: http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-allevamenti-e-delle-produzioni-zootec

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI E NUTRIZIONE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-alimenti-e-della-nutrizione">http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-alimenti-e-della-nutrizione</a>

SERVIZIO IGIENE E SANITA' PUBBLICA: http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-e-sanita-pubblica

SERVIZIO DI PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO: http://www.uslumbria2.it/servizi/sicurezza-luoghi-di-lavoro

SERVIZIO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/promozione-della-salute-azienda-usl-umbria-2">http://www.uslumbria2.it/servizi/promozione-della-salute-azienda-usl-umbria-2</a>

SERVIZIO DI SANITA' ANIMALE: http://www.uslumbria2.it/notizie/sanita-animale-000

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI FOLIGNO: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-diagnosi-e-cura-di-foli">http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-diagnosi-e-cura-di-foli</a>

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI TERNI: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-000">http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-000</a>



TUTELA DELLA SALUTE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-della-salute-negli-ambienti-di-lavoro">http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-della-salute-negli-ambienti-di-lavoro</a>

TUTELA DELLE LAVORATRICI IN GRAVIDANZA: <a href="http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-delle-lavoratrici-in-gravidanza">http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-delle-lavoratrici-in-gravidanza</a>



VACCINAZIONI: http://www.uslumbria2.it/servizi/vaccinazioni-000

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI: http://www.uslumbria2.it/servizi/visite-specialistiche-ed-esami

## **AZIENDA E STRUTTURE**

DIREZIONE: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/direzione">http://www.uslumbria2.it/pagine/direzione</a>

AREA CENTRALE DEL SERVIZI: http://www.uslumbria2.it/pagine/area-centrale-dei-servizi

SERVIZI DI STAFF: http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-di-staff

SERVIZI AMMINISTRATIVI E TECNICI: http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-amministrativi-e-

tecnici

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/servizio-sociale-aziendale">http://www.uslumbria2.it/pagine/servizio-sociale-aziendale</a>

DISTRETTI (TERNI, FOLIGNO, NARNI-AMELIA, SPOLETO, ORVIETO, VALNERINA):

http://www.uslumbria2.it/pagine/distretti-000

OSPEDALI: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/ospedali">http://www.uslumbria2.it/pagine/ospedali</a>

DIPARTIMENTI: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/dipartimenti">http://www.uslumbria2.it/pagine/dipartimenti</a>

## **COME FARE PER**

Come fare per: <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000">http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000</a>

#### Prenotazioni e ticket

Prenotare visite ed esami

Prenotare la Libera Professione

Spostare o disdire un appuntamento

Pagare il ticket

Richiedere l'esenzione dal ticket per reddito

Richiedere l'esenzione dal ticket per patologia

Chiedere il rimborso di un ticket

#### Prenotare vaccinazioni pediatriche

#### **Servizi territoriali**

Centri di Salute e Punti di Erogazione Servizi

Effettuare esami di laboratorio

Attivare l'assistenza domiciliare

Accedere ad un consultorio

Accedere al consultorio giovani

Accedere ai centri diurni per gli anziani non autosufficienti

Accedere ai servizi per la salute mentale

Accedere alle prestazioni di riabilitazione

Curare le dipendenze

Smettere di fumare

Combattere le malattie sessualmente trasmissibili

Curare il diabete

Accedere ai Corsi di Accompagnamento alla nascita

Certificare la gravidanza a rischio

**Diventare mamma** 

Assistenza residenziale non autosufficienti

#### Emergenza-urgenza

Accedere al Pronto Soccorso

Chiamare il 118

Ricorrere alla guardia medica

#### Documenti, atti amministrativi e tutela del cittadino

Farsi rilasciare certificazioni sportive

Richiedere copia della cartella clinica

Rinnovare la patente

Scegliere il medico o pediatra

Presentare un reclamo, una proposta o dare suggerimenti

#### Richiedere il logo ed il patrocinio dell'Azienda

#### **Farmaceutica**

Ritirare direttamente i farmaci (distribuzione diretta)

