

## **REPORT ATTIVITA' SERVIZIO COMUNICAZIONE ESTERNA, RAPPORTI CON LA STAMPA, GESTIONE SITO WEB ISTITUZIONALE ANNO 2018**

### **INDICE**

1. Ufficio Stampa (pag. 5)
2. Comitato di Redazione Ansa, Regione, Asl, Aziende Ospedaliere (pag. 16)
3. Campagne di comunicazione (pag. 16)
4. Usi Umbria 2 inForma - periodico di informazione sanitaria (pag. 18)
5. Comunicazione interna (pag. 19)
6. Gestione sito web istituzionale/Adempimenti Amministrazione Trasparente/Indicatori Bussola della Trasparenza (pag. 19)
7. Nus informativo, redazione e aggiornamento Guida ai Servizi sito web istituzionale (pag. 31)
8. Social media (pag. 40)
9. App Azienda Usi Umbria 2 (pag. 41)
10. Sito di geolocalizzazione sedi aziendali My Points (pag. 41)
11. Accessi sito web istituzionale (pag. 42)
12. Urp (pag. 46)
13. Carta dei Servizi (pag. 46)
14. Relazione di sintesi Mod. 08 (pag. 47)

## PRESENTAZIONE

La PO Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito del Servizio Formazione, Comunicazione e Relazioni Esterne diretto dalla dr.ssa Maria Stefania Gallina, si occupa di:

- Curare i rapporti con le Istituzioni, con la stampa e con i media, mediante attività di comunicazione esterna, l'organizzazione di eventi, incontri, convegni, interviste, conferenze stampa;
- Coordinare le attività dell'Ufficio Stampa;
- Redigere e inviare comunicati stampa;
- Dirigere l'agenzia di informazione "Usl Umbria 2 inForma" - Registrazione Tribunale di Terni n.8/2015 del 21.12.2015;
- Predisporre la rassegna stampa quotidiana e curarne la pubblicazione;
- Gestire e rendere costantemente aggiornato il Sito Web aziendale e mantenerne la responsabilità editoriale;
- Attuare le attività di supporto al Responsabile aziendale per la Trasparenza per l'implementazione del link "Amministrazione Trasparente"
- Dal 13.4.2018 coordinare in via provvisoria le attività dell'Urp. Gestione reclami, elogi, patrocini
- Realizzare la Carta dei Servizi (attività in carico all'Urp)

Il Servizio risulta così strutturato:

- Posizione Organizzativa responsabile del Servizio: collaboratore amministrativo (cat. D) iscritto all'albo dei Giornalisti (Elenco Professionisti) - sede di Terni
- Collaboratore amministrativo cat. D iscritto all'albo dei Giornalisti - sede di Foligno (trasferito presso altro ente dal 1.9.2018)
- Assistente Amministrativo cat. C - sede di Foligno
- Operatore Umbria Salute con spiccate capacità informatiche - sede di Foligno (18 h settimanali). Per L'Urp, dal 13.4.2018:
- Collaboratore amministrativo cat D e assistente amministrativo cat C part time (Area Sud)
- Infermiere cat D (referente area Nord, Urp di Spoleto e Foligno)



## **Organigramma, sedi e contatti**

**Posizione organizzativa Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa:** dott. ALBERTO TOMASSI

[\(Cv e rif. Delibera attribuzione incarico\)](#)

Terni, sede centrale di viale Donato Bramante

tel. 0744 204800

[alberto.tomassi@uslumbria2.it](mailto:alberto.tomassi@uslumbria2.it)

[redazione@uslumbria2.it](mailto:redazione@uslumbria2.it)

**Progetto grafico periodico “Usl Umbria 2 inForma” e attività di supporto pubblicazioni sito web istituzionale:** dott. Fabio Beltrame sede Foligno

**Comunicazione Esterna e supporto gestione sito web istituzionale:** Francesco Ferri (Umbria Salute 18 h/settimanali) sede Foligno

### **Urp Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Area Sud sede centrale Terni: Carla Cecchini e dott. Daniele Lombardini

Area Nord (ospedali di Foligno e Spoleto): referente Stefano Cianca



## Resoconto attività anno 2018

Tutte le attività di comunicazione ed informazione realizzate dal servizio sono consultabili nel sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2:



### Usl Umbria 2 inForma

Agenzia di informazione dell'Azienda Usl Umbria 2

Testata giornalistica - Registrazione Tribunale di Terni n. 8 / 2015 del 21.12.2015

Direttore responsabile: dott. Alberto Tomassi

- [Agenzia di informazione dell'Azienda Usl Umbria 2](#)
- [Notizie](#)
- [Periodico di informazione sanitaria](#)
- [Campagne di comunicazione](#)
- [Sito web Accessi](#)
- [Sito web Amministrazione Trasparente](#)
- [Sito web Nus informativo e Guida ai servizi](#)
- [Social media](#)
- [Rassegna stampa](#)
- [Video](#)
- [Archivio fotografico per le redazioni](#)

# 1. Ufficio Stampa

Nell'ambito delle attività di informazione promosse dall'**ufficio stampa**, nell'anno 2018 il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha elaborato, diffuso ai media (agenzie di informazione, siti web di informazione, quotidiani, radio, tv) e pubblicato nel portale istituzionale dell'Azienda **n. 141 comunicati stampa** (dato aggiornato al 20.12.2018, in crescita rispetto all'anno precedente, +11). A ciò si aggiungono n. 34 note stampa di precisazione della Direzione aziendale non riportate nel sito web istituzionale. L'ufficio stampa garantisce inoltre la diffusione interna della rassegna stampa con la selezione degli articoli riportati dai quotidiani e dai siti web di informazione.



[CONCERTO DI NATALE, IL 27 DICEMBRE ALLE ORE 17, NELLA STRUTTURA COMPLESSA DI RIABILITAZIONE INTENSIVA NEUROMOTORIA DI TREVÌ](#)



[AVVISO AGLI UTENTI](#)

21.12.2018 - Manutenzione straordinaria Data Center Regionale ed interruzione dei servizi informatici



[TERNI, CASO SEPSI DA MENINGOCOCCO. INFORMATIVA URGENTE DEL SERVIZIO DI IGIENE E SANITÀ PUBBLICA DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)

21.12.2018 e successivi aggiornamenti il 22-23-24.12.2018



[TERNI, SEDE CENTRALE DI VIALE BRAMANTE. ESIBIZIONE DEL CORO DI NATALE "AGAPE" PER UN AUGURIO DI BUONE FESTE E DI UN FELICE ANNO NUOVO](#)



[ELECTION DAY/1](#)

Il 17 gennaio 2019 si vota anche per l'elezione dei membri elettivi del consiglio dei Sanitari Usi Umbria 2



[ELECTION DAY 2019](#)

17 gennaio 2019, elezioni membri elettivi Comitati di Dipartimento



[RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA DI AMELIA, DATI DI ATTIVITÀ IN CRESCITA](#)

1500 ricoveri e importante attività ambulatoriale



[IMPORTANTE DONAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE ELISA LARDANI MARCHI PER IL CONSULTORIO FAMILIARE DI ORVIETO](#)



["BAOBAB EXPRESS", AL TEATRO SECCI DI TERNI LO SPETTACOLO PROMOSSO DAL LABORATORIO TEATRALE DEL CENTRO DIURNO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE](#)



[CONSULTORIO DI FOLIGNO, 250 FAMIGLIE HANNO ADERITO AI CORSI DI MASSAGGIO INFANTILE](#)

"Per il benessere del bambino e dei genitori"



[TERNI, MESSA DI NATALE CON GLI UTENTI DEI CENTRI DIURNI SEMIRESIDENZIALI](#)

In programma il prossimo 21 dicembre



[OSPEDALE DI NARNI, UNA TARGA IN MEMORIA DI ONOFRIO CALDERINI](#)

In programma una cerimonia venerdì 21 dicembre alle 11



[SERD DI ORVIETO, INFORMATIVA AGLI UTENTI](#)

Chiusura del servizio nei pomeriggi del 24 e 31 dicembre 2018



[RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA OSPEDALE DI SPOLETO, SI RAFFORZA COLLABORAZIONE CON "AMICI DEL CUORE VALLE UMBRA" ONLUS](#)



[ELECTION DAY 2019](#)

17 gennaio 2019, elezione dei membri elettivi dei comitati di Dipartimento dell'Azienda Usl Umbria 2



[1978-2018. 40° DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE](#)

Perugia, giovedì 13 dicembre 2018 ore 8.30 sala Brugnoli di palazzo Cesaroni



[FOLIGNO, IN ARRIVO UN NUOVO ANGIOGRAFO](#)

Importante acquisizione tecnologica per il "San Giovanni Battista"



[SPETTACOLO DI NATALE](#)

20 dicembre ore 14.30, esibizione del coro "Agape" di Terni nella sede centrale di viale Bramante



[LA CHIRURGIA DELL'OBESITÀ SI COMPLETA CON LA TECNICA ROBOTICA](#)

Alta specializzazione e integrazione tra ospedali di Foligno e Spoleto



[ORVIETO, PRESENTAZIONE DEL VOLUME "GIOKA CON GEKO"](#)

Progetto del centro "La Porta del Sole" e degli alunni di Ficulle



[25 NOVEMBRE, GIORNATA MONDIALE CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE](#)

L'impegno della Usl Umbria 2 per contrastare il fenomeno



[POLO GERIATRICO DI TERNI, NOTA DELLA DIREZIONE DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[ASSOCIAZIONE DIABETE ORVIETO E USL UMBRIA 2 INSIEME PER PROMUOVERE IL PROGETTO "CAMMINA CON NOI"](#)



