

DIREZIONE SANITARIA DI PRESIDIO

La Direzione di Presidio, che ha conseguito la certificazione di qualità UNI En ISO 9001:2008, esercita funzioni di controllo e vigilanza, nonché di indirizzo, coordinamento e supporto nei confronti delle Unità Operative del Presidio Ospedaliero, promuovendo livelli qualitativi e di appropriatezza delle prestazioni erogate, sulla base degli indirizzi strategici stabiliti dal Direttore Generale e nel rispetto dei principi di solidarietà e tutela dell'integrità e della dignità della persona.

A chi si rivolge:

principali servizi rivolti al cittadino:

procedure autorizzative per donazione autologa sangue del cordone ombelicale;
procedure autorizzative in materia di polizia mortuaria;
redazione dichiarazioni di nascita;
gestione dell'assistenza privata integrativa non sanitaria (badantato);
rilascio documentazione sanitaria;
gestione amministrativo-contabile dei ricoveri e delle prestazioni (procedure per recupero crediti ospedali, prestazioni e referti non ritirati).

Cosa fa il Servizio:

Le competenze della Direzione sono riferite alla programmazione e alla gestione della complessiva attività del Presidio ospedaliero, organizzata secondo la logica dei processi, con particolare riferimento agli aspetti organizzativi, igienico-sanitari e di prevenzione, medico-legali e di promozione della qualità delle prestazioni sanitarie erogate dalla struttura.

Dove e quando:

Sede: 1° piano ala nord Ospedale "S. Matteo degli Infermi", Via Loreto, n° 3, Spoleto
Come raggiungere l'Ospedale: [visualizza mappa](#)

Orari di ricevimento:

Responsabile assistenza infermieristica:

dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni feriali
dalle ore 8.00 alle ore 14.00 sabato e prefestivi

Uffici amministrativi:

dalle ore 10,30 alle ore 13,30 dal LUNEDÌ AL VENERDÌ

Servizio di Front-office (richiesta e ritiro cartelle cliniche e documentazione sanitaria, ritiro referti, accettazione e prenotazioni visite in Attività di Libera Professione Intramoenia)

dal lunedì al venerdì 8.30 -13,00 / 13.30 -18.00

sabato 9.00 -11.30;

URP (Piano terra)

Apertura:

martedì e giovedì, dalle 8.00 alle 14.00 e dalle 15.00 alle 18.00

tel. 0743 210429

Servizio di Mediazione Culturale e Linguistica:

- numero verde 800 432 665 / 800 178 494

Contatti

tel. Centralino Ospedale 0743 2101

fax Servizio Portineria 0743 210221

tel. Ufficio Infermieristico 0743 210292

tel, Segreteria – protocollo 0743 210418 – 0743 210307 – 0743 210489

fax Segreteria tel 0743 210374

tel Ufficio gestione amm/va Rifiuti sanitari 0743 210518

tel. Servizio gestione ALPI tel 0743 210518

tel. Gestione flussi informativi sanitari 0743 210258

tel. Ufficio Informatico 0743 210258

tel. Archivio clinico 0743 210266

tel. Servizio Front-office: 0743 210436

tel. Recupero Crediti 0743 210509