Richiedere l'assistenza integrativa

#### **Tessera Sanitaria**

Attivare la Tessera Sanitaria Elettronica

Richiedere la Tessera Sanitaria in caso di mancato recapito, furto o smarrimento

#### Assistenza agli stranieri e italiani all'estero

Avere assistenza come straniero in Italia
Avere assistenza come straniero in Umbria

Ricevere assistenza sanitaria all'estero

#### Invalidità

Presentare la domanda di invalidità

Ottenere protesi e ausili

#### Donazioni

Donare il sangue

Donare il sangue cordonale

Donare organi e tessuti

#### Orientamento ai servizi

Carta dei Servizi

<u>Guida ai Servizi - Informazioni e contatti sui servizi sociosanitari dell'Azienda Usl Umbria 2</u> Modulistica

Ritiro on line dei referti (laboratorio analisi e radiologia) e portale dei pagamenti

## **AREA DEL CITTADINO**

• COME FARE PER

- SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO
- PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI
- ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE
- TEMPI DI ATTESA E PRESTAZIONI
- <u>ELENCO SITI TEMATICI</u>
- PROMOZIONE DELLA SALUTE E AMBIENTE
- URP UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

# Amministrazione Trasparente/obblighi di pubblicazione e dettaglio obiettivi Servizio Formazione, Comunicazione e Relazioni Esterne (dirigente responsabile: dr.ssa Maria Stefania Gallina)

Dettaglio Obiettivi P.T.P.C.T. 2017 identificato nella scheda obiettivi di budget 2017 con G2:

	Area Organizzativa coinvolta: Formazione e Comunicazione			ne	
	Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
			Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente		
1.	Articola zione degli uffici	Indicazione delle competenze di ciascun ufficio, anche di livello dirigenziale non generale, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici	NOTA 1  Il format relativo all'Articolazione degli Uffici del Servizio Formazione Comunicazione e Relazioni Esterne diretto dalla dr.ssa Maria Stefania Gallina è stato aggiornato ed è pubblicato in Amministrazione Trasparente al link: <a href="http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/articolazione-degli-uffici">http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/articolazione-degli-uffici</a> Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale	Tempest ivo	VEDI NOTA

	Area Organizzativa coinvolta: Formazione e Comunicazione				ne
	Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
2.	_	Per ciascuna tipologia di procedimento:  1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili  2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria  3) l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale  4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale  5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino  6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante  7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente  NOTA 2  Il format relativo alle Tipologie di Procedimento (art. 35 D.lgs. 33/2013) del Servizio Formazione Comunicazione e Relazioni Esterne diretto dalla dr.ssa Maria Stefania Gallina è pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente. Link: http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/tipologie-di-procedimento  Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale	•	Risultato
		una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio- assenso dell'amministrazione			

Arc	ea Organizzativa coinvolta: Fol	rmazione e Comun	icazio	ne
Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
	8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli  9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione  10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento  11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale  Per i procedimenti ad istanza di parte:  1) atti e documenti da allegare all'istanza e	Indicatore	•	
	modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni  2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze			

	Are	ea Organizzativa coinvolta: <b>Fo</b> l	rmazione e Comun	icazio	ne
	Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
3.	Recapiti dell'ufficio responsabile	Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente  NOTA 3  I recapiti (indirizzo, telefono, email) del dirigente responsabile del Servizio Formazione Comunicazione e Relazioni Esterne dr.ssa Maria Stefania Gallina sono pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente. Link: http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-di-staff  Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale	Tempest ivo	VEDI NOTA
		Provvedimenti adottati concernenti gli interventi straordinari e di emergenza che comportano deroghe alla legislazione vigente, con l'indicazione espressa delle norme di legge eventualmente derogate e dei motivi della deroga, nonché con l'indicazione di eventuali atti amministrativi o giurisdizionali intervenuti  Termini temporali eventualmente fissati per l'esercizio dei poteri di adozione dei provvedimenti straordinari	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente.		
4.	Interventi straordinari e di emergenza	Costo previsto degli interventi e costo effettivo sostenuto dall'amministrazione	NOTA 4  Nell'anno in corso non sono stati adottati interventi straordinari o di emergenza (pubblicazione ai sensi dell'articolo 42 del D.lgs. 33/2013): http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/interventistraordinari-e-di-emergenza  .  Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale	Tempest	VEDI NOTA