[DIAGNOSTICA PER IMMAGINI OSPEDALE DI FOLIGNO, IN ARRIVO DUE SISTEMI RADIOLOGICI DIGITALI E POLIFUNZIONALI DI ULTIMA GENERAZIONE](#)



[OSPEDALE DI SPOLETO, APRE LO SPORTELLO ONCOLOGICO](#)

Sabato 24 alle 11 l'inaugurazione del progetto di accoglienza



[DAL 22 AL 25.11 SOSPESE LE ATTIVITÀ DI RADIOLOGIA DELL'OSPEDALE DI AMELIA PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA](#)



[TAGLIO DEL NASTRO PER LA NUOVA SEDE DEL DISTRETTO DI FOLIGNO](#)

Restituito alla città un edificio di grande valore storico e culturale



[PES ORVIETO CENTRO, INFORMATIVA ALLA CITTADINANZA](#)

Dal 24.12.2018 al 6.1.2019 chiusura servizio Vaccinazioni



[IMPORTANTE ACQUISIZIONE TECNOLOGICA PER L'OSPEDALE DI ORVIETO, IN ARRIVO UN SISTEMA RADIOLOGICO DI ULTIMA GENERAZIONE](#)



[INAUGURAZIONE NUOVA SEDE DISTRETTO DI FOLIGNO](#)

Evento di primo piano in programma oggi, venerdì 16 novembre, alle 9.30



[GESTIONE SANITARIA DI UNA MAXIEMERGENZA TRAUMATICA](#)

Evento di primo piano promosso da CSRNE e Usl Umbria 2



[SPOLETO, INIZIATIVE IN FAVORE DELLA SALUTE DELLA MAMMA E DEL BAMBINO ATTRAVERSO LE VACCINAZIONI CONSIGLIATE IN GRAVIDANZA](#)



[DUOMO DI TERNI, SANTA MESSA IN RICORDO DEI MALATI ASSISTITI DALL'UCP DOMICILIARE E HOSPICE DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[AVVISO PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA DI MEDICI PER INCARICHI PROVVISORI NEL SERVIZIO DI EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE](#)



["PRANZO DI AUTUNNO", GLI ANZIANI DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI ASL DI TERNI OSPITI DEI FUTURI CHEF DELL'ISTITUTO "CASAGRANDE"](#)



[IMPORTANTE CONVEGNO SULLA GESTIONE DI UNA MAXIEMERGENZA](#)

Foligno, caserma Gonzaga, 5-7 novembre



[GRADUATORIA PROVVISORIA ANNO 2019 SPECIALISTI AMBULATORIALI INTERNI, VETERINARI ED ALTRE PROFESSIONALITÀ SANITARIE](#)



[CONVEGNO NAZIONALE EPIDEMIOLOGIA, LA SSD SORVEGLIANZA E PROMOZIONE DELLA SALUTE USL UMBRIA 2 PRESENTATA COME "MODELLO NAZIONALE PER LA MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE SORVEGLIANZE PER I PROGETTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE"](#)

[IMPORTANTI DONAZIONI PER L'OSPEDALE "SANTA MARIA DELLA STELLA" DI ORVIETO](#)

Per i reparti di pediatria e cardiologia



[INDAGINE AGENAS, OSPEDALE DI NARNI PRIMO IN UMBRIA PER UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI, ACCESSO ALLE INFORMAZIONI, ACCOGLIENZA](#)



[DAL 25 OTTOBRE PRENDE IL VIA LA CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2018](#)

Indicazioni utili e informazioni alla cittadinanza



[NEFROLOGIA E DIALISI DI SPOLETO, IMPORTANTI INNOVAZIONI PER LE CURE A DOMICILIO](#)

Nuove frontiere della medicina



[OGGI, 23 OTTOBRE, DALLE 8 ALLE 14, SOSPESO IL SERVIZIO DI PAGAMENTO ON LINE DEL CUP](#)



Interventi tecnici di manutenzione del sistema



[A FOLIGNO FOCUS SUL DIABETE MELLITO NELL'AMBITO DEL CONVEGNO REGIONALE DI DIABETOLOGIA SID-AMD IN PROGRAMMA IL PROSSIMO 20 OTTOBRE](#)



[MESE DELLA PREVENZIONE TUMORI AL SENO, SABATO 6 OTTOBRE, DALLE 8.30 ALLE 13, VISITE SENOLOGICHE GRATUITE AL "S. GIOVANNI BATTISTA"](#)



[40 ANNI DALLA LEGGE BASAGLIA, AL VIA LA MANIFESTAZIONE #TERNI180](#)

In collaborazione con il Dipartimento Salute Mentale Usl Umbria 2



["SOPRAVVIVERE ALL'ADHD, FOCUS SU INTEGRAZIONE SCOLASTICA E LAVORATIVA"](#)

A Terni il quarto convegno regionale Aifa onlus



[STAGIONE MICOLOGICA 2018, AL VIA IL CONTROLLO GRATUITO DEI FUNGHI](#)

Sedi ed orari di apertura al pubblico dell'ispettorato micologico

[TREVI, TECNOLOGIE DI ULTIMA GENERAZIONE PER LA RIABILITAZIONE INTENSIVA NEUROMOTORIA](#)

Innovazione e tecnologie al servizio degli utenti



[CASCIA, INAUGURATA STRUTTURA SANITARIA DONATA DA CONAD](#)

Ambulatori anche a Norcia e palestra fisioterapica per un valore di 500 mila euro



[CASO DI MORBILLO A FOLIGNO, ATTIVATE LE MISURE DI PROFILASSI](#)

Già vaccinate le persone venute a contatto con la paziente



[PROFONDO CORDOGLIO PER LA SCOMPARSA DI ALESSANDRO LAURETI](#)

Medico e stimato professionista, per anni primario a Spoleto e direttore a Foligno



[LA GESTIONE DEL DOLORE](#)

Evento formativo a Terni, giovedì 6 ottobre 2018, nella sala conferenze hotel Michelangelo



[LA CHIRURGIA DELLA DIVERTICOLITE ACUTA: WHAT'S NEW? ATTUALITÀ E PROSPETTIVE](#)

Foligno, palazzo Trinci, 22 settembre ore 8.30



[IN PRIMO PIANO - SPOLETO, DIMESSO IN BUONE CONDIZIONI DI SALUTE 62 ENNE SOTTOPOSTO A PROSTATECTOMIA RADICALE ROBOTICA](#)



["L'INTELLIGENZA MUSICALE COME MODELLO E RISORSA NEI PROCESSI DI RIORGANIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"](#)



[FOLIGNO, RIPRISTINATA LA SEDE DEL CENTRO PRELIEVI DEL "SAN GIOVANNI BATTISTA"](#)

Eseguiti interventi nelle sale prelievo e di attesa



[DUE CASI DI LEGIONELLOSI NELL'ORVIETANO, IN CORSO LE INDAGINI EPIDEMIOLOGICHE. NESSUNA CONTAMINAZIONE NELL'ACQUEDOTTO COMUNALE](#)

13.9.2018 - Si escludono pericoli per la salute pubblica

[A TERNI UN CONVEGNO NAZIONALE SULLA QUALITÀ DEGLI EVENTI FORMATIVI PER IL PROFESSIONISTA DELLA SANITÀ](#)



[ON LINE L'AVVISO PUBBLICO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2 PER L'ASSUNZIONE DI INFERMIERI CATEGORIA D A TEMPO DETERMINATO](#)



[SPOLETO, ESPERTI, GIURISTI, ASSOCIAZIONI A CONFRONTO SUL BIOTESTAMENTO](#)

Rocca Albornoz, sabato 6 ottobre ore 9



[INAUGURAZIONE, IL 22 SETTEMBRE, DELLA STRUTTURA DI RIABILITAZIONE OSPEDALIERA E DELLA RSA, RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA](#)



[OSPEDALE DI FOLIGNO, CONFERENZA STAMPA DI PRESENTAZIONE DEL "LABORATORIO DI STIMOLAZIONE COGNITIVA"](#)



[13 SETTEMBRE 2018, GIORNATA MONDIALE DELLA SEPSI "STOP SEPSIS, SAVE LIVES"](#)

L'Azienda Usl Umbria 2 aderisce all'iniziativa dell'OMS



[OSPEDALE DI ORVIETO, ON LINE L'AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO QUINQUENNALE DI DIREZIONE DI OFTALMOLOGIA](#)



[VISITA PASTORALE DEL VESCOVO MONS. GIUSEPPE PIEMONTESE ALL'HOSPICE DI TERNI](#)

5.9.2018 - Sabato 8 settembre alle ore 17



[TERNI, AL VIA IL CORSO DI FORMAZIONE IN EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE](#)

I medici andranno ad arricchire l'organico dei pronto soccorso



[IL SISMA IN ITALIA CENTRALE: ANALISI MULTIFATTORIALE IN FUNZIONE DELLA PREVENZIONE](#)

Evento di primo piano a Spoleto, il 21 settembre

[VENERDÌ ORVIETANI DI AGGIORNAMENTO IN GINECOLOGIA ED OSTETRICIA](#)

21 settembre, esperti a confronto nell'aula magna di palazzo Negrone



[OSPEDALE DI SPOLETO, ATTIVATO IL NUOVO SERVIZIO DI ESTETICA ONCOLOGICA](#)

Grazie ad un accordo con l'associazione Inner Wheel Club



[IN PRIMO PIANO NUOVO OSPEDALE COMPENSORIALE DI NARNI-AMELIA, ASSEGNATA PROGETTAZIONE ESECUTIVA DELL'OPERA](#)



[NARNI, REPORT DI ATTIVITÀ AD UN ANNO DALL'ATTIVAZIONE DELL'AMBULATORIO PER LA DISFUNZIONE SOFFERENZA DEL PAVIMENTO PELVICO](#)



[FOLIGNO, ESEGUITO PRELIEVO MULTIORGANO AL "SAN GIOVANNI BATTISTA"](#)

Cuore e reni per restituire una speranza di vita a tre pazienti



[ESTATE SICURA 2018](#)

Alcuni consigli sui comportamenti da adottare durante la stagione estiva per proteggersi dal caldo torrido.



