

**Obiettivo Formativo ECM:** (12) Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con il paziente) e umanizzazione delle cure.

**Obiettivi specifici del Corso:**

Miglioramento della comunicazione tra gli operatori e con le persone che si rivolgono ai Servizi

**Organizzazione del Corso:** Residenziale

Relazioni preordinate, dibattito con gli esperti, Role Playing.

**Destinatari:** Tutte le Professioni

**Materiale didattico:** A cura dei docenti

**Verifica dell'apprendimento:** Test a risposta multipla

**Gradimento del progetto:** Compilazione on-line del modulo tramite accesso al Portale Guru

Segreteria Organizzativa Servizio Formazione UslUmbria 2  
Dr.ssa Donatella Rabassini - Tel. 0742-339679  
Mail: donatella.rabassini@uslumbria2.it

**Iscrizione gratuita e obbligatoria attraverso il Portale GURU** (link pubblicato nella pagina della FORMAZIONE del sito Web Istituzionale [www.uslumbria2.it](http://www.uslumbria2.it)) fino ad un massimo dei 100 posti disponibili

Sarà possibile scaricare dal Portale GURU l'attestato E.C.M. che sarà rilasciato entro 90 gg solamente a coloro che avranno soddisfatto i tre requisiti previsti dalla normativa:

- 1) partecipazione ad almeno il 90% delle ore previste (9 ore: assenza consentita 36 minuti),
- 2) superamento del test di valutazione dell'apprendimento nel Portale MOODLE (80% delle risposte esatte)
- 3) compilato il questionario di gradimento sul Portale GURU

Con il Patrocinio di:



Comune di Foligno

**Responsabile Scientifico: Dott.ssa Paola Menichelli**

**Intervengono:**

**Dott.ssa Emanuela Burchielli**  
*Coordinatrice Unità Cure Palliative Area Nord*

**Dr Paolo Catanzaro**  
*Psichiatra Responsabile Servizio convenzionato di Psiconcologia AOP/AUCC*

**Dr Massimo Montironi**  
*Medico di Medicina Generale*

**Dott.ssa Paola Menichelli**  
*Direttore Distretto Foligno*

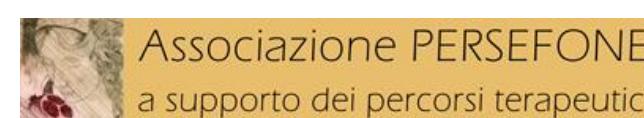
**Dott.ssa Giuliana Nataloni**  
*Psichiatra Psicoterapeuta Servizio convenzionato di Psiconcologia AOP/AUCC*

**Dott.ssa Anna Maria Paci**  
*Presidente Associazione Persefone O.N.L.U.S.*

**Dott.ssa Catia Saleggia**  
*Coordinatore Infermieristico Centro di Salute Centro Storico*

**Dott.ssa Monica Sassi**  
*Oncologia P.O. Foligno*

**Dr. Andrea Sdrobolini**  
*Responsabile Aziendale Servizio Cure Palliative*



**Seminario**

# **La comunicazione tra operatori e pazienti nei servizi territoriali**

**Riflessioni a 40 anni dalla legge 833/78 (Riforma Sanitaria)**

**Evento n° 7824-101**  
**9 Crediti ECM in fase di approvazione**



**Sala Alesini P.O. Foligno**

**12 aprile 2019**  
**Orario: 9:00 – 19:00**

## **Programma**

**8.30** Registrazione partecipanti

**9.00** Inaugurazione: saluto delle autorità

### **Sessione Mattutina**

*Modera la dott.ssa Maria Stefania Gallina*

#### **9.30 I SERVIZI RACCONTANO LA STORIA DI UN TERRITORIO**

**IERI**

Prima della legge 833/78 fino al D.Igs  
**229/1999**

a cura della dott.ssa Anna Maria Paci

**OGGI**

Il distretto dagli anni 2000 ad oggi  
a cura della dott.ssa Paola Menichelli

**Il servizio cure palliative**

a cura della dott.ssa Emanuela Burchielli e  
dott.ssa Catia Saleggia

**Il gruppo Progetto**

a cura delle Associazioni O.N.L.U.S.

Aucc, Persefone, Spes

**QUALE FUTURO?**

Gli operatori e gli amministratori si  
interrogano sul futuro del servizio in Umbria

**Intervengono alla Tavola rotonda:**

dott.ssa Paola Menichelli, dottor Massimo  
Montironi, dott.ssa Monica Sassi, dottor Andrea  
Sdrobolini, dr Luca Barberini (Assessore  
regionale alla tutela e promozione salute),  
dott.ssa Rita Barbetti (vescindaco Comune  
Foligno), dott.ssa Maura Franquillo (Assessore  
alle politiche sociali comune Foligno)

**Ore 13.30 Pausa Pranzo**

### **Sessione Pomeridiana**

*Modera la dott.ssa Paola Menichelli*

**14.30 La buona comunicazione tra sanitari,  
pazienti e familiari: dinamiche psicologiche  
a cura del dr Paolo Catanzaro**

### **Intermezzo musicale**

**16.00 Role playing tra operatori servizio  
cure palliative ed operatori oncologia  
ospedale Foligno**  
a cura della dott.ssa Giuliana Nataloni

**17.00 Riflessioni sulle tematiche affrontate  
e proposte organizzative**

a cura della dott.ssa Paola Menichelli e  
dr Andrea Sdrobolini

**ore 18.45 Chiusura dei lavori e verifica ECM**

*Gli ammalati, ad ogni modo, sono  
molto più interessanti dei sani,  
le loro parole (...) trasportano più  
significati di quelle dei sani*

*Roberto Bolano*