	Area Organizzativa coinvolta: Formazione e Comunicazione			ne	
	Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
V E 5.	Provvedime nti organi indirizzo politico	Elenco dei provvedimenti, con particolare riferimento ai provvedimenti finali dei procedimenti di: scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta (link alla sotto-sezione "bandi di gara e contratti"); accordi stipulati dall'amministrazione con soggetti privati o con altre amministrazioni pubbliche.	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente	Semestr ale	VEDI NOTA
6.	Provvedime nti dirigenti amministrati vi	Elenco dei provvedimenti, con particolare riferimento ai provvedimenti finali dei procedimenti di: scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta (link alla sotto-sezione "bandi di gara e contratti"); accordi stipulati dall'amministrazione con soggetti privati o con altre amministrazioni pubbliche.	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente	Semestr ale	VEDI NOTA

**OBIETTIVI SPECIFICI** 

#### **NOTE PUNTI 5 E 6**

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE/PROVVEDIMENTI (Delibere Direttore Generale e Determine Dirigenziali)

Dal 2015, ai sensi del comma 2 dell'art. 23 del D.lgs. 33/2013, l'Azienda USL Umbria 2 ha attivato un portale specifico in cui vengono pubblicati in tempo reale tutti i provvedimenti adottati, tramite produzione automatica delle informazioni in sede di formazione del documento che contiene l'atto. Link: <a href="http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/provvedimenti">http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/provvedimenti</a>

Per la sezioni "Bandi di Gara e Contratti"," Atti di Concessione"," Strutture Sanitarie Private Convenzionate" etc. e tutte le sottosezioni collegate, tutte le pubblicazioni vengono effettuate <u>in tempo reale</u> dal Servizio Comunicazione Esterna, Rapporti con la Stampa, Gestione del sito web istituzionale

Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale

	Are	ea Organizzativa coinvolta: Fol	rmazione e Comun	icazio	ne
	Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
7.	Carta dei servizi e standard di qualità	Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente  NOTA 7  Carta dei Servizi e Standard di Qualità: Nel link http://www.uslumbria2.it/amministr azione-trasparente/archivio-000 È pubblicata la versione della Carta dei Servizi curata dall'Ufficio di Piano, dal Servizio Qualità e dall'Urp. Risale all'anno 2013. La Guida ai Servizi è invece stata aggiornata interamente nell'anno in corso con la pubblicazione e l'aggiornamento di circa 150 schede/servizio ad opera del Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, in sinergia con Ufficio di Piano/Controllo di Gestione e in linea con le indicazioni fornite in sede di realizzazione ed attivazione del Nus informativo regionale. Tutta la documentazione è consultabile in questa sezione web: http://www.uslumbria2.it/pagine/sit o-web-nus-informativo-e-guida-ai-servizi Riferimento GUIDA AI SERVIZI Nota prot. 0207732 del 5.9.2017:  Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale	Tempest ivo	VEDI NOTA

	Are	ea Organizzativa coinvolta: <b>Fo</b> l	rmazione e Comun	icazio	ne
	Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
8.	Risultati delle indagini sulla soddisfazion e da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete e statistiche di utilizzo dei servizi in rete	Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente  NOTA 8  E' stata creata nel sito web, in Amministrazione Trasparente, all'interno della sezione "Servizi Erogati" una apposita sottosezione Servizi in rete: http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/servizi-in-rete  Opportuno sollecitare i servizi competenti (es. responsabile ritiro referto in line etc.) per il popolamento di tale pagina web, ad oggi risultano pubblicati soltanto i report di accesso al sito web istituzionale i cui dati, forniti da Google Analytics, sono elaborati dal Servizio Comunicazione (PO Comunicazione Esterna e Gestione sito web)  Si coglie l'occasione per ricordare che nella "Classifica della Trasparenza dei siti web", il portale della Usl Umbria 2 è al primo posto. Riferimenti: http://www.uslumbria2.it/notizie/classifica-della-trasparenza-azienda-usl-umbria-2  Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale	Tempest	VEDI NOTA