[A FOLIGNO LA "MATEMATICA DEL CONCRETO" CORRE IN AIUTO DEI BAMBINI CON DIFFICOLTÀ NELL'APPRENDIMENTO DEI NUMERI](#)



[VACANZE COI FIOCCHI](#)

L'Azienda Usl Umbria 2 aderisce alla campagna nazionale per la sicurezza sulle strade delle vacanze



[FONDI REGIONALI IN ARRIVO PER L'ADEGUAMENTO SISMICO DELL'OSPEDALE DI SPOLETO](#)

L'assessore Luca Barberini: stanziati oltre 2,8 milioni di euro



[A FOLIGNO LA "MATEMATICA DEL CONCRETO" CORRE IN AIUTO DEI BAMBINI CON DIFFICOLTÀ NELL'APPRENDIMENTO DEI NUMERI](#)

[ON LINE IL NUOVO NUMERO DI USL UMBRIA 2 INFORMA](#)

Il periodico di informazione sanitaria realizzato dall'Azienda Usl Umbria 2



[FOLIGNO, IL DOTTOR GIUSEPPE CALABRÒ È IL NUOVO PRIMARIO DELLA MEDICINA D'URGENZA DEL "SAN GIOVANNI BATTISTA"](#)



[ORVIETO, IL DOTTOR PATRIZIO ANGELOZZI È IL NUOVO PRIMARIO DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA DEL "SANTA MARIA DELLA STELLA"](#)



[TERNI, RISULTATI DEL PROGETTO PILOTA SULLA PREVENZIONE PRIMARIA DEL LINFEDEMA NELLE PAZIENTI OPERATE AL SENO](#)



[A SPOLETO IL SEMINARIO "DOPPIAMENTE FRAGILI"](#)

Focus sulla violenza di genere verso le donne over 65



[STABILIZZAZIONE PERSONALE PRECARIO, GIÀ ASSUNTI A TEMPO INDETERMINATO, NELLA PRIMA FASE, 50 OPERATORI SANITARI TRA INFERMIERI E MEDICI](#)



[OSPEDALE DI FOLIGNO, GIOVEDÌ 14 GIUGNO ALLE ORE 9 INTITOLAZIONE DELLA ROTATORIA AI VOLONTARI DONATORI DI SANGUE](#)



[EVENTI IN PROGRAMMA A SPOLETO E TERNI](#)

"Medicina narrativa e cure palliative" e "Cannabis terapeutica e preparazioni galeniche"



[IN PRIMO PIANO - AMELIA, COMPLETATI I LAVORI DI RIFACIMENTO DELLA FACCIATA DELL'OSPEDALE "SANTA MARIA DEI LAICI"](#)



[CANNABIS TERAPEUTICA E PREPARAZIONI GALENICHE](#)

Spoleto, sala conferenze palazzo Mauri, 15 giugno ore 9

[OSPEDALE DI AMELIA, POTENZIATO IL SERVIZIO DIALISI](#)

6.6.2018 - Con quattro nuovi posti letto e l'ingresso di due infermieri



[TERNI, ATTIVATO L'AMBULATORIO DI ORTOTTICA](#)

Aperto agli utenti da martedì 12 giugno nella sede di viale Donato Bramante



[FOLIGNO, GRANDE SUCCESSO PER IL CONCERTO "VOCI IN GIROTONDO"](#)

Promosso in occasione della Giornata nazionale del Sollievo



[REGIONI BENCHMARK, UMBRIA AL PRIMO POSTO](#)

Graduatoria utile per determinare i parametri di riparto del fondo sanitario nazionale



[31 MAGGIO 2018, SI CELEBRA LA GIORNATA MONDIALE SENZA TABACCO](#)

Azienda Usl Umbria 2 in prima linea contro il tabagismo



[FAKE NEWS ED UTILIZZO IMPROPRIO DEI SOCIAL, NOTA STAMPA DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE - SANITÀ ANIMALE DI TERNI](#)



[TREVI, NUOVE TECNOLOGIE E PROFESSIONALITÀ PER LA STRUTTURA COMPLESSA DI RIABILITAZIONE INTENSIVA NEUROMOTORIA](#)



[BUONE PRATICHE PER LA PREVENZIONE DEI FENOMENI INFORTUNISTICI](#)

Terni, siglato protocollo d'intesa Usl Umbria 2 - Inail



[CONTRIBUTO A SOSTEGNO DELL'ACQUISTO DI PARRUCHE A FAVORE DI PAZIENTI ONCOLOGICI SOTTOPOSTI A CHEMIOTERAPIA](#)



[CHIRURGIA BARIATRICA, AL "S.GIOVANNI BATTISTA" DI FOLIGNO INTERVENTO D'AVANGUARDIA SU UN PAZIENTE DI 210 CHILOGRAMMI](#)

[INTERVENTI DI MANUTENZIONE ALL'OSPEDALE DI NARNI, DISPOSIZIONI ORGANIZZATIVE DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)



[XVII GIORNATA DEL SOLLIEVO](#)

Associazioni e Azienda Sanitaria in prima linea con iniziative a Spoleto, Foligno e Trevi



[NOMINA QUINQUENNALE PER IL DR. CESARE MAGISTRATO ALLA DIREZIONE DEL PRONTO SOCCORSO 118 DELL'OSPEDALE DI ORVIETO](#)



[AVVISO PER LA STABILIZZAZIONE DEL PERSONALE PRECARIO DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)

Tutte le info e schema di domanda



[ORVIETO, BILANCIO POSITIVO PER LE ATTIVITÀ DEL CERSAL](#)

L'assessore regionale Barberini: "Polo di riferimento per ricerca e formazione"



[IN USCITA IL TERZO NUMERO DI "USL UMBRIA 2 INFORMA"](#)

Consultabile on line, nel sito web istituzionale, il periodico dell'Azienda Sanitaria



[QUARTO EVENTO NAZIONALE DEL DISINFECTION DAY](#)

Esperti nazionali a confronto sulle più moderne tecniche di disinfezione



[FOLIGNO, PERFETTAMENTE RIUSCITO COMPLESSO INTERVENTO CHIRURGICO DI RICOSTRUZIONE DEL NASO A PAZIENTE 74ENNE](#)



[FOLIGNO, SIGLATO PROTOCOLLO D'INTESA TRA L'AZIENDA USL UMBRIA 2 ED IL CENTRO DI SELEZIONE E RECLUTAMENTO NAZIONALE DELL'ESERCITO](#)



[DOPPIAMENTE FRAGILI, LA VIOLENZA DI GENERE VERSO LE DONNE OVER 65](#)

Convegno a Terni, nella sala del Camino al parco Le Grazie

[INTERRUZIONE SERVIZIO CUP DALLE 13 DI SABATO 12 MAGGIO, ALLE 7.30 DI LUNEDÌ 14 MAGGIO](#)

Informativa alla cittadinanza



[GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'OSTETRICA, INIZIATIVE AD AMELIA E NARNI](#)

Info point presso il chiostro Boccarini



[FESTA DI SCIENZA E FILOSOFIA A FOLIGNO: VENERDÌ 27 APRILE UN EVENTO PER PRESENTARE IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO](#)



[5 MAGGIO, GIORNATA MONDIALE SULL'IGIENE DELLE MANI](#)

Campagna promossa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità



[FOLIGNO, AZIENDA USL UMBRIA 2 PRESENTE CON DUE IMPORTANTI EVENTI ALLA FESTA DI SCIENZA E FILOSOFIA](#)



["UN NUMERO VERDE PER ABBATTERE LE BARRIERE TRA SISTEMA SANITARIO E CITTADINI"](#)

23.4.2018 - In Umbria è attivo il Nus informativo



[IN PRIMO PIANO - RISULTATI ELEZIONI RSU AZIENDALI 2018](#)

20.04.2018 - Verbale ed eletti RSU Azienda Usl Umbria 2



[SPOLETO, IL PRONTO SOCCORSO È UNA DELLE ECCELLENZE DEL "SAN MATTEO DEGLI INFERMI"](#)

Oltre 26 mila accessi e 1300 pazienti in (...)



[ATTORE AMATORIALE FOLIGNATE "RITROVA" LA VOCE GRAZIE AL SERVIZIO DI FONIATRIA DELL'OSPEDALE "SAN MATTEO DEGLI INFERMI" DI SPOLETO.](#)



[DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO \(DAT\)](#)

In vigore le norme in materia di consenso informato e disposizioni anticipate di trattamento

[SPOLETO, OPEN WEEK SULLA SALUTE DELLA DONNA](#)

Lunedì 16 aprile visite ginecologiche gratuite al San Matteo degli Infermi



[IN USCITA IL NUOVO NUMERO DI "USL UMBRIA 2 INFORMA", PERIODICO DI INFORMAZIONE ON LINE DELL'AZIENDA SANITARIA](#)



## [OTRICOLI SI DOTA DI UNA MODERNA E ACCOGLIENTE STRUTTURA SANITARIA](#)

In via Tommaso Sillani aperto il nuovo Punto Erogazione Servizi



## [IMPIANTI E GESTIONE GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA \(PEG\)](#)

7.4.2018 - Nota della Direzione dell'Azienda Usl Umbria 2



## [ESENZIONE TICKET PER REDDITO E AUTOCERTIFICAZIONE FASCIA DI REDDITO 2018](#)

Informativa alla cittadinanza e modulistica



## [IN PRIMO PIANO - ELEZIONI R.S.U. AZIENDALE 17-18-19 APRILE 2018](#)

Avviso e manifesto elettorale



## [CASA DI RECLUSIONE DI SPOLETO](#)

Inaugurato il reparto di osservazione psichiatrica per tutela dei detenuti con problematiche mentali



## [SANITÀ IN UMBRIA, LEGGI LE NOTIZIE](#)

Salute e welfare, dall'agenzia Ansa le principali news della nostra regione in tempo reale



## [ON LINE LA NUOVA APP DELL'AZIENDA USL UMBRIA 2](#)

Disponibile gratuitamente sugli store Apple e Google Play



## [INTERVENTO DI ALTA COMPLESSITÀ ALL'OSPEDALE DI FOLIGNO, LA STRUTTURA DI UROLOGIA SI CONFERMA SERVIZIO DI ECCELLENZA REGIONALE](#)

## [IN PRIMO PIANO ADEMPIMENTI RELATIVI ALL'OBBLIGO VACCINALE](#)

6.3.2018 - Indicazioni utili della Usl Umbria 2 per gli istituti scolastici



## [APRE LO "SPORTELLO VIRTUALE" DELLA COMMISSIONE EUROPEA](#)

Health Promotion and Disease Prevention Knowledge Gateway. Sostiene l'attuazione delle politiche in materia di salute in tutta l'UE.



## [FOLIGNO, A PALAZZO TRINCI UN INCONTRO SCIENTIFICO SULLE MALFORMAZIONI CONGENITE FETALI](#)

Sala rossa, sabato 17 febbraio ore 9



## [INTERRUZIONE SERVIZI INFORMATICI LUNEDÌ 12 FEBBRAIO DALLE ORE 18 ALLE ORE 23](#)

Ritiro referti analisi e albo pretorio aziendale non saranno consultabili



[TERNI, SEDE CENTRALE DI VIALE BRAMANTE, MODIFICA DEI PUNTI DI ACCESSO PER UTENTI E DIPENDENTI](#)

Due info points a disposizione dei cittadini



[ULTIM'ORA - AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER TITOLI PER L'AFFIDAMENTO DI INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA RUOLO SANITARIO](#)



[OSPEDALE DI FOLIGNO, COMPLETATO IL PIANO DI RIORDINO DELL'AREA MEDICA E DELLA NEUROLOGIA CON L'APERTURA DELLA STROKE UNIT](#)



["LA RIVOLTA DEI SEGNI". AD ORVIETO INNOVATIVO PROGETTO DI INTEGRAZIONE PER UTENTI DISABILI](#)

Presentazione a Palazzo Coelli il 2 febbraio.



[TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE, SI APRE LA FASE DI CONSULTAZIONE DEI CITTADINI SUL PIANO AZIENDALE PER IL TRIENNIO 2018-2020](#)



[ON LINE IL PRIMO NUMERO DEL 2018 DEL PERIODICO AZIENDALE DI INFORMAZIONE SANITARIA "USL UMBRIA 2 INFORMA" IL SISTEMA DI SORVEGLIANZA PASSI COMPIE DIECI ANNI](#)

Azienda UsI Umbria 2 "esempio di buona pratica" per la qualità delle indagini



[UROLOGIA OSPEDALE DI FOLIGNO, TREND IN CRESCITA E NUOVI PROGETTI](#)

Il dr. Luigi Mearini illustra il primo bilancio delle attività



[OSPEDALE "SAN MATTEO" DI SPOLETO, IL DR. VINCENZO IACONIS È IL NUOVO DIRETTORE DELLA U.O.C. DI RADIOLOGIA E RADIOTERAPIA](#)



[AL VIA LA CAMPAGNA NAZIONALE DI COMUNICAZIONE "CHI NON FUMA STA UNA FAVOLA!"](#)

15.1.2018 - Sono 11.7 milioni i fumatori in Italia



[PROSEGUE SPEDITO L'ITER PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO OSPEDALE DI NARNI-AMELIA](#)

Pubblicato bando per la progettazione esecutiva



[INFLUENZA, ASSESSORE BARBERINI: "IN UMBRIA SITUAZIONE SOTTO CONTROLLO NONOSTANTE L'AUMENTO DEI RICOVERI"](#)



[INFLUENZA, IL MINISTERO DELLA SALUTE SEGNA UN BRUSCO AUMENTO](#)



5.1.2018 - I più colpiti sono i bambini sotto i cinque anni



[PRELIEVO MULTIORGANO ALL'OSPEDALE "S. MATTEO" DI SPOLETO](#)

3.1.2018 - I reni di un 59 enne spoletino a disposizione del Centro (...)

## **2. ANSA - Cdr Agenzia di informazione, Assessorato regionale, Aziende Sanitarie ed Ospedaliere dell'Umbria**

Nell'ambito della collaborazione con l'Agenzia nazionale di Informazione Ansa, il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa partecipa al Comitato di Redazione formato da redattori Ansa, dai quattro uffici stampa delle aziende sanitarie regionali e dal servizio comunicazione dell'assessorato regionale alla Salute. Nel portale Ansa dedicato alla salute sono state riportate oltre 100 note stampa dell'Azienda UsI Umbria 2



## **3. Campagne di comunicazione**

Sono 17 le campagne di comunicazione realizzate dal Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa nel 2018, in collaborazione con i servizi aziendali.



[ASSOCIAZIONE DIABETE ORVIETO E USL UMBRIA 2 INSIEME PER PROMUOVERE IL PROGETTO "CAMMINA CON NOI"](#)



[SPOLETO, INIZIATIVE IN FAVORE DELLA SALUTE DELLA MAMMA E DEL BAMBINO ATTRAVERSO LE VACCINAZIONI CONSIGLIATE IN GRAVIDANZA](#)



[DAL 25 OTTOBRE PRENDE IL VIA LA CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTINFLUENZALE 2018](#)

Indicazioni utili e informazioni alla cittadinanza



[MESE DELLA PREVENZIONE TUMORI AL SENO, SABATO 6 OTTOBRE, DALLE 8.30 ALLE 13, VISITE SENOLOGICHE GRATUITE AL "S. GIOVANNI BATTISTA"](#)



[13 SETTEMBRE 2018, GIORNATA MONDIALE DELLA SEPSI "STOP SEPSIS, SAVE LIVES"](#)

L'Azienda Usl Umbria 2 aderisce all'iniziativa dell'OMS



[ESTATE SICURA 2018](#)

Alcuni consigli sui comportamenti da adottare durante la stagione estiva per proteggersi dal caldo torrido.



[VACANZE COI FIOCCHI](#)

L'Azienda Usl Umbria 2 aderisce alla campagna nazionale per la sicurezza sulle strade delle vacanze



[CAMPAGNA INFORMATIVA CONTRO LA PRESENZA DELLA ZANZARA TIGRE](#)

"Lasciamola senz'acqua", i consigli utili degli esperti



[A SPOLETO IL SEMINARIO "DOPPIAMENTE FRAGILI"](#)

Focus sulla violenza di genere verso le donne over 65



[31 MAGGIO 2018, SI CELEBRA LA GIORNATA MONDIALE SENZA TABACCO](#)

Azienda Usl Umbria 2 in prima linea contro il tabagismo



[QUARTO EVENTO NAZIONALE DEL DISINFECTION DAY](#)

Esperti nazionali a confronto sulle più moderne tecniche di disinfezione



[DOPPIAMENTE FRAGILI, LA VIOLENZA DI GENERE VERSO LE DONNE OVER 65](#)

Convegno a Terni, nella sala del Camino al parco Le Grazie



[ESENZIONE TICKET PER REDDITO E AUTOCERTIFICAZIONE FASCIA DI REDDITO 2018](#)

Informativa alla cittadinanza e modulistica



[CAMPAGNA INFORMATIVA "ONDA" DEDICATA ALLA SALUTE DELLE DONNE](#)

Brochure informativa "Il tuo stile di vita è (davvero) sano?"



[AL VIA LA CAMPAGNA NAZIONALE DI COMUNICAZIONE "CHI NON FUMA STA UNA FAVOLA!"](#)

15.1.2018 - Sono 11.7 milioni i fumatori in Italia



[INFLUENZA, ASSESSORE BARBERINI: "IN UMBRIA SITUAZIONE SOTTO CONTROLLO NONOSTANTE L'AUMENTO DEI RICOVERI!"](#)



[INFLUENZA, IL MINISTERO DELLA SALUTE SEGNA UN BRUSCO AUMENTO](#)

5.1.2018 - I più colpiti sono i bambini sotto i cinque anni



## 4. Periodico di informazione sanitaria

Testata giornalistica realizzata per promuovere un canale informativo al servizio dei cittadini secondo un'idea della salute che veda l'opinione pubblica informata, consapevole e quindi protagonista delle scelte che riguardano la propria salute e il proprio benessere.