	Area Organizzativa coinvolta: Formazione e Comunicazione				ne
	Obbligo Normativo	Descrizione Obbligo	Indicatore	Tempisti ca	Relazione Risultato Obiettivo
9.	Organigram	Illustrazione in forma semplificata, ai fini della piena accessibilità e comprensibilità dei dati, dell'organizzazione dell'amministrazione, mediante l'organigramma o analoghe rappresentazioni grafiche	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente  NOTA 9  TUTTI I RIFERIMENTI NEL SITO WEB ISTITUZIONALE:  DIREZIONE: http://www.uslumbria2.it/pagine/direzione  ORGANIGRAMMA AZIENDALE (RAPPRESENTAZIONE GRAFICA ED ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI): http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/articolazione-degli-uffici  DISTRETTI (CON MAPPATURA SERVIZI E LINK ALLA GUIDA AI SERVIZI): http://www.uslumbria2.it/pagine/distretti-000  OSPEDALI: SCHEDE REPARTI, CONTATTI, ATTIIVITA', ACCESSO ETC E COLLEGAMENTO ALLA GUIDA AI SERVIZI http://www.uslumbria2.it/pagine/ospedali  DIPARTIMENTI: SCHEDE/SERVIZIO COLLEGATE ANCH'ESSE ALLA GUIDA AI SERVIZI http://www.uslumbria2.it/pagine/dipartimenti  AREA CENTRALE DEI SERVIZI sottosezioni servizi di staff e servizi amministrativi e tecnici: http://www.uslumbria2.it/pagine/area-centrale-dei-servizi  Dott. Alberto Tomassi, Po Comunicazione Esterna responsabile gestione sito web istituzionale	Tempest	VEDI NOTA
		Nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici	Pubblicazione sul sito aziendale sezione Amministrazione Trasparente VEDI NOTA 9	Tempest ivo	

#### Social media

Il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa gestisce i social media dell'Azienda Usl Umbria 2 in particolare i canali e gli account ufficiali di YouTube e Twitter



**CANALE UFFICIALE YOU TUBE** 



#### **ACCOUNT UFFICIALE TWITTER**

- Tweet **736**
- Following 112
- Follower 774
- Mi piace 69

Report accessi sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2 (1 gennaio - 4 dicembre 2017 dati forniti da Google Analytics)

Sessioni	613.225
Utenti	247.545
Visualizzazioni di pagina	1.662.968
Pagine/sessione	2,71

Durata sessione media	00:02:15
Frequenza di rimbalzo	36,44%
% nuove sessioni	37,43%

## **TERRITORI**

	Città	Sessioni	% Sessioni
1.	Terni	124.867	20,36%
2.	Roma	106.567	17,38%
3.	Perugia	71.317	11,36%
4.	(not set)	45.955	7,49%
5.	Foligno	39.282	6,41%
6.	Firenze	20.738	3,38%
7.	Bologna	17.560	2,86%
8.	Spoleto	14.821	2,42%
9.	Bastia Umbra	14.375	2,34%
10.	Milano	13.492	2,20%

## a seguire

11.	Prato	8.381
12.	Orvieto	7.808
13.	Amelia	4.748
14.	Napoli	4.580
15.	Gubbio	4.497
16.	Assisi	3.516
17.	Città di Castello	3.399
18.	Todi	3.044