L'obiettivo è di offrire un contributo per avvicinare la sanità pubblica e i servizi sanitari ed assistenziali, garantiti quotidianamente da migliaia di professionisti della salute, ai 400 mila cittadini che risiedono nei territori di Terni, Foligno, Spoleto, Narni, Amelia, Orvieto e della Valnerina; favorire e semplificare l'accesso ai servizi, promuovere il benessere e gli stili di vita sani attraverso le campagne di prevenzione, far conoscere e valorizzare attività, progetti ed iniziative aziendali. Quattro (rispetto ai tre dell'anno precedente) i numeri di Usl Umbria 2 inForma realizzati nell'anno 2018



[ANNO II NUMERO 1 - GENNAIO 2018](#)



[ANNO II NUMERO 2 - APRILE 2018](#)



[ANNO II NUMERO 3 - MAGGIO 2018](#)



[ANNO II NUMERO 4 - LUGLIO 2018](#)

## 5. Comunicazione Interna

Il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito del settore della comunicazione interna ha trasmesso nell'anno corrente via email al personale dipendente, ai medici di medicina generale, ai pediatri di libera scelta, ai medici specialisti, ambulatoriali, del servizio di continuità assistenziale, oltre 200 comunicazioni tra eventi formativi, note della direzione aziendale, della direzione amministrazione del personale, dell'ufficio relazioni sindacali e politiche del personale, della Regione Umbria e di altri enti.

## 6. Gestione sito web istituzionale/Amministrazione Trasparente/Verifica e monitoraggio adempimenti normativi in materia di trasparenza ed attuazione F.O.I.A.

Nell'ambito del progetto aziendale di Verifica e monitoraggio adempimenti normativi in materia di trasparenza ed attuazione F.O.I.A., in stretta collaborazione con il Responsabile Aziendale per la Trasparenza dott. Piero Carsili, il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha rielaborato ed aggiornato, alla luce della nuova normativa relativa al diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, la mappa delle sezioni informative di AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE ([link alle sezioni](#)) e garantito in tempo reale la pubblicazione di tutti i contenuti trasmessi dai vari servizi aziendali (oltre 350 documenti, format e report, pubblicati nell'anno 2018 escludendo le sezioni, quotidianamente aggiornate, dei bandi di concorso e delle gare di appalto e revisione di circa 2000 pubblicazioni delle sezioni Consulenti e Collaboratori - Incarichi di docenza e Personale/Cv Dirigenti).

OPEN DATA - Tutti i contenuti della sezione "Amministrazione Trasparente" possono essere estratti e riprodotti liberamente secondo i termini di utilizzo previsti dalla licenza Italian Open Data License v2.0.

CLASSIFICA DELLA TRASPARENZA - Con il 100% di indicatori soddisfatti (84 su 84), il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 si colloca al primo posto, insieme ad altre Asl del territorio nazionale, nella "Classifica della Trasparenza" stilata dalla "Bussola della Trasparenza", sistema di monitoraggio predisposto dal ministero per la Semplificazione e della Pubblica Amministrazione.

Si tratta di un risultato di grande importanza alla luce delle nuove normative che disciplinano il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.



Al motore di ricerca della "Bussola della Trasparenza", che permette il monitoraggio in tempo reale di tutti i siti web registrati nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (Regioni, Comuni, Aziende Ospedaliere, Asl etc.) si affiancano le funzioni di verifica relative alla consultazione della struttura informativa dei portali istituzionali, alla classifica, alle statistiche delle sezioni pubblicate, agli open data.

Il sito web istituzionale dell'Azienda Usl Umbria 2 risulta pienamente in linea con tutti i parametri di verifica e di monitoraggio con indice di rispondenza ai nuovi adempimenti pari al 100%.

Per effettuare la verifica in tempo reale della collocazione del sito web cliccare in questo [link](#) o consultare la home page del sito web dell'Azienda Usl Umbria 2 per accedere al sistema di monitoraggio della "Bussola della Trasparenza": [www.uslumbria2.it](http://www.uslumbria2.it)



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione   | Livello   | Esito |
|---|-----------|-------|
| Amministrazione Trasparente   | Home Page |       |
| Disposizioni generali   | 1         |       |
| Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza | 2         |       |
| Atti generali   | 2         |       |
| Oneri informativi per cittadini e imprese                               | 2         |       |
| Organizzazione  | 1         |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione   | Livello | Esito |
|---|---------|-------|
| Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo | 2       |       |
| Sanzioni per mancata comunicazione dei dati - Organizzazione                  | 2       |       |
| Articolazione degli uffici  | 2       |       |
| Telefono e posta elettronica  | 2       |       |
| Consulenti e Collaboratori  | 1       |       |
| Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza                          | 2       |       |
| Personale   | 1       |       |
| Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice                  | 2       |       |
| Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali)                   | 2       |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione   | Livello | Esito |
|---|---------|-------|
| Dirigenti cessati   | 2       |       |
| Sanzioni per mancata comunicazione dei dati - Personale                     | 2       |       |
| Posizioni organizzative   | 2       |       |
| Dotazione organica  | 2       |       |
| Personale non a tempo indeterminato   | 2       |       |
| Tassi di assenza  | 2       |       |
| Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non dirigenti) | 2       |       |
| Contrattazione collettiva   | 2       |       |
| Contrattazione integrativa  | 2       |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione  | Livello | Esito |
|--|---------|-------|
| OIV  | 2       |       |
| Bandi di concorso                                      | 1       |       |
| Performance  | 1       |       |
| Sistema di misurazione e valutazione della Performance | 2       |       |
| Piano della Performance                                | 2       |       |
| Relazione sulla Performance                            | 2       |       |
| Ammontare complessivo dei premi                        | 2       |       |
| Dati relativi ai premi                                 | 2       |       |
| Enti Controllati                                       | 1       |       |





## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione   | Livello | Esito |
|---|---------|-------|
| Enti pubblici vigilati                                      | 2       |       |
| Società partecipate   | 2       |       |
| Enti di diritto privato controllati                         | 2       |       |
| Rappresentazione grafica                                    | 2       |       |
| Attività e procedimenti                                     | 1       |       |
| Tipologie di procedimento                                   | 2       |       |
| Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati | 2       |       |
| Provvedimenti   | 1       |       |
| Provvedimenti organi indirizzo politico                     | 2       |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione   | Livello | Esito |
|---|---------|-------|
| Provvedimenti dirigenti amministrativi  | 2       |       |
| Bandi di gara e contratti   | 1       |       |
| Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare   | 2       |       |
| Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura | 2       |       |
| Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici  | 1       |       |
| Criteri e modalità  | 2       |       |
| Atti di concessione   | 2       |       |
| Bilanci   | 1       |       |
| Bilancio preventivo e consuntivo  | 2       |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione  | Livello | Esito |
|--|---------|-------|
| Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio  | 2       |       |
| Beni immobili e gestione patrimonio  | 1       |       |
| Patrimonio immobiliare   | 2       |       |
| Canoni di locazione o affitto  | 2       |       |
| Controlli e rilievi sull'amministrazione   | 1       |       |
| Organismi indipendenti di valutazione, nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe | 2       |       |
| Organi di revisione amministrativa e contabile   | 2       |       |
| Corte dei conti  | 2       |       |
| Servizi Erogati  | 1       |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione                                  | Livello | Esito |
|--|---------|-------|
| Carta dei servizi e standard di qualità  | 2       |       |
| Class action                             | 2       |       |
| Costi contabilizzati                     | 2       |       |
| Servizi in rete                          | 2       |       |
| Pagamenti dell'amministrazione           | 1       |       |
| Dati sui pagamenti                       | 2       |       |
| Indicatore di tempestività dei pagamenti | 2       |       |
| IBAN e pagamenti informatici             | 2       |       |
| Opere Pubbliche                          | 1       |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda UsI Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione   | Livello | Esito |
|---|---------|-------|
| Nuclei di valutazione e verifica degli investimenti pubblici    | 2       |       |
| Atti di programmazione delle opere pubbliche                    | 2       |       |
| Tempi costi e indicatori di realizzazione delle opere pubbliche | 2       |       |
| Pianificazione e governo del territorio                         | 1       |       |
| Informazioni ambientali   | 1       |       |
| Interventi straordinari e di emergenza                          | 1       |       |
| Altri contenuti   | 1       |       |
| Prevenzione della Corruzione                                    | 2       |       |
| Accesso civico  | 2       |       |



## REPORT 2018 sito web istituzionale Azienda Usl Umbria 2

### Sezioni Trasparenza

Sono le sezioni presenti nell'allegato alla [Delibera ANAC n. 1310/2016](#)

Numero sezioni trovate **80** su **80**

| Sezione   | Livello | Esito |
|---|---------|-------|
| Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati | 2       |       |
| Dati ulteriori  | 2       |       |

[Esporta](#)

### Sezioni Trasparenza del Servizio Sanitario Nazionale

Sono le sezioni previste dall'art. 41 del [D.Lgs. n. 33/2013](#)

Costituiscono obblighi di pubblicazione solo per i soggetti di cui all'art. 41, c. 1 del D. Lgs. n. 33/2013.

Pertanto, le restanti amministrazioni non devono tenere conto dei risultati relativi a queste sezioni.

Numero sezioni trovate **3** su **3**

| Sezione         | Livello | Esito | Pagina Origine | Pagina Risultato | Guida |
|-----------------|---------|-------|----------------|------------------|-------|
| Liste di attesa | 2       |       |                |                  |       |

| Sezione   | Livello | Esito   | Pagina Origine | Pagina Risultato | Guida |
|---|---------|---|----------------|------------------|-------|
| Dati sui pagamenti del servizio sanitario nazionale | 2       |  |                |                  |       |
| Strutture sanitarie private accreditate             | 1       |  |                |                  |       |

[Esporta](#)

## Altre sezioni

Sono ulteriori sezioni previste dal [D.Lgs. n. 33/2013](#) o da altre norme. Consulta i suggerimenti accanto a ciascuna sezione per maggiori informazioni.

Numero sezioni trovate **5** su **5**

| Sezione   | Livello   | Esito   | Pagina Origine | Pagina Risultato | Guida |
|---|-----------|---|----------------|------------------|-------|
| Presenza della Pubblicità legale                  | Home Page |  |                |                  |       |
| Presenza della sezione Privacy                    | Home Page |  |                |                  |       |
| Amministratori ed esperti                         | 2         |  |                |                  |       |
| Amministratori ed esperti ex art. 32 d.l. 90/2014 | 2         |  |                |                  |       |
| Presenza link URP                                 | Home Page |  |                |                  |       |

[Esporta](#)

## Dati non più soggetti a pubblicazione obbligatoria

Sono sezioni relative ad obblighi abrogati ai sensi del D. Lgs. n. 97/2016

La loro eventuale presenza è comunque verificata, in quanto nella [Delibera ANAC n. 1310/2016](#) è auspicato che “ciascuna amministrazione continui a mantenere pubblicati i

dati non più oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del d.lgs. 97/2016, fino alla scadenza naturale dell'obbligo nei termini indicati all'art. 8 del d.lgs. 33/2013”

Numero sezioni trovate **6 su 6**

| Sezione                                | Livello | Esito   | Pagina Origine | Pagina Risultato | Guida |
|--|---------|---|----------------|------------------|-------|
| Attestazioni OIV o struttura analoga   | 2       |    |                |                  |       |
| Burocrazia zero                        | 2       |    |                |                  |       |
| Benessere organizzativo                | 2       |    |                |                  |       |
| Dati aggregati attività amministrativa | 2       |    |                |                  |       |
| Monitoraggio tempi procedimentali      | 2       |   |                |                  |       |
| Controlli sulle imprese                | 1       |  |                |                  |       |

Anche nel 2018, con il 100% di indicatori soddisfatti (84 su 84), il sito web istituzionale dell’Azienda Usl Umbria 2 si colloca, insieme ad altre ASL del territorio nazionale, al primo posto nella "Classifica della Trasparenza" stilata dal sistema di monitoraggio “Bussola della Trasparenza” predisposto dal ministero per la Semplificazione e della Pubblica Amministrazione.





## **7. Gestione sito web istituzionale/Nus informativo regionale e Guida ai servizi**

[GUIDA AI SERVIZI REV. 2017](#)

[COME FARE PER](#)

[AZIENDA E STRUTTURE](#)

[GUIDA AI SERVIZI Nota prot. 0207732 del 5.9.2017](#)

Dopo la realizzazione della nuova struttura informativa e la revisione completa della Guida dei Servizi nel 2017, in linea con quanto stabilito nelle riunioni propedeutiche per l'attivazione del Nus Informativo regionale, il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, nell'ambito delle attività di gestione editoriale del sito web istituzionale, in collaborazione con i servizi aziendali, ha mantenuto aggiornata, nell'anno in corso, la struttura ed i contenuti del sito e/o pubblicato ex novo i testi delle sezioni informative. La Guida dei Servizi, aggiornata in tempo reale su segnalazione dei responsabili dei servizi aziendali, risulta così strutturata:

## **GUIDA AI SERVIZI AZIENDA USL UMBRIA 2**

# A

ANAGRAFE ASSISTIBILI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili>

ANAGRAFE ASSISTIBILI ESENZIONI TICKET: <http://www.uslumbria2.it/servizi/anagrafe-assistibili>

APP HEALTH FOR MIGRANTS: <http://www.uslumbria2.it/servizi/app-health-for-migrants>

AREA DELLA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/diagnostica-per-immagini>

AREA DELLA PREVENZIONE: <http://www.uslumbria2.it/pagine/prevenzione>

AREA DELLA RIABILITAZIONE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/riabilitazione>

AREA DELLA SALUTE MENTALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-mentale-csm-aziendali>

AREA DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-patologiche>

AREA MATERNO INFANTILE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/area-materno-infantile>

AREA MEDICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/area-medica>

ASSISTENZA ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-semiresidenziale-e-residenziale>

ASSISTENZA DOMICILIARE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-domiciliare>

ASSISTENZA FARMACEUTICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-farmaceutica>

ASSISTENZA INTEGRATIVA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-integrativa>

ASSISTENZA ITALIANI ALL'ESTERO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-italiani-allestero>

# C

CENTRI DI SALUTE E PUNTI DI EROGAZIONE SERVIZI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/centri-di-salute-e-punti-di-erogazione-servizi-000>

COME FARE PER: <http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000>

COMUNIC@ENS PER LE PERSONE SORDE: <http://www.comunicaens.it/ens/jsp/portail.jsp>

CONSULTORI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/consultori>

CONSULTORI - ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA: <http://www.uslumbria2.it/notizie/accesso-ai-corsi-di-accompagnamento-alla-nascita>

CONSULTORI GIOVANI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/consultorio-giovani>

CONTRASTO VIOLENZA SUI MINORI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/contrasto-allabuso-e-maltrattamento-minori>

CONTRASTO VIOLENZA SULLE DONNE: <http://www.uslumbria2.it/notizie/uomini-fuori-dalla-violenza-attivato-un-centro-di>

CONTROLLO ORGANISMI INFESTANTI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/controllo-organismi-infestanti>

CUP E FARMACUP: <http://www.uslumbria2.it/servizi/elenco-cup-e-farmacup>

CURE PALLIATIVE - HOSPICE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/hospice>

CURE PALLIATIVE E TERAPIA DEL DOLORE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/cure-palliative-e-terapia-del-dolore>

# D

DIPENDENZE - ALCOLOGIA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/alcologia-unita-operative-aziendali>

DIPENDENZE - CENTRI ANTIFUMO: <http://www.uslumbria2.it/notizie/smettere-di-fumare>

DIPENDENZE - GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/gioco-dazzardo-patologico-gap-centro-di-riferiment>

DIPENDENZE - SOSTANZE D'ABUSO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/combattere-le-dipendenze-patologiche>

DISABILITA' - ASSISTENZA PROTESICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/assistenza-protesica>

DISABILITA' - CENTRO DI MOBILITA' UMBRO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/centro-di-mobilita-umbro>

DISABILITA' - CONTACT CENTER: <http://www.uslumbria2.it/servizi/disabilita-contact-center-provincia-di-terni>

DISABILITA' - SERVIZI SOCIO-RIABILITATIVI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/i-servizi-socio-riabilitativi>

DONAZIONE SANGUE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/donazione-sangue>

# G

GUARDIA MEDICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/guardia-medica>

# I

IMMUNOSTRASFUSIONALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-immunotrasfusione-aziendale>

# L

LABORATORIO ANALISI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/laboratorio-analisi-aziendale>

LINK UTILI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/link-utili>

# M

MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/servizio-di-mediazione-linguistica-e-culturale>

MEDICI DI MEDICINA GENERALE: <http://www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale-001>

MEDICINA DEL VIAGGIATORE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-del-viaggiatore>

MEDICINA DELLO SPORT: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-dello-sport>

MEDICINA LEGALE - ACCERTAMENTO INVALIDITA': <http://www.uslumbria2.it/servizi/accertamento-invalidita>

MEDICINA LEGALE - PATENTI DI GUIDA: <http://www.uslumbria2.it/notizie/rinnovo-o-rilascio-patenti-di-guida>

MEDICINA LEGALE FOLIGNO, SPOLETO, VALNERINA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-nord-001>

MEDICINA LEGALE TERNI, NARNI-AMELIA, ORVIETO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/medicina-legale-area-sud>

MOBBING, SERVIZIO ASCOLTO E CONSULENZA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/mobbing-servizio-di-ascolto-e-consulenza>

# O

OSPEDALE DI AMELIA - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/amelia-reparti-ospedalieri>

OSPEDALE DI CASCIA - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-cascia-reparti-ospedaliere>

OSPEDALE DI FOLIGNO - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-002>

OSPEDALE DI NARNI - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/narni-reparti-ospedaliere>

OSPEDALE DI NORCIA - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedale-di-norcia-reparti-ospedaliere>

OSPEDALE DI ORVIETO - REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/orvieto-reparti-ospedaliere>

OSPEDALE DI SPOLETO- REPARTI OSPEDALIERI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/reparti-003>

OSPEDALI AZIENDA USL UMBRIA 2: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ospedali-azienda-usl-umbria-2>

# P

PEDIATRI DI LIBERA SCELTA: <http://www.uslumbria2.it/notizie/pediatriliibera-scelta-000>

PRONTO SOCCORSO: <http://www.uslumbria2.it/notizie/accedere-al-pronto-soccorso>

# R

RITIRO REFERTI LABORATORIO ANALISI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/ritiro-referti-laboratorio-analisi>

# S

SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI VITA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/salute-e-sicurezza-negli-ambienti-di-vita>

SCREENING MAMMIGRAFICO E SENOLOGIA DIAGNOSTICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/screening-mammografico-breast-unit>

SCREENING ONCOLOGICI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/gli-screening-per-la-diagnosi-precoce-e-la-prevenz>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-produzione-trasformazione-conservazione-deg>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE:  
<http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-allevamenti-e-delle-produzioni-zootec>

SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI E NUTRIZIONE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-degli-alimenti-e-della-nutrizione>

SERVIZIO IGIENE E SANITA' PUBBLICA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/igiene-e-sanita-pubblica>

SERVIZIO DI PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO:  
<http://www.uslumbria2.it/servizi/sicurezza-luoghi-di-lavoro>

SERVIZIO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE: <http://www.uslumbria2.it/servizi/promozione-della-salute-azienda-usl-umbria-2>

SERVIZIO DI SANITA' ANIMALE: <http://www.uslumbria2.it/notizie/sanita-animale-000>

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI FOLIGNO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-diagnosi-e-cura-di-foli>