19.	Viterbo	2.345
20.	Rieti	2.018
21.	Modena	1.883
22.	Torino	1.861
23.	Parma	1.765
24.	Lucca	1.742
25.	Cesena	1.659

## **CONTENUTI**

## TOTALE PAGINE WEB CONSULTATE

## 1.662.968

1.	USL 2 Umbria	564.888(33,97%)	428.525(33,35%)
	2.	Servizi Digitali per il cittadino - USL 2	290.786(17,49%)
	3.	Per i Dipendenti - USL 2	84.840(5,10%)
	4.	Bandi di concorso Usl Umbria 2	83.276(5,01%)
	5.	USL 2 - Bandi di concorso	66.137(3,98%)
	6.	USL 2 - Terni	45.381(2,73%)
	7.	Servizi - USL 2	24.697(1,49%)
	8.	Bandi di gara e contratti - USL 2	23.217(1,40%)
	9.	Contatti - USL 2	20.109(1,21%)
	10.	Azienda - USL 2	19.066(1,15%)
	11.	USL 2 - Foligno	18.733(1,13%)
	12.	Ospedale di Foligno - USL 2	16.486(0,99%)
	13.	Reparti - USL 2	14.833(0,89%)
	14.	Come fare per - USL 2	14.490(0,87%)

15.	Informazioni ritiro referti diagnostica per immagini - USL 2	10.281(0,62%)	
16.	USL 2 - Bandi di gara e contratti	9.314(0,56%)	
17.	C.U.P. Centro Unico Prenotazione - USL 2	<b>8.737</b> (0,53%)	
18.	Distretto di Terni - USL 2	7.794(0,47%)	
19.	Dipartimenti - USL 2	<b>7.705</b> (0,46%)	
20.	Ospedale di Orvieto - USL 2	<b>7.379</b> (0,44%)	
21.	USL 2 - Spoleto	<b>7.177</b> (0,43%)	
22.	Altri contenuti - Modulistica - USL 2	<b>7.087</b> (0,43%)	
23.	AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE - USL 2	<b>6.387</b> (0,38%)	
24.	Archivio - USL 2	6.291(0,38%)	
25.	Ospedale di Spoleto - USL 2	6.045(0,36%)	
26.	Distretti - USL 2	<b>5.954</b> (0,36%)	
27.	Esenzione ticket per reddito e fascia di reddito - USL 2	<b>5.757</b> (0,35%)	
28.	Ospedali - USL 2	<b>5.632</b> (0,34%)	
29.	Distretto di Foligno - USL 2	5.306(0,32%)	
30.	Personale - USL 2	4.985(0,30%)	
31.	Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta - USL 2	<b>4.698</b> (0,28%)	
32.	Distretto di Orvieto - USL 2	4.374(0,26%)	
33.	Centri di Salute - USL 2	4.342(0,26%)	
34.	USL 2 - Dirigenti	4.099(0,25%)	
35.	Liberi Professionisti - USL 2	4.046(0,24%)	
36.	U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico - USL 2	<b>4.021</b> (0,24%)	
37.	Foligno - USL 2	3.977(0,24%)	

38.	Direzione - USL 2	3.944(0,24%)	
39.	Rassegna stampa - USL 2	3.937(0,24%)	
40.	Distretto di Spoleto - USL 2	3.911(0,24%)	
41.	USL 2 - Avvisi	3.804(0,23%)	
42.	IN PRIMO PIANO Autocertificazione delle fasce di reddito - USL 2	<b>3.743</b> (0,23%)	
43.	MEDICI DI MEDICINA GENERALE - USL 2	<b>3.731</b> (0,22%)	
44.	Carta dei servizi e standard di qualità - USL 2	<b>3.721</b> (0,22%)	
45.	Servizio Formazione - USL 2	3.694(0,22%)	
46.	Ospedale di Narni - USL 2	3.218(0,19%)	
47.	Area Centrale dei Servizi - USL 2	<b>3.202</b> (0,19%)	
48.	USL 2 - Bambini	3.186(0,19%)	
49.	Formazione - USL 2	<b>3.026</b> (0,18%)	
50.	Medici di Medicina Generale - USL 2	<b>3.008</b> (0,18%)	

Terni, 5.12.2017

#### SERVIZIO FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

P.O. Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa Responsabile: Dott. Alberto Tomassi