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA DI TERNI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/spdc-servizio-psichiatrico-000>

# T

TUTELA DELLA SALUTE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO: <http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-della-salute-negli-ambienti-di-lavoro>

TUTELA DELLE LAVORATRICI IN GRAVIDANZA: <http://www.uslumbria2.it/servizi/tutela-delle-lavoratrici-in-gravidanza>

# V

VACCINAZIONI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/vaccinazioni-000>

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI: <http://www.uslumbria2.it/servizi/visite-specialistiche-ed-esami>

## AZIENDA E STRUTTURE

DIREZIONE: <http://www.uslumbria2.it/pagine/direzione>

AREA CENTRALE DEL SERVIZI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/area-centrale-dei-servizi>

SERVIZI DI STAFF: <http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-di-staff>

SERVIZI AMMINISTRATIVI E TECNICI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/servizi-amministrativi-e-tecnici>

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE: <http://www.uslumbria2.it/pagine/servizio-sociale-aziendale>

DISTRETTI (TERNI, FOLIGNO, NARNI-AMELIA, SPOLETO, ORVIETO, VALNERINA):  
<http://www.uslumbria2.it/pagine/distretti-000>

OSPEDALI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/ospedali>

DIPARTIMENTI: <http://www.uslumbria2.it/pagine/dipartimenti>

## COME FARE PER

Come fare per: <http://www.uslumbria2.it/pagine/come-fare-per-000>

### **Prenotazioni e ticket**

[Prenotare visite ed esami](#)

[Prenotare la Libera Professione](#)

[Spostare o disdire un appuntamento](#)

[Pagare il ticket](#)

[Richiedere l'esenzione dal ticket per reddito](#)

[Richiedere l'esenzione dal ticket per patologia](#)

[Chiedere il rimborso di un ticket](#)

[Prenotare vaccinazioni pediatriche](#)

### **[Servizi territoriali](#)**

[Centri di Salute e Punti di Erogazione Servizi](#)

[Effettuare esami di laboratorio](#)

[Attivare l'assistenza domiciliare](#)

[Accedere ad un consultorio](#)

[Accedere al consultorio giovani](#)

[Accedere ai centri diurni per gli anziani non autosufficienti](#)

[Accedere ai servizi per la salute mentale](#)

[Accedere alle prestazioni di riabilitazione](#)

[Curare le dipendenze](#)

[Smettere di fumare](#)

[Combattere le malattie sessualmente trasmissibili](#)

[Curare il diabete](#)

[Accedere ai Corsi di Accompagnamento alla nascita](#)

[Certificare la gravidanza a rischio](#)

[Diventare mamma](#)

[Assistenza residenziale non autosufficienti](#)

### **Emergenza-urgenza**

[Accedere al Pronto Soccorso](#)

[Chiamare il 118](#)

[Ricorrere alla guardia medica](#)

### **Documenti, atti amministrativi e tutela del cittadino**

[Farsi rilasciare certificazioni sportive](#)

[Richiedere copia della cartella clinica](#)

[Rinnovare la patente](#)

[Scegliere il medico o pediatra](#)

[Presentare un reclamo, una proposta o dare suggerimenti](#)



[Richiedere il logo ed il patrocinio dell'Azienda](#)

## **Farmaceutica**

[Ritirare direttamente i farmaci \(distribuzione diretta\)](#)

[Richiedere l'assistenza integrativa](#)

## **Tessera Sanitaria**

[Attivare la Tessera Sanitaria Elettronica](#)

[Richiedere la Tessera Sanitaria in caso di mancato recapito, furto o smarrimento](#)

## **Assistenza agli stranieri e italiani all'estero**

[Avere assistenza come straniero in Italia](#)

[Avere assistenza come straniero in Umbria](#)

[Ricevere assistenza sanitaria all'estero](#)

## **Invalidità**

[Presentare la domanda di invalidità](#)

[Ottenere protesi e ausili](#)

## **Donazioni**

[Donare il sangue](#)

[Donare il sangue cordonale](#)

[Donare organi e tessuti](#)

## **Orientamento ai servizi**

[Carta dei Servizi](#)

[Guida ai Servizi - Informazioni e contatti sui servizi socio-sanitari dell'Azienda Usl Umbria 2](#)

[Modulistica](#)

[Ritiro on line dei referti \(laboratorio analisi e radiologia\) e portale dei pagamenti](#)

# AREA DEL CITTADINO

- [COME FARE PER](#)
- [SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO](#)
- [PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI](#)
- [ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE](#)
- [TEMPI DI ATTESA E PRESTAZIONI](#)
- [ELENCO SITI TEMATICI](#)
- [PROMOZIONE DELLA SALUTE E AMBIENTE](#)
- [URP UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO](#)

## 8. Social media

Il Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa gestisce i social media dell'Azienda Usl Umbria 2 in particolare i canali e gli account ufficiali di YouTube e Twitter



[CANALE UFFICIALE YOU TUBE](#)

12 filmati caricati nel 2018 (di cui 8 autoprodotti)

---



[ACCOUNT UFFICIALE TWITTER](#)

- Tweet **1533 (736 nel 2017)**
- Following **111**
- Follower **834 (774 nel 2017)**
- Mi piace **124**

## 9. App Azienda Usl Umbria 2

Realizzata nel mese di aprile 2018 dal Servizio Comunicazione in collaborazione con Italia on Line, partner nazionale proprietario dei marchi Libero.it, Virgilio.it. Pagine Bianche e Pagine Gialle. L'applicazione è pensata per smartphone e tablet e disponibile per il download gratuito su Apple Store e Google Play Store. La App "Azienda Usl Umbria 2" consente di avere a portata di mano le principali funzionalità che permettono di usufruire al meglio dei servizi erogati dall'Azienda.

La sezione "Servizi Digitali" permette di collegarsi al portale web, prenotare la prestazione in pochi semplici passi, ritirare on line i referti degli esami di laboratorio e quelli radiologici, pagare visite sanitarie e prestazioni specialistiche.

La sezione "Come fare per..." fornisce tutte le informazioni su ticket, accesso ai servizi, ritiro referti e disbrigo pratiche.

Con le News ed il periodico on line Usl Umbria 2 inForma si ha la possibilità di tenersi sempre aggiornati sulle ultime novità relative al mondo della sanità locale e regionale.

A disposizione dei cittadini, nella Guida ai Servizi, tutte le informazioni relative ai Servizi aziendali, ai Pediatri di Libera Scelta, ai Medici di Medicina Generale.

Gli innovativi moduli Multilocator, all'interno dei quali è prevista la funzione di realtà aumentata, consentono di localizzare e calcolare il percorso verso le strutture sanitarie, guardie mediche e centri di prenotazione.

## 10. My Points

MY POINTS, piattaforma realizzata in collaborazione con PagineBianche.it e PagineGialle.it con informazioni di contatto, reperibilità e contenuti inseriti in un unico motore di ricerca, specifico, delle Strutture organizzative dell'Azienda Usl Umbria 2: <http://mypoints.paginegialle.it/usl2umbria2/>

Mappe interattive, calcolo percorsi, ricercabilità web e mobile responsive su [www.paginebianche.it](http://www.paginebianche.it) e [www.paginegialle.it](http://www.paginegialle.it).

Il servizio web MyPoints e la realizzazione della App rappresentano un'ulteriore facilitazione per la conoscenza e l'accessibilità dei Servizi e la loro geolocalizzazione e soddisfa le esigenze informative dei cittadini utenti "digitali".

## 11. Report accessi sito web istituzionale Azienda Usi Umbria 2 (1 gennaio - 4 dicembre 2018 dati forniti da Google Analytics)

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Sessioni                  | 598.214   |
| Utenti                    | 218.867   |
| Visualizzazioni di pagina | 1.516.989 |
| Pagine/sessione           | 2,54      |
| Durata sessione media     | 00:02:11  |
| Frequenza di rimbalzo     | 42,42%    |
| % nuove sessioni          | 37,43%    |

## TERRITORI

|    | Città | Sessioni | % Sessioni |
|----|-------|----------|------------|
| 1. | Terni | 122.532  | 20,79%     |
| 2. | Roma  | 95.598   | 16,22%     |

|     |              |        |        |
|-----|--------------|--------|--------|
| 3.  | Perugia      | 64.622 | 10,97% |
| 4.  | (not set)    | 45.955 | 7,49%  |
| 5.  | Foligno      | 40.969 | 6,95%  |
| 6.  | Firenze      | 20.073 | 3,41%  |
| 7.  | Bologna      | 18.416 | 3,12%  |
| 8.  | Spoletto     | 14.990 | 2,54%  |
| 9.  | Bastia Umbra | 9.320  | 2,35   |
| 10. | Milano       | 12.796 | 2,17%  |

### a seguire

|     |                   |       |
|-----|-------------------|-------|
| 11. | Prato             | 8.340 |
| 12. | Orvieto           | 6.140 |
| 13. | Amelia            | 4.141 |
| 14. | Napoli            | 3.399 |
| 15. | Gubbio            | 3.120 |
| 16. | Assisi            | 4.822 |
| 17. | Città di Castello | 2.929 |
| 18. | Todi              | 2.367 |
| 19. | Viterbo           | 2.109 |
| 20. | Rieti             | 1.555 |
| 21. | Modena            | 1.214 |
| 22. | Torino            | 1.498 |
| 23. | Parma             | 1.740 |
| 24. | Lucca             | 1.761 |

# CONTENUTI

TOTALE PAGINE WEB CONSULTATE

1.516.989

| Pagina   | Visualizzazioni di pagina |
|--|---------------------------|
| /  | 397041                    |
| /pagine/servizi-digitali-per-il-cittadino                                  | 252942                    |
| /amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso                             | 88415                     |
| /pagine/per-i-dipendenti-000   | 76420                     |
| /notizie/ritiro-online-referti-clinici                                     | 26523                     |
| /amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti                     | 25486                     |
| /amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso?permalink=bandi-di-concorso | 18701                     |
| /pagine/servizi-000  | 15895                     |
| /pagine/azienda-000  | 15723                     |
| /pagine/informazioni-ritiro-referti-diagnostica-per-immagi                 | 15388                     |
| /pagine/come-fare-per-000  | 15253                     |
| /pagine/contatti   | 15043                     |
| /pagine/ospedale-di-foligno-000  | 12970                     |
| /atti/avviso-pubblico-per-titoli-e-prova-selettiva-per-e                   | 12061                     |
| /pagine/c-u-p-centro-unico-prenotazione-000                                | 11932                     |

|  |      |
|--|------|
| /servizi/ritiro-referti-laboratorio-analisi  | 9865 |
| /pagine/servizio-formazione-000  | 8661 |
| /amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso?permalink=bandi-di-concorso&permalink=bandi-di-concorso                             | 8606 |
| /pagine/dipartimenti   | 7882 |
| /amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente-000   | 6970 |
| /atti/bando-di-selezione-pubblica-per-la-copertura-a-tem-000   | 6423 |
| /atti/concorso-pubblico-e-avviso-integrazione-bando-fisi   | 6376 |
| /pagine/ospedali   | 6087 |
| /pagine/distretti-000  | 6075 |
| /amministrazione-trasparente/modulistica-000   | 5944 |
| /notizie/ticket-autocertificazione-esenzione-per-reddito-e   | 5803 |
| /notizie/medici-di-medicina-generale-001   | 5711 |
| /pagine/usl2-terni-distretto-n-1-di-terni  | 5671 |
| /pagine/reparti-002  | 5607 |
| /pagine/ospedale-di-orvieto  | 5444 |
| /atti/concorso-pubblico-per-titoli-ed-esami-per-la-coper-016   | 5397 |
| /pagine/ospedale-di-spoletto-000   | 5320 |
| /pagine/liberi-professionisti  | 4891 |
| /atti/concorso-pubblico-per-titoli-ed-esami-n-1-posto-di   | 4574 |
| /amministrazione-trasparente/personale   | 4427 |
| /pagine/distretto-di-foligno   | 4363 |
| /pagine/medici-di-medicina-generale-e-pediatri-di-libera-s   | 4363 |
| /notizie/sanita-animale-000  | 3745 |
| /amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso?permalink=bandi-di-concorso&permalink=bandi-di-concorso&permalink=bandi-di-concorso | 3744 |
| /pagine/direzione  | 3635 |
| /pagine/usl2-terni-distretto-n-3-di-orvieto  | 3553 |
| /pagine/urp  | 3500 |
| /notizie/radiologia-000  | 3342 |
| /amministrazione-trasparente/avvisi  | 3080 |

|   |         |
|---|---------|
| /atti/realizzazione-nuovo-ospedale-comprensoriale-di-nar                        | 2932    |
| /pagine/distretto-di-spoletto   | 2928    |
| /atti/bando-di-concorso-pubblico-per-titoli-ed-esami-per-001                    | 2905    |
| /pagine/area-centrale-dei-servizi   | 2769    |
| /amministrazione-trasparente/archivio-dei-bandi-di-concorso-espletati-nellultim | 2673    |
| /pagine/news-000  | 2672    |
|   | 1516989 |

## 12. URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Dal 13.4.2018 il Servizio Po Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa ha assunto in via provvisoria il coordinamento delle attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, per l'assenza del titolare Po. Al 12.12.2018 sono state protocollate in uscita, a firma Direttore Generale e responsabile Po Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa, ff. Po Urp:

- n. 63 risposte a reclami
- n. 44 lettere di presa in carico reclami
- n. 20 note di risposta a lettere di elogio
- n. 43 concessione di patrocini ed autorizzazioni all'utilizzo del logo aziendale

## 13. Carta dei Servizi

Il Servizio Po Comunicazione Esterna Rapporti con la Stampa ha infine avviato l'attività, in carico all'Urp, di revisione complessiva della Carta dei Servizi la cui edizione risale al 2014. Attraverso modalità concordate con la Direzione sanitaria sono state estrapolate dal precedente documento, suddivise e trasmesse ai responsabili le schede di competenza, convertite ed impaginate in formato editabile, quindi facilmente modificabile, per permettere una verifica delle informazioni ed apportare le necessarie modifiche (nota prot. 0266893 del 22/11/2018). Sarà quindi agevole, una volta ricevuti dai responsabili i capitoli e le sezioni aggiornate dai responsabili, ricomporre il documento.



## 14. Relazione di sintesi

| Obiettivo*  | Relazione di sintesi anno 2018  | In linea         |
|---|---|------------------|
| <p><b>D 5 C 11 8 A</b></p> <p><b>D 5 C 11 8 B</b></p> <p><b>D 5 C 11 8 C</b></p> <p><b>D 5 C 11 8 D</b></p> | <p>Assicurare la capillare informazione ai cittadini delle scelte operate dalla Direzione (...) attraverso la gestione editoriale del sito web istituzionale, la pubblicazione nel sito web di atti, documenti, informazioni dati (...), realizzazione di un numero della rivista on line "Usl Umbria 2 inForma", misurazione degli indicatori soddisfatti nell'ambito della Bussola della Trasparenza, strumento di monitoraggio ministeriale dei siti web delle PP.AA, report sui principali indicatori di accesso al sito web istituzionale (numero di visitatori, pagine web consultate etc.</p> <p>Bussola della Trasparenza. Attività di monitoraggio sito web istituzionale Usl Umbria 2: si conferma il 100% di indicatori soddisfatti</p> <p><a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/accessi-sito-web-000">http://www.uslumbria2.it/pagine/accessi-sito-web-000</a></p> <p>Nell'ambito della gestione editoriale del sito web istituzionale (attività di comunicazione ed informazione) la pubblicazione di dati, documenti etc. oltre ai comunicati stampa, news, campagne di comunicazione etc. viene realizzata e pubblicata in tempo reale.</p> <p>Nel 2018 sono stati realizzati e diffusi 4 numeri della rivista on line Usl Umbria 2 inForma:</p> <p><a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/periodico-di-informazione-sanitaria">http://www.uslumbria2.it/pagine/periodico-di-informazione-sanitaria</a></p> | <p><b>SI</b></p> |
| <p><b>D 5 C 11.10</b></p>   | <p>Diffusione comunicati stampa (min. 25/anno)</p> <p>Risultato: diffusi oltre 170 comunicati stampa (141 consultabili nel sito web):</p> <p><a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/2018">http://www.uslumbria2.it/pagine/2018</a></p>  | <p><b>SI</b></p> |

|                    |   |           |
|--------------------|---|-----------|
|                    |   |           |
| <b>D 5 C 11.11</b> | <p>Coordinamento Urp - Ufficio Relazioni con il Pubblico assegnato in via provvisoria dal 13 aprile 2018. Gestione reclami/elogi/ricieste patrocinio. Tutti gli atti, protocollati, sono disponibili per redazione report annuale.</p> <p>URP Report 13.4 - 12.12.2018: protocollate in uscita, a firma Direttore Generale e responsabile Po Comunicazione Esterna rapporti con la stampa, 63 risposte reclami, 44 prese in carico, 43 concessione patrocini ed utilizzo logo, 20 lettere di risposta ad elogi</p>  | <b>SI</b> |
| <b>E 4</b>         | <p>Promuovere le attività di Promozione della Salute in collaborazione con i servizi preposti.</p> <p>Promozione della Salute:<br/> <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/notizie-eventi-e-pubblicazioni-000">http://www.uslumbria2.it/pagine/notizie-eventi-e-pubblicazioni-000</a></p> <p>Ambiente e salute:<br/> <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/ambiente-e-salute-000">http://www.uslumbria2.it/pagine/ambiente-e-salute-000</a></p> <p>Campagne di comunicazione:<br/> <a href="http://www.uslumbria2.it/pagine/2018-000">http://www.uslumbria2.it/pagine/2018-000</a></p> | <b>SI</b> |
| <b>E 4 C 11.3</b>  | <p>Aggiornamento sito aziendale</p> <p>In tempo reale. Per la Guida dei Servizi definita sinergia con operatori Nus, numero verde Umbria Sanità per fornire riscontri e aggiornamenti alle info presenti nel portale istituzionale</p>  | <b>SI</b> |
| <b>E 4 C 11.4</b>  | <p>Comunicazioni di epidemiologia e promozione della salute concordate con i servizi preposti (rif. E4)</p>   | <b>SI</b> |

|                       |   |           |
|-----------------------|---|-----------|
|                       |   |           |
| <b>E 4 C 11.5</b>     | Comunicazione progetto “Azienda senza fumo”<br>(rif. E4)  | <b>SI</b> |
| <b>F 2 E SEGUENTI</b> | Pubblicazioni in tempo reale dei contenuti trasmessi da vari servizi aziendali nelle sezioni di Amministrazione Trasparente:<br><a href="http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente-000">http://www.uslumbria2.it/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente-000</a> | <b>SI</b> |

Il presente report di attività dell’anno 2018 del Servizio Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa è pubblicato nel sito web istituzionale dell’Azienda Usl Umbria 2.

Terni, 24 dicembre 2018

SERVIZIO FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

P.O. Comunicazione Esterna e Rapporti con la Stampa  
Responsabile: Dott. Alberto Tomassi

